

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Уварова Лиана Федоровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 10.11.2023 16:03:18
Уникальный программный ключ:
b6686bbd317ad5ad4cf9618504be1b55d4c225d407106f8746fee51f8322643a

Частное образовательное учреждение
высшего образования
БАЛТИЙСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
ИНСТИТУТ



**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ РАБОТОДАТЕЛЕЙ
ПО ВОПРОСАМ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАНИЯ ВЫПУСКНИКОВ
ПО ПРОГРАММАМ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
В 2023 ГОДУ**

Санкт-Петербург 2023

Результаты опроса представителей работодателей по вопросам удовлетворенности качеством образования выпускников по программам высшего образования

Мониторинг степени удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества обучения бакалавров в ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» (ЧОУ ВО «БГИ»).

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки выпускников;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки выпускников.

В анкетировании принимали участие работники и руководители организаций, деятельность которых соответствует профилю (направленности), реализуемой образовательной программы, участвующие в разработке и реализации образовательных программ высшего образования реализуемых ЧОУ ВО «БГИ».

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн-опроса) с использованием электронной анкеты, созданной в программе «Google Формы». Ссылка на анкету направлялась представителям работодателей выпускников 5 направлений подготовки бакалавриата, реализуемых в ЧОУ ВО «БГИ».

В таблице 1 указаны данные по количеству респондентов, участвовавших в анкетировании по каждому направлению подготовки. Всего в анкетировании приняли участие 30 работодателей и их представителей.

Таблица 1 – Сведения о количестве участников опроса

№ п/п	Код направления подготовки	Наименование направления подготовки	Количество респондентов
1	37.03.01	Психология	6
2	38.03.01	Экономика	5
3	38.03.02	Менеджмент	6
4	38.03.04	Государственное и муниципальное управление	5

5	40.03.01	Юриспруденция	8
---	----------	---------------	---

Респонденты оценивали удовлетворенность качеством подготовки выпускников, отвечая на вопросы анкеты (таблица 2).

Таблица 2 – Анкета работодателя

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа
1	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» профессионально вести дискуссию	Отлично
		Хорошо
		Удовлетворительно
		Неудовлетворительно
2	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» приобретать новые знания и навыки	Отлично
		Хорошо
		Удовлетворительно
		Неудовлетворительно
3	Оцените стремление выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к профессиональному росту	Отлично
		Хорошо
		Удовлетворительно
		Неудовлетворительно
4	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к инновационной деятельности	Отлично
		Хорошо
		Удовлетворительно
		Неудовлетворительно
5	Оцените владение выпускниками ЧОУ ВО «БГИ» современными информационными технологиями	Отлично
		Хорошо
		Удовлетворительно
		Неудовлетворительно
6	Оцените понимание выпускниками ЧОУ ВО «БГИ» этической и профессиональной ответственности	Отлично
		Хорошо
		Удовлетворительно
		Неудовлетворительно
7	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к проявлению оригинального, творческого подхода в работе	Отлично
		Хорошо
		Удовлетворительно
		Неудовлетворительно
8	Оцените умение выпускников ЧОУ ВО «БГИ» работать в команде	Отлично
		Хорошо
		Удовлетворительно
		Неудовлетворительно
9	Что, на Ваш взгляд, следует изменить в образовательном процессе с целью повышения качества подготовки выпускников?	(вопрос открытого типа, не оценивается)

Методика обработки результатов анкетирования

1. Варианты ответов кодируются баллами: отлично – 3, хорошо – 2, удовлетворительно – 1, неудовлетворительно – 0.
2. По каждому вопросу анкеты вычисляется средний балл.
3. Определяется сумма средних баллов (ССБ) по всем вопросам анкеты.
4. Вычисляется удовлетворенность (U) – процент ССБ от максимально возможной величины 24 балла.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал значений удовлетворенности
Неудовлетворенность	$U < 50$
Частичная неудовлетворенность	$50 \leq U < 65$
Частичная удовлетворенность	$65 \leq U < 80$
Полная удовлетворенность	$U \geq 80$

Результаты опроса работодателей. Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. В итоге были сформированы протоколы по каждому направлению подготовки. Протоколы анкетирования по разным направлениям подготовки представлены в таблицах 3-7.

Таблица 3 – Протокол анкетирования работодателей и их представителей по направлению подготовки 37.03.01 Психология

№ п/п	Вопрос	Средний балл
1	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» профессионально вести дискуссию	2,8
2	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» приобретать новые знания и навыки	2,6
3	Оцените стремление выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к профессиональному росту	2,4
4	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к инновационной деятельности	2,2
5	Оцените владение выпускниками ЧОУ ВО «БГИ» современными информационными технологиями	2,8
6	Оцените понимание выпускниками ЧОУ ВО «БГИ» этической и профессиональной ответственности	2,2
7	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к проявлению оригинального, творческого подхода в работе	2,4
8	Оцените умение выпускников ЧОУ ВО «БГИ» работать в команде	2,4
ИТОГО сумма средних баллов		19,8
Удовлетворенность		83

Таблица 4 – Протокол анкетирования работодателей и их представителей по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

№ п/п	Вопрос	Средний балл
1	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» профессионально вести дискуссию	2,7
2	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» приобретать новые знания и навыки	2,3
3	Оцените стремление выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к профессиональному росту	2,3
4	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к инновационной деятельности	2,0
5	Оцените владение выпускниками ЧОУ ВО «БГИ» современными информационными технологиями	2,3
6	Оцените понимание выпускниками ЧОУ ВО «БГИ» этической и профессиональной ответственности	2,5
7	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к проявлению оригинального, творческого подхода в работе	2,5
8	Оцените умение выпускников ЧОУ ВО «БГИ» работать в команде	2,7
ИТОГО сумма средних баллов		19,3
Удовлетворенность		81

Таблица 5 – Протокол анкетирования работодателей и их представителей по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

№ п/п	Вопрос	Средний балл
1	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» профессионально вести дискуссию	2,7
2	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» приобретать новые знания и навыки	2,5
3	Оцените стремление выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к профессиональному росту	2,5
4	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к инновационной деятельности	2,5
5	Оцените владение выпускниками ЧОУ ВО «БГИ» современными информационными технологиями	2,8
6	Оцените понимание выпускниками ЧОУ ВО «БГИ» этической и профессиональной ответственности	2,3
7	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к проявлению оригинального, творческого подхода в работе	2,3
8	Оцените умение выпускников ЧОУ ВО «БГИ» работать в команде	2,3

ИТОГО сумма средних баллов	19,9
Удовлетворенность	83

Таблица 6 – Протокол анкетирования работодателей и их представителей по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

№ п/п	Вопрос	Средний балл
1	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» профессионально вести дискуссию	2,6
2	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» приобретать новые знания и навыки	2,6
3	Оцените стремление выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к профессиональному росту	2,4
4	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к инновационной деятельности	2,2
5	Оцените владение выпускниками ЧОУ ВО «БГИ» современными информационными технологиями	2,4
6	Оцените понимание выпускниками ЧОУ ВО «БГИ» этической и профессиональной ответственности	2,6
7	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к проявлению оригинального, творческого подхода в работе	2,4
8	Оцените умение выпускников ЧОУ ВО «БГИ» работать в команде	2,6
ИТОГО сумма средних баллов		19,8
Удовлетворенность		83

Таблица 7 – Протокол анкетирования работодателей и их представителей по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

№ п/п	Вопрос	Средний балл
1	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» профессионально вести дискуссию	2,5
2	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» приобретать новые знания и навыки	2,4
3	Оцените стремление выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к профессиональному росту	2,3
4	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к инновационной деятельности	2,3
5	Оцените владение выпускниками ЧОУ ВО «БГИ» современными информационными технологиями	2,5
6	Оцените понимание выпускниками ЧОУ ВО «БГИ» этической и профессиональной ответственности	2,4

7	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к проявлению оригинального, творческого подхода в работе	2,6
8	Оцените умение выпускников ЧОУ ВО «БГИ» работать в команде	2,5
ИТОГО сумма средних баллов		19,4
Удовлетворенность		81

Результаты анкетирования представителей работодателей по данным протоколов анкетирования представлены в таблице 8.

Таблица 8 - Итоги результатов анкетирования работодателей

№ п/п	Код направления подготовки	Наименование направления подготовки	Результат анкетирования	Характеристика удовлетворенности представителей работодателей качеством подготовки выпускников
1	37.03.01	Психология	83	полная удовлетворенность
2	38.03.01	Экономика	81	полная удовлетворенность
3	38.03.02	Менеджмент	83	полная удовлетворенность
4	38.03.04	Государственное и муниципальное управление	83	полная удовлетворенность
5	40.03.01	Юриспруденция	81	полная удовлетворенность

Результаты опроса работодателей по вопросам удовлетворенности качеством образования выпускников по программам высшего образования в 2023 году в целом по образовательной организации представлены на рис. 1-8.

Как видно из рисунков, наилучшие оценки получила способность выпускников вести дискуссию на профессиональные темы. Отлично такие способности оценили 63 % опрошенных работодателей. Наилучшим образом оценили навыки владения выпускниками современными информационными технологиями 57 % анкетированных работодателей.

Вместе с тем, менее всего отличных оценок со стороны работодателей получила способность выпускников к инновационной деятельности. Только 27 % опрошенных работодателей и их представителей оценили эту способность выпускников на «отлично». При этом наиболее высокие оценки по этому показателю получили выпускники направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, а наименее высокие – 37.03.01 Психология. Полученные сведения будут применены для совершенствования системы управления образовательной деятельностью ЧОУ ВО «БГИ».

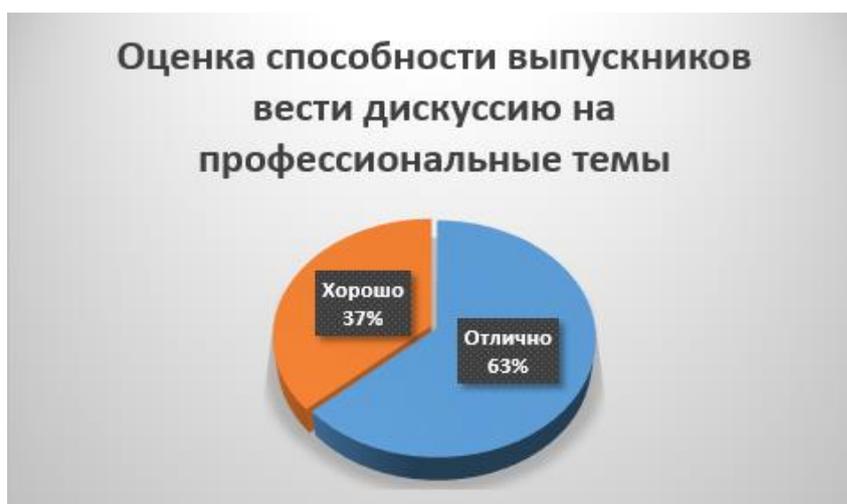


Рисунок 1 – Оценка способности выпускников вести дискуссию на профессиональные темы

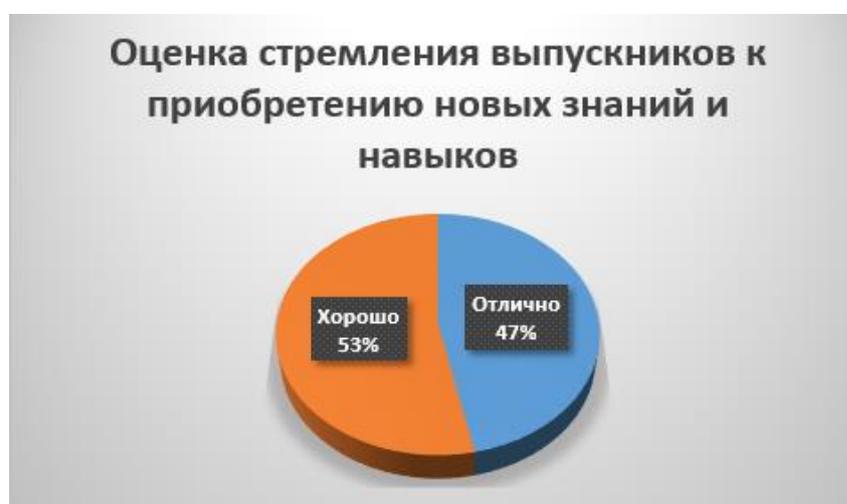


Рисунок 2 – Оценка стремления выпускников к приобретению новых знаний и навыков

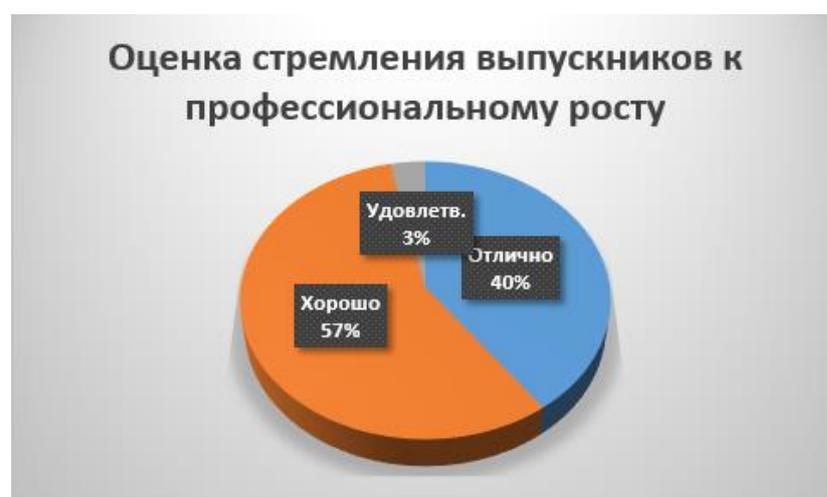


Рисунок 3 - Оценка стремления выпускников к профессиональному росту

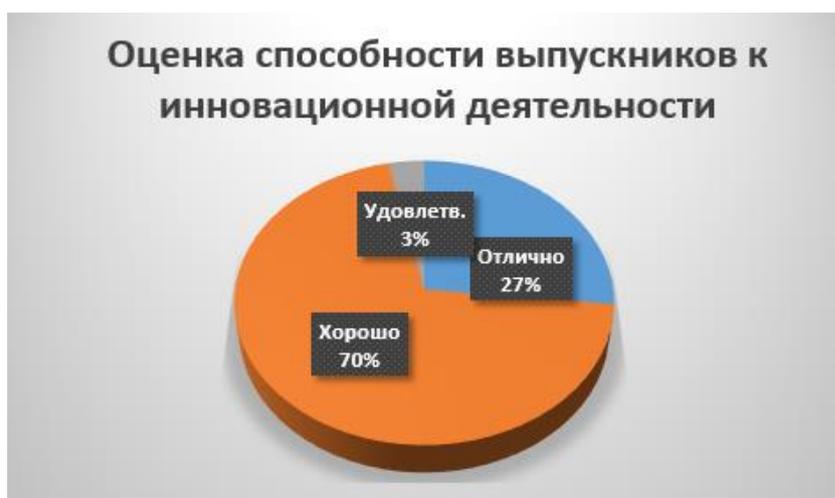


Рисунок 4 – Оценка способности выпускников к инновационной деятельности

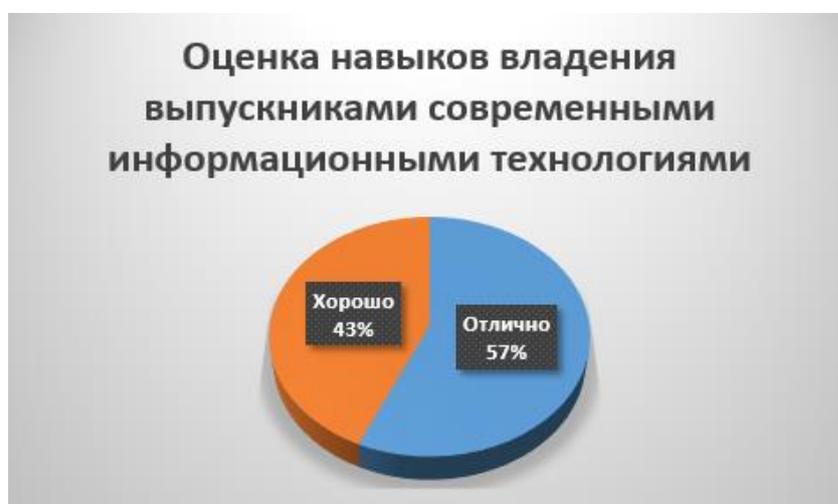


Рисунок 5 – Оценка навыков владения выпускниками современными информационными технологиями

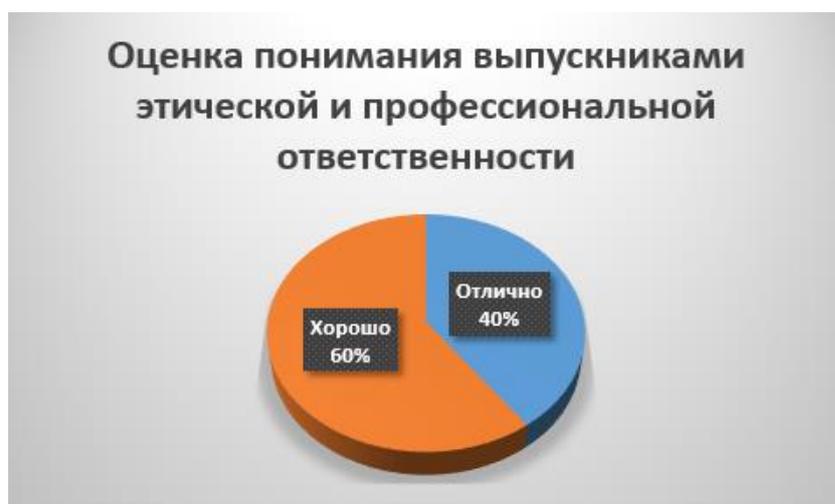


Рисунок 6 – Оценка понимания выпускниками этической и профессиональной ответственности

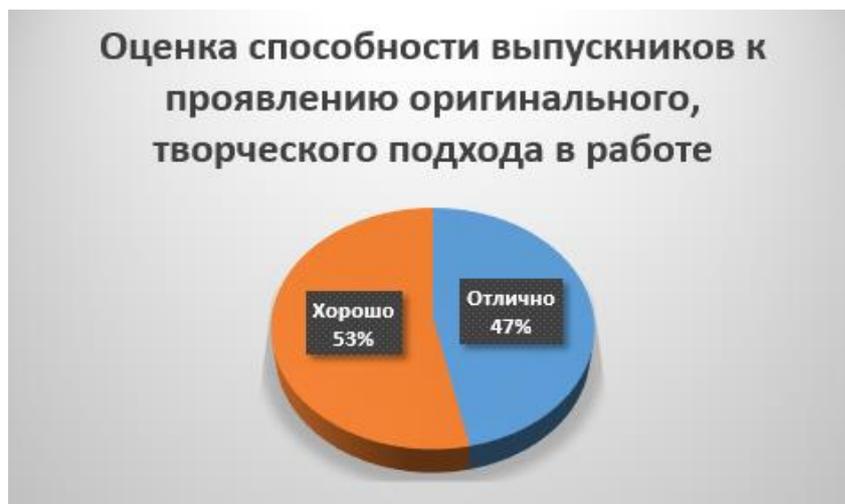


Рисунок 7 – Оценка способности выпускников к проявлению оригинального, творческого подхода в работе



Рисунок 8 – Оценка умения выпускников работать в команде

Вывод: в результате проведенных в рамках внутренней оценки качества образования исследований установлено, что представители работодателей полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников.

Проректор по учебной работе
и качеству образовательной деятельности
09.11.2023 г.

Т.М. Тушкина