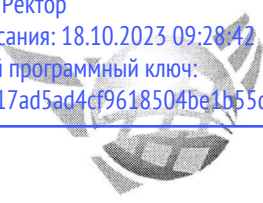


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Уварова Лиана Федоровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 18.10.2023 09:28:42  
Уникальный программный ключ:  
b6686bbd317ad5ad4cf9618504be1b55d4c225d407106f8746fed5168720647a



Частное образовательное учреждение  
высшего образования  
**БАЛТИЙСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ  
ИНСТИТУТ**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор ЧОУ ВО «БГИ»  
А.А. Уваров  
« 11 » ноября 2022 г.

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА  
(АНКЕТИРОВАНИЯ) НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ  
ПО ВОПРОСАМ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ УСЛОВИЯМИ И  
ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В  
РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В 2022 ГОДУ**

Санкт-Петербург 2022

## **Результаты опроса научно-педагогических работников по вопросам удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ высшего образования**

Мониторинг степени удовлетворённости научно-педагогических работников (НПР) по вопросам удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ высшего образования является одной из форм контроля выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества обучения бакалавров в ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» (ЧОУ ВО «БГИ»).

**Целью анкетирования** является получения регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

### **Задачи анкетирования:**

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки обучающихся;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки выпускников.

В анкетировании принимали участие научно-педагогические работники, участвующие в реализации основных образовательных программ (ООП) высшего образования (программ бакалавриата). Анкетирование проводилось по каждой из ООП, реализуемых ЧОУ ВО «БГИ».

**Сбор данных** осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн-опроса) с использованием электронной анкеты, созданной в программе «Google Формы». Ссылка на анкету направлялась научно-педагогическим работникам, участвующим в реализации образовательных программ 5 направлений подготовки бакалавриата.

В таблице 1 указаны данные по количеству респондентов, участвовавших в анкетировании по каждому направлению подготовки. Всего в анкетировании приняли участие 32 научно-педагогических работника.

Таблица 1 – Сведения о количестве участников опроса

№ п/п	Код направления подготовки	Наименование направления подготовки	Количество НПР, участвующих в реализации ООП	Количество респондентов	Процент опрошенных
1	37.03.01	Психология	14	21	67
2	38.03.01	Экономика	19	21	90

3	38.03.02	Менеджмент	22	28	79
4	38.03.04	Государственное и муниципальное управление	22	33	67
5	40.03.01	Юриспруденция	19	24	79

Респонденты оценивали удовлетворенность качеством подготовки выпускников, отвечая на вопросы анкеты (таблица 2).

Таблица 2 – Анкета научно-педагогического работника

№ п/п	Вопрос	Ответ	Балл
1	2	3	4
1	Являетесь ли Вы штатным работником?	Да	-
		Нет	-
2	Ваша ученая степень?	Доктор наук	-
		Кандидат наук	-
		Без степени	-
3	Каковы, по Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в институте?	ответ не оценивается, вопрос открытого типа	-
4	Оцените организацию учебного процесса по образовательной программе в целом	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
5	Оцените доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
6	Оцените техническую оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы)	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
7	Оцените качество аудиторий, учебных лабораторий	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
8	Оцените информационную обеспеченность учебного процесса (доступ к ЭБС, современным базам данных)	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
9	Оцените качество подключения к ЭИОС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри института, так и	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1

	вне его	Неудовлетворительно	0
10	Оцените качество функционирования ЭИОС	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
11	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, организуемым в институте?	В полной мере	3
		Скорее да, чем нет	2
		Скорее нет, чем да	1
		Нет	0
12	Какой срок прошел с момента Вашего последнего повышения квалификации в области информационно-коммуникационных технологий?	менее года тому назад	1
		более года, но менее двух лет тому назад	1
		более двух лет, но менее трех лет тому назад	1
		более трех лет тому назад	0
13	Какой срок прошел с момента Вашего последнего повышения квалификации в области, связанной с педагогикой или профилем преподаваемой дисциплины?	менее года тому назад	1
		более года, но менее двух лет тому назад	1
		более двух лет, но менее трех лет тому назад	1
		более трех лет тому назад	0
14	Оцените доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) института при решении производственных задач и личном взаимодействии	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
15	Сформулируйте рекомендацию по совершенствованию учебного процесса по реализуемой образовательной программе	ответ не оценивается, вопрос открытого типа	-

### Методика обработки результатов анкетирования

1. Варианты ответов кодируются баллами в соответствии с таблицей 2 (столбец 4).
2. По каждому вопросу анкеты вычисляется средний балл.
3. Определяется сумма средних баллов (ССБ) по всем вопросам анкеты.
4. Вычисляется удовлетворенность (U) – процент ССБ от максимально возможной величины 29 балла.

### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал значений удовлетворенности
Неудовлетворенность	$U < 50$
Частичная неудовлетворенность	$50 \leq U < 65$
Частичная удовлетворенность	$65 \leq U < 80$
Полная удовлетворенность	$U \geq 80$

**Результаты опроса научно-педагогических работников.** Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. В итоге были сформированы протоколы по каждому направлению подготовки. Протоколы анкетирования по разным направлениям подготовки представлены в таблицах 3-7.

Таблица 3 – Протокол анкетирования научно-педагогических работников по направлению подготовки 37.03.01 Психология

№ п/п	Вопрос	Средний балл
1	Оцените организацию учебного процесса по образовательной программе в целом	2,7
2	Оцените доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	2,5
3	Оцените техническую оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы)	2,5
4	Оцените качество аудиторий, учебных лабораторий	2,7
5	Оцените информационную обеспеченность учебного процесса (доступ к ЭБС, современным базам данных)	2,4
6	Оцените качество подключения к ЭИОС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри института, так и вне его	2,7
7	Оцените качество функционирования ЭИОС	2,5
8	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, организуемым в институте?	3
9	Какой срок прошел с момента Вашего последнего повышения квалификации в области информационно-коммуникационных технологий?	1
10	Какой срок прошел с момента Вашего последнего повышения квалификации в области, связанной с педагогикой или профилем преподаваемой дисциплины?	1

11	Оцените доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) института при решении производственных задач и личном взаимодействии	3
ИТОГО сумма средних баллов		26
Удовлетворенность		90

Таблица 4 – Протокол анкетирования научно-педагогических работников по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

№ п/п	Вопрос	Средний балл
1	Оцените организацию учебного процесса по образовательной программе в целом	2,8
2	Оцените доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	2,6
3	Оцените техническую оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы)	2,8
4	Оцените качество аудиторий, учебных лабораторий	2,8
5	Оцените информационную обеспеченность учебного процесса (доступ к ЭБС, современным базам данных)	2,6
6	Оцените качество подключения к ЭИОС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри института, так и вне его	2,8
7	Оцените качество функционирования ЭИОС	2,6
8	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, организуемым в институте?	3
9	Какой срок прошел с момента Вашего последнего повышения квалификации в области информационно-коммуникационных технологий?	1
10	Какой срок прошел с момента Вашего последнего повышения квалификации в области, связанной с педагогикой или профилем преподаваемой дисциплины?	1
11	Оцените доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) института при решении производственных задач и личном взаимодействии	2,9
ИТОГО сумма средних баллов		26,9
Удовлетворенность		93

Таблица 5 – Протокол анкетирования научно-педагогических работников по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

№ п/п	Вопрос	Средний балл
-------	--------	--------------

1	Оцените организацию учебного процесса по образовательной программе в целом	3
2	Оцените доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	2,8
3	Оцените техническую оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы)	2,8
4	Оцените качество аудиторий, учебных лабораторий	2,6
5	Оцените информационную обеспеченность учебного процесса (доступ к ЭБС, современным базам данных)	2,6
6	Оцените качество подключения к ЭИОС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри института, так и вне его	2,6
7	Оцените качество функционирования ЭИОС	3
8	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, организуемым в институте?	3
9	Какой срок прошел с момента Вашего последнего повышения квалификации в области информационно-коммуникационных технологий?	1
10	Какой срок прошел с момента Вашего последнего повышения квалификации в области, связанной с педагогикой или профилем преподаваемой дисциплины?	1
11	Оцените доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) института при решении производственных задач и личном взаимодействии	3
ИТОГО сумма средних баллов		27,4
Удовлетворенность		94

Таблица 6 – Протокол анкетирования научно-педагогических работников по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

№ п/п	Вопрос	Средний балл
1	Оцените организацию учебного процесса по образовательной программе в целом	2,7
2	Оцените доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	2,5
3	Оцените техническую оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы)	2,5
4	Оцените качество аудиторий, учебных лабораторий	2,5
5	Оцените информационную обеспеченность учебного процесса (доступ к ЭБС, современным базам данных)	2,5

6	Оцените качество подключения к ЭИОС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри института, так и вне его	3
7	Оцените качество функционирования ЭИОС	3
8	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, организуемым в институте?	3
9	Какой срок прошел с момента Вашего последнего повышения квалификации в области информационно-коммуникационных технологий?	1
10	Какой срок прошел с момента Вашего последнего повышения квалификации в области, связанной с педагогикой или профилем преподаваемой дисциплины?	0,8
11	Оцените доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) института при решении производственных задач и личном взаимодействии	2,8
ИТОГО сумма средних баллов		26,3
Удовлетворенность		91

Таблица 7 – Протокол анкетирования научно-педагогических работников по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

№ п/п	Вопрос	Средний балл
1	Оцените организацию учебного процесса по образовательной программе в целом	2,7
2	Оцените доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	2,5
3	Оцените техническую оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы)	2,5
4	Оцените качество аудиторий, учебных лабораторий	2,6
5	Оцените информационную обеспеченность учебного процесса (доступ к ЭБС, современным базам данных)	2,6
6	Оцените качество подключения к ЭИОС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри института, так и вне его	2,8
7	Оцените качество функционирования ЭИОС	2,8
8	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, организуемым в институте?	3
9	Какой срок прошел с момента Вашего последнего повышения квалификации в области информационно-коммуникационных технологий?	1



10	Какой срок прошел с момента Вашего последнего повышения квалификации в области, связанной с педагогикой или профилем преподаваемой дисциплины?	0,7
11	Оцените доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) института при решении производственных задач и личном взаимодействии	2,7
ИТОГО сумма средних баллов		25,9
Удовлетворенность		89

Результаты анкетирования научно-педагогических работников по данным протоколов анкетирования представлены в таблице 8.

Таблица 8 - Итоги результатов анкетирования научно-педагогических работников

№ п/п	Код направления подготовки	Наименование направления подготовки	Результат анкетирования	Характеристика удовлетворенности представителей работодателей качеством подготовки выпускников
1	37.03.01	Психология	90	полная удовлетворенность
2	38.03.01	Экономика	93	полная удовлетворенность
3	38.03.02	Менеджмент	94	полная удовлетворенность
4	38.03.04	Государственное и муниципальное управление	91	полная удовлетворенность
5	40.03.01	Юриспруденция	89	полная удовлетворенность

**Вывод:** в результате проведенных в рамках внутренней оценки качества образования исследований установлено, что научно-педагогические работники полностью удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ высшего образования.

Проректор по учебной работе  
и качеству образовательной деятельности  
10.11.2022 г.



Т.М. Тушкина