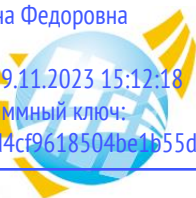


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Уварова Лиана Федоровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.11.2023 15:12:18
Уникальный программный ключ:
b6686bbd317ad5ad4cf9618504be1b55d4c225d407106f8746fee51f8322643a



**Частное образовательное учреждение
высшего образования
БАЛТИЙСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
ИНСТИТУТ**

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.13 СОЦИОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) образовательной программы:
управление проектами

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
очно-заочная

Санкт-Петербург
2022

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины «Социология менеджмента», относящейся к дисциплинам блока Б1 в части, формируемой участниками образовательных отношений, студентам очной, очно-заочной и заочной формам обучения по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 970, зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2020 № 59449.

Составитель: д-р социол.н., канд.филос.наук, проф. Быстрянец С.Б.

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры
15.06.2022 г., протокол №10

Одобрено учебно-методическим советом вуза
15.06.2022 г., протокол № 6.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель – приобретение знаний, необходимых для адекватного понимания социологических проблем менеджмента, специфики социальных взаимодействий, возникающих в процессе управления, формирование социологического мышления у будущих менеджеров.

Задачи:

- включить студентов в изучение закономерностей и механизмов формирования взглядов на социологические проблемы управления;
- отработать навыки подхода к решению социологических проблем управления;
- предоставить возможность углубленного изучения управленческих решений в системе социального управления;
- объяснить место важнейших методов исследования в системе социального управления.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2 Определяет круг задач в рамках поставленной цели
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Демонстрирует знание норм социального взаимодействия для работы в команде
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Демонстрирует базовые дефектологические знания УК-9.2 Использует базовые дефектологические знания в социальной и/или профессиональной сфера

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Социология менеджмента» относится к дисциплинам блока Б1 в части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина «Социология менеджмента» в силу занимаемого ей места в ФГОС ВО, ООП ВО и учебном плане по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент предполагает взаимосвязь с другими изучаемыми дисциплинами.

В качестве «входных» знаний дисциплины «Социология менеджмента» используются знания и умения, полученные обучающимися при изучении дисциплин «Психология менеджмента».

Дисциплина «Социология менеджмента» может являться предшествующей при изучении дисциплин «Организация охраны труда».

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	в семестре
			5
Общая трудоемкость по учебному плану	3	108	108

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	в семестре
			5
<i>Аудиторные занятия (контактная работа обучающихся с преподавателем)</i>		30	30
Лекции (Л)		14	14
Практические занятия (ПЗ)		16	16
<i>Самостоятельная работа (СР) без учета промежуточного контроля</i>		78	78
<i>Вид контроля: зачет с оценкой</i>			

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Содержание дисциплины по разделам

Разделы дисциплины и виды занятий

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа СР
			Л	ПЗ	С	
1.	Тема 1 Управление как социальное явление и объект познания. Предмет социологии управления.	8	1	1		6
2.	Тема 2. Социология управления как отрасль социологического знания и ее предпосылки	8	1	1		6
3.	Тема 3. Роль управления в формировании социального порядка: история проблемы и современная парадигма.	8	1	1		6
4.	Тема 4. Теоретическая модель управляемой социальной системы и ее возможности в описании, объяснении и прогнозировании явлений управления.	8	1	1		6
5.	Тема 5. Проблемное поле социологии управления	8	1	1		6
6.	Тема 6. Методологическая организация социологического исследования проблем управления	8	1	1		6
7.	Тема 7. Социогенетический код управляемой социальной системы.	8	1	1		6
8.	Тема 8. Структурно-функциональные характеристики управляемых социальных систем	8	1	1		6
9.	Тема 9. Проблема технико-технологических экспектаций и социальных перемещений в управляемых социальных системах.	8	1	1		6
10.	Тема 10. Социальные отношения и коммуникации в управляемых социальных системах	8	1	1		6
11.	Тема 11. Институциональная среда управляемой социальной системы.	9	1	2		6
12.	Тема 12. Нововведения в управляемых	9	1	2		6

	социальных системах					
13.	Тема 13. Социальное ядро управляемой социальной системы, его функции и динамика	10	2	2		6
Всего		108	14	16		78
<i>Вид контроля: зачет с оценкой</i>						
Итого:		108	14	16		78

Содержание дисциплины, структурированное по разделам, и формы текущего контроля

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Тема 1 Управление как социальное явление и объект познания. Предмет социологии управления.	Управление как социальное явление. История возникновения и развития социального управления. Управление и власть. Управление и собственность. Выделение управления в самостоятельный социальный институт. Цивилизационная роль управления. Философский и общенаучный (системный, кибернетический и синергетический) уровни познания явлений управления. Специально-научные уровни познания явлений управления (исторический, социологический, экономический, правовой, психологический). Особенности социологического подхода к познанию управления. Социальное управление как объект познания. Социологическая трактовка проблемы управляемости социальных процессов. Сходство и различия явлений власти, владения, управления, самоуправления и самоорганизации. Социальные функции управления. Предмет социологии управления. Предметы смежных дисциплин (социология организации, права, политики, риска, безопасности, менеджмента). Научные и практические задачи социологии управления. Социология управления и социальная инженерия.	О, Д, ДЗ
2.	Тема 2. Социология управления как отрасль социологического знания и ее предпосылки	Развитие предмета социологии и ее отраслевой структуры в условиях глобализации. Новое понимание социальной реальности. Перенос внимания с социальных структур на социальные процессы. Организованные и спонтанные социальные процессы. Общество как поле возможностей социальных субъектов в проявлении их деятельной спонтанно-организованной активности. Проблема управляемости социальных процессов. Роль управления в осуществлении социальных изменений. Генезис социологии управления. Социальные и научные предпосылки. Революция менеджеров. Социология труда. Промышленная социология и социология организаций как предшественники социологии управления.	О, Д, ДЗ
3.	Тема 3. Роль управления в формировании социального	Категории «социальный порядок» и социальные изменения в теоретической социологии. Проблема описания, объяснения и прогнозирования изменений социального порядка. Концепция искусственного	О, Д, ДЗ

	<p>порядка: история и проблемы и современная парадигма.</p>	<p>социального порядка (Гоббс, Локк, Руссо). Концепция естественного социального порядка (Бентам, Смит). Проблема формирования социального порядка в работах О. Конта, Ф. Тенниса, Э. Дюркгейма, К. Маркса, М. Вебера. Концепция уровней регуляции и управления функционированием социальных систем Т. Парсонса. Проблема синтеза рациональной и естественной моделей организаций в социологии организаций (А. Голднер). Взаимодействие сознательно построенной организации как системного средства управления и естественной самоорганизации людей в процессе совместной жизнедеятельности – современная парадигма формирования социального порядка и его изменения. Коэволюционный характер функционирования и изменения социального порядка, революционные (кризисные) и эволюционные формы его изменения. Социетальные и институциональные проблемы управляемости социальных изменений в переходных обществах.</p>	
4.	<p>Тема 4. Теоретическая модель управляемой социальной системы и ее возможности в описании, объяснении и прогнозировании явлений управления.</p>	<p>4. Модельный подход в исследовании сложных социальных явлений. Нетождественность с социальной системой – принцип бытия человека как субъекта деятельности. Управление как сложная субъект-субъектная и субъект-объектная система социальных действий. Соединение системного и деятельностного подходов к познанию явлений управления. Управляемая социальная система (УСС) как синтезированная системно-деятельностная модель управления. Нуклеарная структура УСС: ядро, идентификационный слой, периферийный слой. Диапазон управляемости и базовые режимы функционирования УСС. Связь управляемости УСС с ее структурой и содержанием элементов. Этапы жизненного цикла УСС. Социогенетический код УСС. Закономерность трансформации УСС от ее порождения до кризисного состояния. Норма и патология в функционировании УСС. Своевременная реорганизация как способ преодоления кризисных состояний УСС. Роль социальных технологий в поддержании режима устойчивого функционирования управляемых социальных систем. Научные и практические перспективы использования модели УСС.</p>	О, Д, ДЗ
5.	<p>Тема 5. Проблемное поле социологии управления</p>	<p>Предмет науки и представление об упорядоченном пространстве исследований. Онтологический и гносеологический аспекты проблемного поля социологии управления. Основные проблемы управленческой практики: проблемы управления людьми, отношениями, результатами и системами. Синхронный характер решения проблем управленческой практики, их взаимообусловленность. Понятие о проблемной познавательной ситуации. Структура, стадии и этапы и социологического исследования проблем</p>	О, Д, ДЗ

		управления. Объект, предмет и гипотеза исследования. Стадии концептуализации, эмпирической проверки гипотез и представления результатов научной общественности. Механизм влияния научных результатов исследований на практику управления. Результаты исследований и развитие социологической теории управления.	
6.	Тема 6. Методологическая организация социологического исследования проблем управления	Метод, техника и процедура социологического исследования. Общенаучные, частнонаучные и специальные методы социологического исследования проблем управления. Описание и объяснение в естественных и общественных науках. Герменевтика и метод понимания. Количественные и качественные методы в социологии. Методы и технические приемы сбора социологической информации (опрос, наблюдение, анализ документов). Методы и технические приемы анализа социологической информации (классификация, типологизация, исторический анализ, структурно-функциональный анализ, математическое моделирование, фокус-группа, исследование случаев). Явления управления как социальные факты. Метод установления как специфический метод социологии управления. Процедуры реализации метода установления: генетический, оргструктурный, социотехнический, коммуникационный, идентификационный, институционный и инновационный виды анализа.	О, Д, ДЗ
7.	Тема 7. Социогенетический код управляемой социальной системы.	Социогенетика (Григорьев С.А., Субетто А.И.) и социальная синергетика о генетических основаниях и естественных законах эволюции социальных систем. Механизмы конкуренции и кооперации, естественной самоорганизации и сознательной организации в ситуации порождения управляемой социальной системы (УСС). Субъект порождения УСС. Понятие о «социогенетическом коде» УСС как о сочетании интересов, ценностей и идеалов ее учредителей. Социогенетический код УСС и ее первоначальный потенциал (явный и латентный). Влияние социогенетического кода на формирование связей управления УСС и на параметры ее жизненного цикла.	О, Д, ДЗ
8.	Тема 8. Структурно-функциональные характеристики управляемых социальных систем	Значение структурно-функционального анализа Т. Парсонса и функционализма Р. Мертона для исследования УСС. Взаимосвязь и взаимозависимость структур и функций УСС. Функциональность и дисфункциональность социальных структур. Проблема управления структурами социальной системы. Функции социальных структур: явные и латентные. Проектируемая и реальная организационная структура УСС как проблема исследования.	О, Д, ДЗ
9.	Тема 9. Проблема технико-технологических экспектаций и социальных	Технико-технологическая подсистема управляемой социальной системы (УСС). Социотехническая модель УСС: рабочие места и исполнители социально-производственных функций. Социальные экспектации рабочих мест и социально-	О, Д, ДЗ

	перемещений управляемых социальных системах.	в	производственные качества работников. Конгруэнтность социальных экспектаций и качеств исполнителей как проблема управления социальной мобильностью. Основные управленческие операции: подбор, расстановка, обучение, стимулирование, перемещение. Социотехнический анализ УСС. Проблемы, задачи, методика и техника социотехнического анализа, его научное и прикладное значение.	
10.	Тема 10. Социальные отношения и коммуникации в управляемых социальных системах		Социальные отношения, взаимодействия и связи между людьми в процессах совместной деятельности. Управление отношениями как практическая и научная проблема. Влияние отношений между людьми на результаты их совместной деятельности. Формальные и неформальные отношения. Теории социального действия, социального обмена, человеческих отношений, коммуникативного поведения. Проблема эффективности коммуникаций. Исследование проблемы управления отношениями как управления коммуникацией. Типы коммуникаций. Модель ИСКП и ее социологическая интерпретация. Представление о коммуникационной сети и коммуникационных ролях. Методика и техника коммуникационного анализа.	О, Д, ДЗ
11.	Тема 11. Институциональная среда управляемой социальной системы.		Институциональная социология (Липсет, Блау, Дюверже, Миллс) о значении социальных институтов в регулировании общественной жизни. Социальные институты как социальная среда управляемых социальных систем (УСС). Формальные (законодательные акты, официальные учреждения) и неформальные (традиции, «теневые» отношения, моральные запреты) ограничения в деятельности УСС. Группы влияния как субъекты – носители институциональных требований (предписаний) и применение санкций к нарушителям. Взаимодействие УСС с институциональными группами влияния на различных этапах жизненного цикла. Институциональный анализ функционирования УСС, его цели, проблемы и методы.	О, Д, ДЗ
12.	Тема 12. Нововведения в управляемых социальных системах		Инновации (нововведения) как социальные изобретения, направленные на рационализацию управления социальной системой в изменившихся условиях институциональной среды. Инновационная концепция П. Дракера (связь экономических и социальных результатов нововведений). Представление об инновационном внедренческом цикле. Управление инноваций. Проблема сопротивления инновациям. Незапланированные последствия внедрения инновационных проектов. Гипотеза о «противосубъекте». Роль инноваций на различных этапах жизненного цикла УСС. Методы внедрения инноваций. Инновационный анализ УСС. Проблема социальных вмешательств. Процедуры, методы и результаты инновационного исследования.	О, Д, ДЗ
13.	Тема 13. Социальное		Проблема описания, объяснения и прогнозирования	О, Д, ДЗ

	ядро управляемой социальной системы, его функции и динамика	изменений в управляемой социальной системе (УСС). Латентная структура УСС: ядро, идентификационный слой, социальная периферия. Обеспечение устойчивого воспроизводства и изменений в УСС как основные функции социального ядра. Экспликация латентной структуры УСС как научная проблема. Ценностно-ориентационный характер генезиса социального ядра. Идентификационный анализ УСС, его цели, проблемы, методы. Научные и прикладные результаты идентификационного анализа УСС.	
	ИТОГО		зачет с оценкой

Примечание: О – опрос, Д – дискуссия (диспут, круглый стол, мозговой штурм, ролевая игра), ДЗ – домашнее задание (эссе, реферат, тест и пр.). Формы контроля не являются жесткими и могут быть заменены преподавателем на другую форму контроля в зависимости от контингента обучающихся с оценкой знаний студентов (дискуссия, диспут, круглый стол, мозговой штурм, ролевая игра). Кроме того, на семинарских занятиях может проводиться работа с нормативными документами, изданиями средств информации и прочее, что также оценивается преподавателем.

5.2. Лекционные занятия

Примерная тематика и содержание лекционных занятий

Тема 1 Управление как социальное явление и объект познания. Предмет социологии управления.

Тема 2. Социология управления как отрасль социологического знания и ее предпосылки

Тема 3. Роль управления в формировании социального порядка: история проблемы и современная парадигма.

Тема 4. Теоретическая модель управляемой социальной системы и ее возможности в описании, объяснении и прогнозировании явлений управления.

Тема 5. Проблемное поле социологии управления

Тема 6. Методологическая организация социологического исследования проблем управления

Тема 7. Социогенетический код управляемой социальной системы.

Тема 8. Структурно-функциональные характеристики управляемых социальных систем

Тема 9. Проблема технико-технологических экспектаций и социальных перемещений в управляемых социальных системах.

Тема 10. Социальные отношения и коммуникации в управляемых социальных системах

Тема 11. Институциональная среда управляемой социальной системы.

Тема 12. Нововведения в управляемых социальных системах

Тема 13. Социальное ядро управляемой социальной системы, его функции и динамика

5.3. Практические занятия

Примерная тематика и содержание практических занятий

Тема 1. Управление как социальное явление и объект познания. Предмет социологии управления.

Управление как социальное явление. История возникновения и развития социального управления. Управление и власть. Управление и собственность. Выделение управления в самостоятельный социальный институт. Цивилизационная роль управления. Философский и общенаучный (системный, кибернетический и синергетический) уровни познания явлений управления. Специально-научные уровни познания явлений управления (исторический, социологический, экономический, правовой, психологический). Особенности

социологического подхода к познанию управления. Социальное управление как объект познания. Социологическая трактовка проблемы управляемости социальных процессов. Сходство и различия явлений власти, владения, управления, самоуправления и самоорганизации. Социальные функции управления. Предмет социологии управления. Предметы смежных дисциплин (социология организации, права, политики, риска, безопасности, менеджмента). Научные и практические задачи социологии управления. Социология управления и социальная инженерия.

Основные понятия и термины: социальное управление, социальный институт, функции управления, уровни управления, объект социологии управления, предмет социологии управления, социальная инженерия, социальные технологии, социальный менеджмент.

Тема 2. Социология управления как отрасль социологического знания и ее предпосылки.

Развитие предмета социологии и ее отраслевой структуры в условиях глобализации. Новое понимание социальной реальности. Перенос внимания с социальных структур на социальные процессы. Организованные и спонтанные социальные процессы. Общество как поле возможностей социальных субъектов в проявлении их деятельной спонтанно-организованной активности. Проблема управляемости социальных процессов. Роль управления в осуществлении социальных изменений.

Генезис социологии управления. Социальные и научные предпосылки. Революция менеджеров. Социология труда. Промышленная социология и социология организаций как предшественники социологии управления.

Основные понятия и термины: глобализация, социальные процессы, социальные субъекты, управляемость социальных процессов, предпосылки социологии управления.

Тема 3. Роль управления в формировании социального порядка: история проблемы и современная парадигма.

Категории «социальный порядок» и социальные изменения в теоретической социологии. Проблема описания, объяснения и прогнозирования изменений социального порядка. Концепция искусственного социального порядка (Гоббс, Локк, Руссо). Концепция естественного социального порядка (Бентам, Смит). Проблема формирования социального порядка в работах О. Конта, Ф. Тенниса, Э. Дюркгейма, К. Маркса, М. Вебера. Концепция уровней регуляции и управления функционированием социальных систем Т. Парсонса. Проблема синтеза рациональной и естественной моделей организаций в социологии организаций (А. Голднер). Взаимодействие сознательно построенной организации как системного средства управления и естественной самоорганизации людей в процессе совместной жизнедеятельности – современная парадигма формирования социального порядка и его изменения. Козволюционный характер функционирования и изменения социального порядка, революционные (кризисные) и эволюционные формы его изменения. Социетальные и институциональные проблемы управляемости социальных изменений в переходных обществах.

Основные понятия и термины: социальный порядок, социальные изменения, уровни социальной регуляции, парадигма социального управления, коэволюция социальной системы, кризис социальной системы, управляемость социальной системы.

Тема 4. Теоретическая модель управляемой социальной системы и ее возможности в описании, объяснении и прогнозировании явлений управления.

Модельный подход в исследовании сложных социальных явлений. Нетождественность с социальной системой – принцип бытия человека как субъекта деятельности. Управление как сложная субъект-субъектная и субъект-объектная система социальных действий. Соединение системного и деятельностного подходов к познанию явлений управления. Управляемая социальная система (УСС) как синтезированная системно-деятельностная модель управления. Нуклеарная структура УСС: ядро, идентификационный слой, периферийный слой. Диапазон управляемости и базовые режимы функционирования УСС. Связь управляемости УСС с ее структурой и содержанием элементов. Этапы жизненного цикла УСС. Социогенетический код УСС. Закономерность трансформации УСС от ее порождения

до кризисного состояния. Норма и патология в функционировании УСС. Своевременная реорганизация как способ преодоления кризисных состояний УСС. Роль социальных технологий в поддержании режима устойчивого функционирования управляемых социальных систем. Научные и практические перспективы использования модели УСС.

Основные понятия и термины: идеальная модель, управляемая социальная система, нуклеарная структура УСС, социогенетический код, этапы жизненного цикла, базовый режим, норма и патология УСС.

Тема 5. Проблемное поле социологии управления.

Предмет науки и представление об упорядоченном пространстве исследований. Онтологический и гносеологический аспекты проблемного поля социологии управления. Основные проблемы управленческой практики: проблемы управления людьми, отношениями, результатами и системами. Синхронный характер решения проблем управленческой практики, их взаимообусловленность. Понятие о проблемной познавательной ситуации. Структура, стадии и этапы и социологического исследования проблем управления. Объект, предмет и гипотеза исследования. Стадии концептуализации, эмпирической проверки гипотез и представления результатов научной общественности. Механизм влияния научных результатов исследований на практику управления. Результаты исследований и развитие социологической теории управления.

Основные понятия и термины: проблемное поле, онтологический аспект, гносеологический аспект, концептуализация, социологическое исследование: стадии, этапы и результаты.

Тема 6. Методологическая организация социологического исследования проблем управления.

Метод, техника и процедура социологического исследования. Общенаучные, частнонаучные и специальные методы социологического исследования проблем управления. Описание и объяснение в естественных и общественных науках. Герменевтика и метод понимания. Количественные и качественные методы в социологии. Методы и технические приемы сбора социологической информации (опрос, наблюдение, анализ документов). Методы и технические приемы анализа социологической информации (классификация, типологизация, исторический анализ, структурно-функциональный анализ, математическое моделирование, фокус-группа, исследование случаев). Явления управления как социальные факты. Метод установления как специфический метод социологии управления. Процедуры реализации метода установления: генетический, оргструктурный, социотехнический, коммуникационный, идентификационный, институционный и инновационный виды анализа.

Основные понятия и термины: метод, техника, процедура, управленческие социальные факты, процедуры социологического анализа проблем управления.

Тема 7. Социогенетический код управляемой социальной системы.

Социогенетика (Григорьев С.А., Субетто А.И.) и социальная синергетика о генетических основаниях и естественных законах эволюции социальных систем. Механизмы конкуренции и кооперации, естественной самоорганизации и сознательной организации в ситуации порождения управляемой социальной системы (УСС). Субъект порождения УСС. Понятие о «социогенетическом коде» УСС как о сочетании интересов, ценностей и идеалов ее учредителей. Социогенетический код УСС и ее первоначальный потенциал (явный и латентный). Влияние социогенетического кода на формирование связей управления УСС и на параметры ее жизненного цикла.

Основные понятия и термины: социогенетика, социальная синергетика, ситуация и субъект порождения УСС, социогенетический код УСС

Тема 8. Структурно-функциональные характеристики управляемых социальных систем.

Значение структурно-функционального анализа Т. Парсонса и функционализма Р. Мертона для исследования УСС. Взаимосвязь и взаимозависимость структур и функций УСС. Функциональность и дисфункциональность социальных структур. Проблема управления

структурами социальной системы. Функции социальных структур: явные и латентные. Проектируемая и реальная организационная структура УСС как проблема исследования.

Основные понятия и термины: структурно-функциональный анализ, социальная структура, социальная функция, явные и латентные функции, организационная структура УСС.

Тема 9. Проблема технико-технологических экспектаций и социальных перемещений в управляемых социальных системах.

Технико-технологическая подсистема управляемой социальной системы (УСС). Социотехническая модель УСС: рабочие места и исполнители социально-производственных функций. Социальные экспектации рабочих мест и социально-производственные качества работников. Конгруэнтность социальных экспектаций и качеств исполнителей как проблема управления социальной мобильностью. Основные управленческие операции: подбор, расстановка, обучение, стимулирование, перемещение. Социотехнический анализ УСС. Проблемы, задачи, методика и техника социотехнического анализа, его научное и прикладное значение.

Основные понятия и термины: технико-технологическая подсистема, социотехническая модель УСС, социальная мобильность, социальные экспектации, социальные качества, конгруэнтность, социотехнический анализ.

Тема 10. Социальные отношения и коммуникации в управляемых социальных системах.

Социальные отношения, взаимодействия и связи между людьми в процессах совместной деятельности. Управление отношениями как практическая и научная проблема. Влияние отношений между людьми на результаты их совместной деятельности. Формальные и неформальные отношения. Теории социального действия, социального обмена, человеческих отношений, коммуникативного поведения. Проблема эффективности коммуникаций. Исследование проблемы управления отношениями как управления коммуникацией. Типы коммуникаций. Модель ИСКП и ее социологическая интерпретация. Представление о коммуникационной сети и коммуникационных ролях. Методика и техника коммуникационного анализа.

Основные понятия и термины: социальные отношения, коммуникация, управление коммуникацией, коммуникационная сеть, коммуникационная роль, модель ИСКП, принципы коммуникационного анализа.

Тема 11. Институциональная среда управляемой социальной системы.

Институциональная социология (Липсет, Блау, Дюверже, Миллс) о значении социальных институтов в регулировании общественной жизни. Социальные институты как социальная среда управляемых социальных систем (УСС). Формальные (законодательные акты, официальные учреждения) и неформальные (традиции, «теневые» отношения, моральные запреты) ограничения в деятельности УСС. Группы влияния как субъекты – носители институциональных требований (предписаний) и применение санкций к нарушителям. Взаимодействие УСС с институциональными группами влияния на различных этапах жизненного цикла. Институциональный анализ функционирования УСС, его цели, проблемы и методы.

Основные понятия и термины: социальный институт, институциональная социология, формальные и неформальные ограничения, институциональные группы влияния, институциональный анализ.

Тема 12. Нововведения в управляемых социальных системах.

Инновации (нововведения) как социальные изобретения, направленные на рационализацию управления социальной системой в изменившихся условиях институциональной среды. Инновационная концепция П. Дракера (связь экономических и социальных результатов нововведений). Представление об инновационном внедренческом цикле. Управление инноваций. Проблема сопротивления инновациям. Незапланированные последствия внедрения инновационных проектов. Гипотеза о «противосубъекте». Роль инноваций на различных этапах жизненного цикла УСС. Методы внедрения инноваций. Инновационный

анализ УСС. Проблема социальных вмешательств. Процедуры, методы и результаты инновационного исследования.

Основные понятия и термины: инновация (нововведение), виды инноваций, инновационный внедренческий цикл, противосубъект, управление инновацией.

Тема 13. Социальное ядро управляемой социальной системы, его функции и динамика.

Проблема описания, объяснения и прогнозирования изменений в управляемой социальной системе (УСС). Латентная структура УСС: ядро, идентификационный слой, социальная периферия. Обеспечение устойчивого воспроизводства и изменений в УСС как основные функции социального ядра. Экспликация латентной структуры УСС как научная проблема. Ценностно-ориентационный характер генезиса социального ядра. Идентификационный анализ УСС, его цели, проблемы, методы. Научные и прикладные результаты идентификационного анализа УСС.

Основные понятия и термины: латентная структура УСС, социальное ядро, идентификационный слой, социальная периферия УСС, идентификационный анализ УСС.

5.4. Самостоятельное изучение разделов дисциплины

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1.	Предметы смежных дисциплин (социология организации, права, политики, риска, безопасности, менеджмента). Научные и практические задачи социологии управления. Социология управления и социальная инженерия.
2.	Генезис социологии управления. Социальные и научные предпосылки. Революция менеджеров. Социология труда. Промышленная социология и социология организаций как предшественники социологии управления.
3.	Козволюционный характер функционирования и изменения социального порядка, революционные (кризисные) и эволюционные формы его изменения. Социетальные и институциональные проблемы управляемости социальных изменений в переходных обществах.
4.	Своевременная реорганизация как способ преодоления кризисных состояний УСС. Роль социальных технологий в поддержании режима устойчивого функционирования управляемых социальных систем. Научные и практические перспективы использования модели УСС.
5.	Стадии концептуализации, эмпирической проверки гипотез и представления результатов научной общественности. Механизм влияния научных результатов исследований на практику управления. Результаты исследований и развитие социологической теории управления.
6.	Метод установления как специфический метод социологии управления. Процедуры реализации метода установления: генетический, оргструктурный, социотехнический, коммуникационный, идентификационный, институционный и инновационный виды анализа.
7.	Понятие о «социогенетическом коде» УСС как о сочетании интересов, ценностей и идеалов ее учредителей. Социогенетический код УСС и ее первоначальный потенциал (явный и латентный). Влияние социогенетического кода на формирование связей управления УСС и на параметры ее жизненного цикла.
8.	Функции социальных структур: явные и латентные. Проектируемая и реальная организационная структура УСС как проблема исследования.
9.	Социотехнический анализ УСС. Проблемы, задачи, методика и техника социотехнического анализа, его научное и прикладное значение.
10.	Модель ИСКП и ее социологическая интерпретация. Представление о коммуникационной сети и коммуникационных ролях. Методика и техника коммуникационного анализа.
11.	Взаимодействие УСС с институциональными группами влияния на различных этапах жизненного цикла. Институциональный анализ функционирования УСС, его цели, проблемы и методы.
12.	Методы внедрения инноваций. Инновационный анализ УСС. Проблема социальных вмешательств. Процедуры, методы и результаты инновационного исследования.
13.	Ценностно-ориентационный характер генезиса социального ядра. Идентификационный анализ УСС, его цели, проблемы, методы. Научные и прикладные результаты идентификационного анализа УСС.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся включает:

1. Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение (см. раздел 5.4).
2. Список основной литературы (см. раздел 10.1).
3. Список дополнительной литературы (см. раздел 10.2).
4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№ п/п	Используемое программное обеспечение
1	Windows
2	Acrobat Reader
3	AVG AntiVirus FREE
4	Гарант

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса

по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».

10. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

10.1. Основная литература

1. Фененко Ю.В. Социология управления : учебник / Ю.В. Фененко. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 215 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02151-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702> (дата обращения: 23.11.2023)

10.2. Дополнительная литература

1. Абрамов А.П. Социология управления : учебное пособие для студентов вузов / А.П. Абрамов, Е.И. Боев, Е.Г. Каменский. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 385 с. : ил. - Библиогр.: с. 364-369. - ISBN 978-5-4458-6757-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235088> (дата обращения: 23.11.2023).

2. Социология: основы общей теории / под общ.ред. А.Ю. Мягкова ; Московский психолого-социальный институт. – 8-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2016. – 254 с. – (Библиотека студента). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=70385> (дата обращения: 23.11.2023) – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-89349-471-6. – Текст : электронный.

3. Столяренко, А.М. Психология менеджмента : учебное пособие / А.М. Столяренко, Н.Д. Амаглобели. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 455 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118133> (дата обращения: 23.11.2023) – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02136-2. – Текст : электронный.

4. Шапиро, С.А. Основы экономики и социологии труда : учебное пособие / С.А. Шапиро, П.И. Ананченкова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 271 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469688> (дата обращения: 23.11.2023) – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9324-7. – DOI 10.23681/469688. – Текст : электронный.

5. Шуванов В.И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 463 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01629-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118145> (дата обращения: 23.11.2023).

10.3. Периодические издания

1. Экономический журнал Высшей школы экономики
2. Журнал экономической теории
3. Экономика развития (журнал)
4. Экономист (журнал, Россия)
5. Экономическая газета
6. Экономическая наука современной России

11. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/>.
2. Университетская библиотека online [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/>

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обучение по дисциплине предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические занятия).

Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий, описанных в п. 5.1.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом,
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания,
- систематизирует учебный материал,
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции,
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора),
- ознакомьтесь с учебным материалом по рекомендуемым учебникам и учебным пособиям,
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке,
- запишите возможные вопросы, которые Вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию. Если тема на лекции не рассматривалась, изучите предлагаемую литературу (это позволит Вам найти ответы на теоретические вопросы),
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- выпишите основные термины,
- ответьте на контрольные вопросы к занятию, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов,
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя.

Учтите, что:

- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Система накопления результатов выполнения заданий позволит вам создать педагогическую копилку, которую можно использовать как при прохождении педагогической практики, так и в будущей профессиональной деятельности.

Подготовка к зачету с оценкой.

К зачету с оценкой необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к зачету с оценкой по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры практики, иллюстрирующие теоретические положения.

В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой по дисциплине,
- перечнем знаний и умений, которыми должен владеть студент,
- тематическими планами лекций, семинарских занятий,
- учебными пособиями, а также электронными ресурсами,
- перечнем вопросов к зачету с оценкой.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета с оценкой.

13. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

При организации обучения по дисциплине преподаватель должен обратить особое внимание на организацию практических занятий и самостоятельной работы студентов, поскольку курс предполагает широкое использование интерактивных методов обучения.

При реализации дисциплины используются следующие *интерактивные* формы проведения занятий:

- проблемная лекция,
- презентации с возможностью использования различных вспомогательных средств;
- круглый стол (дискуссия).

Проблемная лекция – учебная проблема ставится преподавателем до лекции и должна разворачиваться на лекции в живой речи преподавателя, так как проблемная лекция предполагает диалогическое изложение материала. С помощью соответствующих методических приемов (постановка проблемных и информационных вопросов, выдвижение многообразных гипотез и нахождение тех или иных путей их подтверждения или опровержения), преподаватель побуждает студентов к совместному размышлению и дискуссии, хотя индивидуальное восприятие проблемы вызывает различия и в ее формулировании. (Чем выше степень диалогичности лекции, тем больше она приближается к проблемной и тем выше ее ориентирующий, обучающий и воспитывающий эффекты, а также формирование мотивов нравственных и познавательных потребностей).

Презентации – документ или комплект документов, предназначенный для представления чего-либо (организации, проекта, продукта и т.п.). Цель презентации – донести до целевой аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме.

Презентация может представлять собой сочетание текста, компьютерной анимации, графики, видео, музыки и звукового ряда (но не обязательно все вместе), которые организованы в единую среду. Кроме того, презентация имеет сюжет, сценарий и структуру, организованную для удобного восприятия информации. Отличительной особенностью презентации является ее интерактивность, то есть создаваемая для пользователя возможность взаимодействия через элементы управления.

В зависимости от места использования презентации различаются определенными особенностями:

Презентация, созданная для самостоятельного изучения, может содержать все присущие ей элементы, иметь разветвленную структуру и рассматривать объект презентации со всех сторон.

Презентация, созданная для поддержки какого-либо мероприятия или события, отличается большей минималистичностью и простотой в плане наличия мультимедиа и элементов дистанционного управления, обычно не содержит текста, так как текст проговаривается ведущим, и служит для наглядной визуализации его слов.

Презентация, созданная для видеодемонстрации, не содержит интерактивных элементов, включает в себя видеоролик об объекте презентации, может содержать также текст и аудиодорожку.

Основная цель презентации помочь донести требуемую информацию об объекте презентации.

Круглый стол организуется следующим образом:

- 1) Преподавателем формулируются вопросы, обсуждение которых позволит всесторонне рассмотреть проблему;
- 2) Вопросы распределяются по подгруппам и раздаются участникам для целенаправленной подготовки;
- 3) Для освещения специфических вопросов могут быть приглашены специалисты (исследователь детского движения) либо эту роль играет сам преподаватель;
- 4) В ходе занятия вопросы раскрываются в определенной последовательности.
- 5) Выступления специально подготовленных студентов обсуждаются и дополняются. Задаются вопросы, студенты высказывают свои мнения, спорят, обосновывают свою точку зрения.

Дискуссия, как особая форма всестороннего обсуждения спорного вопроса в публичном собрании, в частной беседе, споре, реализуется как коллективное обсуждение какого-либо вопроса, проблемы или сопоставление информации, идей, мнений, предложений.

Целью проведения дискуссии в этом случае является обучение, тренинг, изменение установок, стимулирование творчества и др.

В проведении дискуссии используются различные организационные методики:

- *Методика «вопрос – ответ»* – разновидность простого собеседования; отличие состоит в том, что применяется определенная форма постановки вопросов для собеседования с участниками дискуссии-диалога.
- *Методика «лабиринта»* или метод последовательного обсуждения – своеобразная шаговая процедура, в которой каждый последующий шаг делается другим участником. Обсуждению подлежат все решения, даже неверные (тупиковые).
- *Методика «эстафеты»* – каждый заканчивающий выступление участник передает слово тому, кому считает нужным.