

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Уварова Лиана Федоровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 10.11.2023 16:03:18  
Уникальный программный ключ:  
b6686bbd317ad5ad4cf9618504be1b55d4c225d407106f8746fee51f8322643a

Частное образовательное учреждение  
высшего образования  
БАЛТИЙСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ  
ИНСТИТУТ



**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА  
О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА  
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ РАБОТОДАТЕЛЕЙ  
ПО ВОПРОСАМ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАНИЯ ВЫПУСКНИКОВ  
ПО ПРОГРАММАМ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
В 2023 ГОДУ**

Санкт-Петербург 2023

## **Результаты опроса представителей работодателей по вопросам удовлетворенности качеством образования выпускников по программам высшего образования**

Мониторинг степени удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества обучения бакалавров в ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» (ЧОУ ВО «БГИ»).

**Целью анкетирования** является получения регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

### **Задачи анкетирования:**

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки выпускников;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки выпускников.

В анкетировании принимали участие работники и руководители организаций, деятельность которых соответствует профилю (направленности), реализуемой образовательной программы, участвующие в разработке и реализации образовательных программ высшего образования реализуемых ЧОУ ВО «БГИ».

**Сбор данных** осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн-опроса) с использованием электронной анкеты, созданной в программе «Google Формы». Ссылка на анкету направлялась представителям работодателей выпускников 5 направлений подготовки бакалавриата, реализуемых в ЧОУ ВО «БГИ».

В таблице 1 указаны данные по количеству респондентов, участвовавших в анкетировании по каждому направлению подготовки. Всего в анкетировании приняли участие 30 работодателей и их представителей.

Таблица 1 – Сведения о количестве участников опроса

№ п/п	Код направления подготовки	Наименование направления подготовки	Количество респондентов
1	37.03.01	Психология	6
2	38.03.01	Экономика	5
3	38.03.02	Менеджмент	6
4	38.03.04	Государственное и муниципальное управление	5

5	40.03.01	Юриспруденция	8
---	----------	---------------	---

Респонденты оценивали удовлетворенность качеством подготовки выпускников, отвечая на вопросы анкеты (таблица 2).

Таблица 2 – Анкета работодателя

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа
1	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» профессионально вести дискуссию	Отлично
		Хорошо
		Удовлетворительно
		Неудовлетворительно
2	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» приобретать новые знания и навыки	Отлично
		Хорошо
		Удовлетворительно
		Неудовлетворительно
3	Оцените стремление выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к профессиональному росту	Отлично
		Хорошо
		Удовлетворительно
		Неудовлетворительно
4	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к инновационной деятельности	Отлично
		Хорошо
		Удовлетворительно
		Неудовлетворительно
5	Оцените владение выпускниками ЧОУ ВО «БГИ» современными информационными технологиями	Отлично
		Хорошо
		Удовлетворительно
		Неудовлетворительно
6	Оцените понимание выпускниками ЧОУ ВО «БГИ» этической и профессиональной ответственности	Отлично
		Хорошо
		Удовлетворительно
		Неудовлетворительно
7	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к проявлению оригинального, творческого подхода в работе	Отлично
		Хорошо
		Удовлетворительно
		Неудовлетворительно
8	Оцените умение выпускников ЧОУ ВО «БГИ» работать в команде	Отлично
		Хорошо
		Удовлетворительно
		Неудовлетворительно
9	Что, на Ваш взгляд, следует изменить в образовательном процессе с целью повышения качества подготовки выпускников?	(вопрос открытого типа, не оценивается)

### Методика обработки результатов анкетирования

1. Варианты ответов кодируются баллами: отлично – 3, хорошо – 2, удовлетворительно – 1, неудовлетворительно – 0.
2. По каждому вопросу анкеты вычисляется средний балл.
3. Определяется сумма средних баллов (ССБ) по всем вопросам анкеты.
4. Вычисляется удовлетворенность (U) – процент ССБ от максимально возможной величины 24 балла.

### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал значений удовлетворенности
Неудовлетворенность	$U < 50$
Частичная неудовлетворенность	$50 \leq U < 65$
Частичная удовлетворенность	$65 \leq U < 80$
Полная удовлетворенность	$U \geq 80$

**Результаты опроса работодателей.** Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. В итоге были сформированы протоколы по каждому направлению подготовки. Протоколы анкетирования по разным направлениям подготовки представлены в таблицах 3-7.

Таблица 3 – Протокол анкетирования работодателей и их представителей по направлению подготовки 37.03.01 Психология

№ п/п	Вопрос	Средний балл
1	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» профессионально вести дискуссию	2,8
2	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» приобретать новые знания и навыки	2,6
3	Оцените стремление выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к профессиональному росту	2,4
4	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к инновационной деятельности	2,2
5	Оцените владение выпускниками ЧОУ ВО «БГИ» современными информационными технологиями	2,8
6	Оцените понимание выпускниками ЧОУ ВО «БГИ» этической и профессиональной ответственности	2,2
7	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к проявлению оригинального, творческого подхода в работе	2,4
8	Оцените умение выпускников ЧОУ ВО «БГИ» работать в команде	2,4
ИТОГО сумма средних баллов		19,8
Удовлетворенность		83

Таблица 4 – Протокол анкетирования работодателей и их представителей по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

№ п/п	Вопрос	Средний балл
1	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» профессионально вести дискуссию	2,7
2	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» приобретать новые знания и навыки	2,3
3	Оцените стремление выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к профессиональному росту	2,3
4	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к инновационной деятельности	2,0
5	Оцените владение выпускниками ЧОУ ВО «БГИ» современными информационными технологиями	2,3
6	Оцените понимание выпускниками ЧОУ ВО «БГИ» этической и профессиональной ответственности	2,5
7	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к проявлению оригинального, творческого подхода в работе	2,5
8	Оцените умение выпускников ЧОУ ВО «БГИ» работать в команде	2,7
ИТОГО сумма средних баллов		19,3
Удовлетворенность		81

Таблица 5 – Протокол анкетирования работодателей и их представителей по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

№ п/п	Вопрос	Средний балл
1	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» профессионально вести дискуссию	2,7
2	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» приобретать новые знания и навыки	2,5
3	Оцените стремление выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к профессиональному росту	2,5
4	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к инновационной деятельности	2,5
5	Оцените владение выпускниками ЧОУ ВО «БГИ» современными информационными технологиями	2,8
6	Оцените понимание выпускниками ЧОУ ВО «БГИ» этической и профессиональной ответственности	2,3
7	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к проявлению оригинального, творческого подхода в работе	2,3
8	Оцените умение выпускников ЧОУ ВО «БГИ» работать в команде	2,3

ИТОГО сумма средних баллов	19,9
Удовлетворенность	83

Таблица 6 – Протокол анкетирования работодателей и их представителей по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

№ п/п	Вопрос	Средний балл
1	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» профессионально вести дискуссию	2,6
2	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» приобретать новые знания и навыки	2,6
3	Оцените стремление выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к профессиональному росту	2,4
4	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к инновационной деятельности	2,2
5	Оцените владение выпускниками ЧОУ ВО «БГИ» современными информационными технологиями	2,4
6	Оцените понимание выпускниками ЧОУ ВО «БГИ» этической и профессиональной ответственности	2,6
7	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к проявлению оригинального, творческого подхода в работе	2,4
8	Оцените умение выпускников ЧОУ ВО «БГИ» работать в команде	2,6
ИТОГО сумма средних баллов		19,8
Удовлетворенность		83

Таблица 7 – Протокол анкетирования работодателей и их представителей по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

№ п/п	Вопрос	Средний балл
1	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» профессионально вести дискуссию	2,5
2	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» приобретать новые знания и навыки	2,4
3	Оцените стремление выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к профессиональному росту	2,3
4	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к инновационной деятельности	2,3
5	Оцените владение выпускниками ЧОУ ВО «БГИ» современными информационными технологиями	2,5
6	Оцените понимание выпускниками ЧОУ ВО «БГИ» этической и профессиональной ответственности	2,4

7	Оцените способность выпускников ЧОУ ВО «БГИ» к проявлению оригинального, творческого подхода в работе	2,6
8	Оцените умение выпускников ЧОУ ВО «БГИ» работать в команде	2,5
ИТОГО сумма средних баллов		19,4
Удовлетворенность		81

Результаты анкетирования представителей работодателей по данным протоколов анкетирования представлены в таблице 8.

Таблица 8 - Итоги результатов анкетирования работодателей

№ п/п	Код направления подготовки	Наименование направления подготовки	Результат анкетирования	Характеристика удовлетворенности представителей работодателей качеством подготовки выпускников
1	37.03.01	Психология	83	полная удовлетворенность
2	38.03.01	Экономика	81	полная удовлетворенность
3	38.03.02	Менеджмент	83	полная удовлетворенность
4	38.03.04	Государственное и муниципальное управление	83	полная удовлетворенность
5	40.03.01	Юриспруденция	81	полная удовлетворенность

Результаты опроса работодателей по вопросам удовлетворенности качеством образования выпускников по программам высшего образования в 2023 году в целом по образовательной организации представлены на рис. 1-8.

Как видно из рисунков, наилучшие оценки получила способность выпускников вести дискуссию на профессиональные темы. Отлично такие способности оценили 63 % опрошенных работодателей. Наилучшим образом оценили навыки владения выпускниками современными информационными технологиями 57 % анкетированных работодателей.

Вместе с тем, менее всего отличных оценок со стороны работодателей получила способность выпускников к инновационной деятельности. Только 27 % опрошенных работодателей и их представителей оценили эту способность выпускников на «отлично». При этом наиболее высокие оценки по этому показателю получили выпускники направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, а наименее высокие – 37.03.01 Психология. Полученные сведения будут применены для совершенствования системы управления образовательной деятельностью ЧОУ ВО «БГИ».

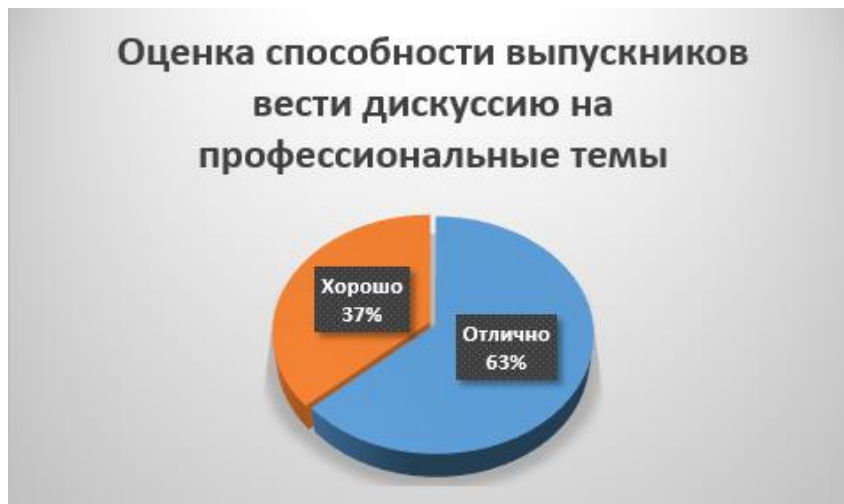


Рисунок 1 – Оценка способности выпускников вести дискуссию на профессиональные темы

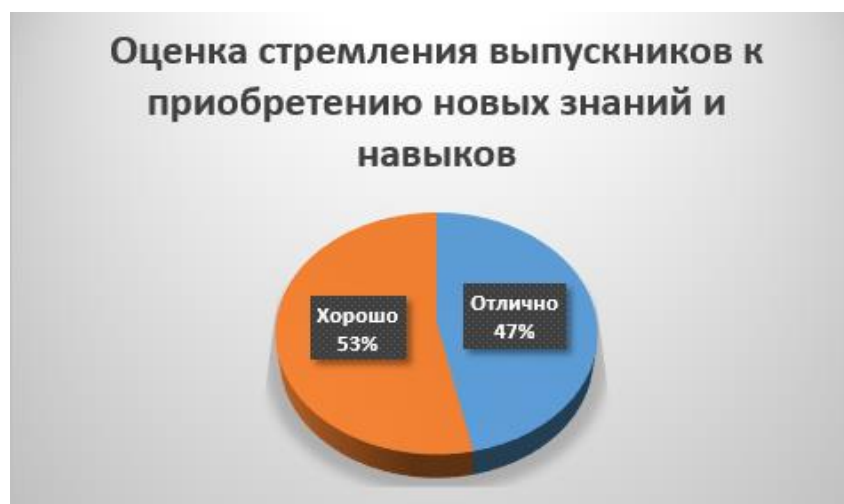


Рисунок 2 – Оценка стремления выпускников к приобретению новых знаний и навыков

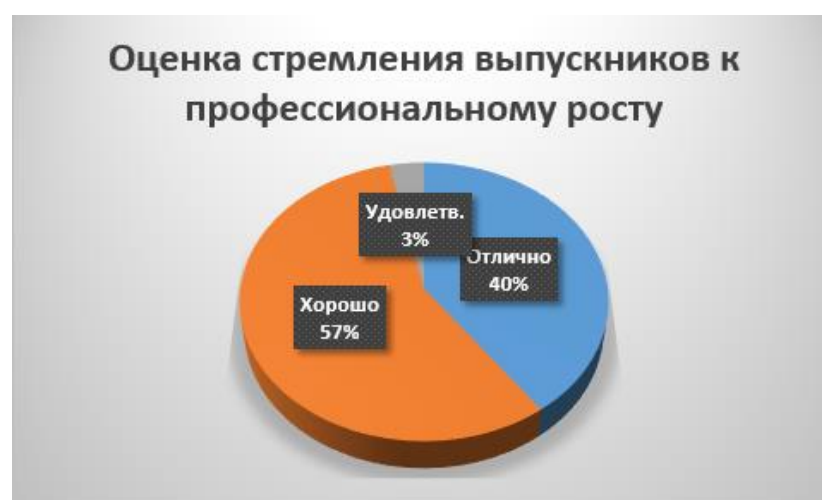


Рисунок 3 - Оценка стремления выпускников к профессиональному росту



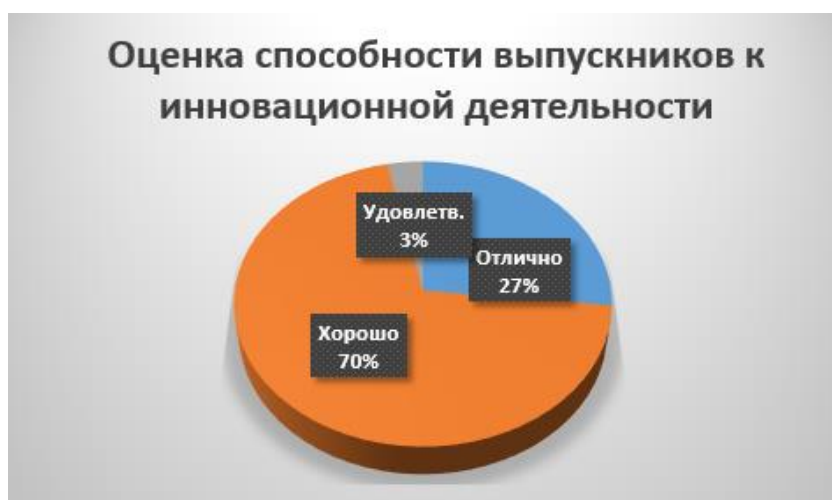


Рисунок 4 – Оценка способности выпускников к инновационной деятельности

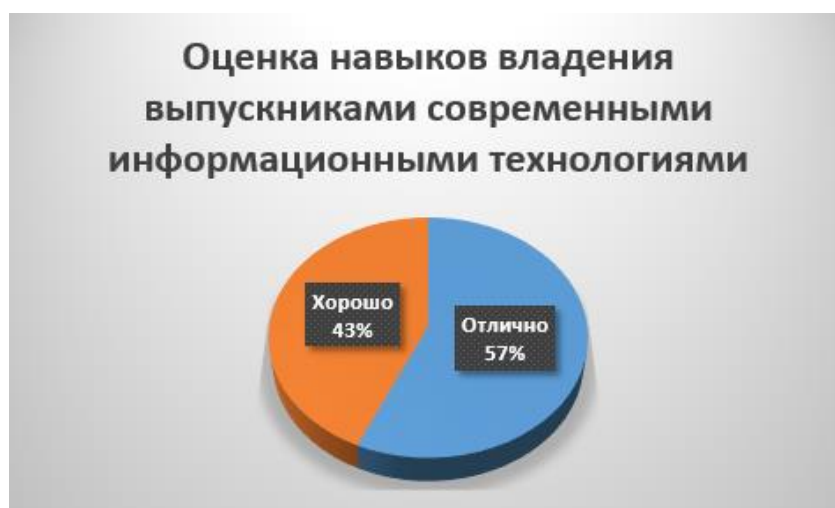


Рисунок 5 – Оценка навыков владения выпускниками современными информационными технологиями

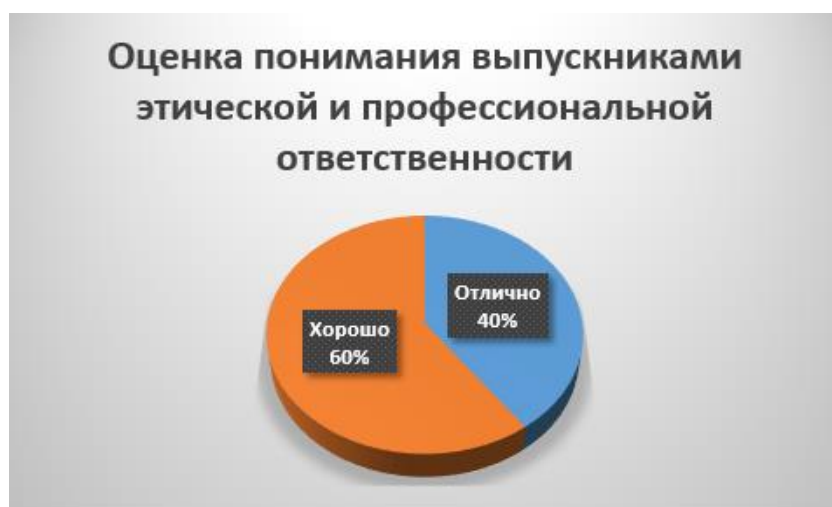


Рисунок 6 – Оценка понимания выпускниками этической и профессиональной ответственности

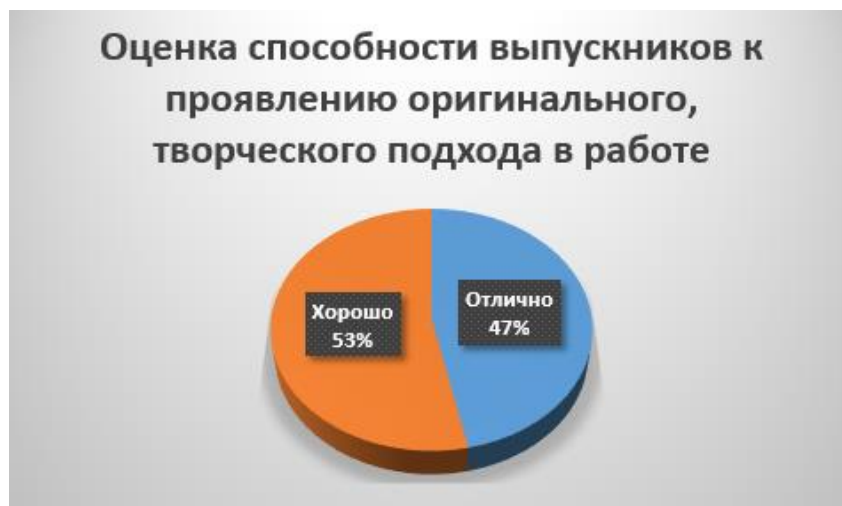


Рисунок 7 – Оценка способности выпускников к проявлению оригинального, творческого подхода в работе



Рисунок 8 – Оценка умения выпускников работать в команде

**Вывод:** в результате проведенных в рамках внутренней оценки качества образования исследований установлено, что представители работодателей полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников.

Проректор по учебной работе  
и качеству образовательной деятельности  
09.11.2023 г.

Т.М. Тушкина