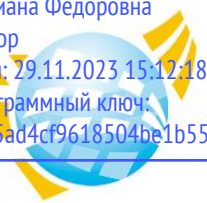


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Уварова Лиана Федоровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.11.2023 15:12:18
Уникальный программный ключ:
b6686bbd317ad5ad4cf9618504be1b55d4c225d407106f8746fee51f8322643a



**Частное образовательное учреждение
высшего образования
БАЛТИЙСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
ИНСТИТУТ**

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.20 МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) образовательной программы:
управление проектами

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
очно-заочная

Санкт-Петербург
2022

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины «Менеджмент качества», относящейся к дисциплинам блока Б1 в части, формируемой участниками образовательных отношений студентам очной, очно-заочной и заочной формам обучения по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 970, зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2020 № 59449.

Составитель: д-р экон.наук Исрафилов Н.Т.

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры
15.06.2022 г., протокол №10

Одобрено учебно-методическим советом вуза
15.06.2022 г., протокол № 6.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель – формирование целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций.

Задачи:

- изучение базовых понятий в области управления качеством и конкурентоспособностью, методических подходов к оценке качества и конкурентоспособности, средств и методов управления качеством и конкурентоспособностью, организации управления качеством и конкурентоспособностью на макро- и микро-уровне.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Демонстрирует знание действующих правовых норм для решения задач в рамках поставленной цели УК-2.3 Способен выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Менеджмент качества» относится к дисциплинам блока Б1 в части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина «Менеджмент качества» в силу занимаемого ей места в ФГОС ВО, ООП ВО и учебном плане по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент предполагает взаимосвязь с другими изучаемыми дисциплинами.

В качестве «входных» знаний дисциплины «Менеджмент качества» используются знания и умения, полученные обучающимися при изучении дисциплин «Экономика и управление организацией».

Дисциплина «Менеджмент качества» может являться предшествующей при изучении дисциплин «Управление ресурсами».

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	в семестре
			б
Общая трудоемкость по учебному плану	4	144	144
<i>Аудиторные занятия (контактная работа обучающихся с преподавателем)</i>		32	32
Лекции (Л)		16	16
Практические занятия (ПЗ)		16	16
<i>Самостоятельная работа (СР) без учета промежуточного контроля</i>		76	76

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	в семестре
			6
<i>Вид контроля: экзамен</i>		36	36

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Содержание дисциплины по разделам

Разделы дисциплины и виды занятий

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Все го	Аудиторная работа			Внеауд. работа СР
			Л	ПЗ	С	
1.	Введение. Предмет, задачи, содержание курса.	27	4	4		19
2.	Базовые понятия, их сущность и характеристики	27	4	4		19
3.	Управление качеством и конкурентоспособностью на предприятии (в организации)	27	4	4		19
4.	Организационно-экономические условия обеспечения качества и конкурентоспособности	27	4	4		19
Всего		108	16	16		76
<i>Вид контроля: экзамен</i>		36				
Итого:		144	16	16		76

Содержание дисциплины, структурированное по разделам, и формы текущего контроля

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение. Предмет, задачи, содержание курса.	<p>Понятие менеджмента качества и конкурентоспособности. Роль менеджера по качеству и конкурентоспособности в деятельности предприятия (организации).</p> <p>Предмет и задачи учебной дисциплины. Структура учебной дисциплины и логическая взаимосвязь ее разделов. Управление качеством как объект управления. Актуальность проблем управления качеством и конкурентоспособностью в условиях транзитивной экономики и стабилизации экономического развития страны.</p>	О, Д, ДЗ
2.	Базовые понятия, их сущность и характеристики	<p>Понятие конкурентоспособности продукции, товара, предприятия (организации, фирмы), отрасли, страны. Факторы, влияющие на конкурентоспособность. Конкурентный рынок. Формы и методы конкуренции. Составляющие элементы конкурентоспособности продукции и товара: качество, цена потребления, организационно-коммерческие условия реализации. Экономическое содержание категории качества. Структура внешней и внутренней среды, воздействующей на качество. Приоритетная роль качества в неценовых методах конкуренции и обеспечении конкурентоспособности продукции.</p>	О, Д, ДЗ

		<p>Понятие цены потребления и методические основы ее формирования. Конкурентные цены.</p> <p>Организационно-коммерческие условия реализации продукции. Конкурентоспособность предложения товара на рынке. Коммерческие условия контрактов и их воздействие на конкурентоспособность товара.</p>	
3.	Управление качеством и конкурентоспособностью на предприятии (в организации)	<p>Истоки менеджмента качества. Первые методы регулирования качества. Требования системы Ф.Тейлора к качеству изделий (деталей).</p> <p>Системная организация работ по качеству (50-80 гг. XX века). Внутрифирменные системы управления качеством. Концепция TQC (всеобщий контроль качества) в США. Концепция CWQC (управление качеством в рамках фирмы) в Японии. Опыт создания внутрифирменных систем качества в России (БИП, КАНАРСПИ, НОРМ, КС УКП и др.).</p> <p>Особенности управления качеством в различных странах (опыт Японии, США, Западной Европы).</p> <p>Методология обеспечения качества продукции на основе Международных стандартов ИСО серии 9000 (МС ИСО серии 9000) в 80-90 гг. XX века. Политика в области качества. Система качества. Петля качества.</p> <p>Международные стандарты ИСО серии 14000 в управлении качеством окружающей среды.</p> <p>Концепция всеобщего – внутрифирменного управления качеством (TQM): сущность и задачи. Связь TQM с критериями и философией МС ИСО 9000 и ИСО 14000. Элементы стратегии TQM. Принципы реализации концепции TQM.</p> <p>Особенности МС ИСО серии 9000 в редакции 2000 года.</p>	О, Д, ДЗ
4.	Организационно-экономические условия обеспечения качества и конкурентоспособности	<p>Техническое регулирование в Западной Европе. Европейский Дом качества. «Модульный подход» к оценке и подтверждению соответствия продукции.</p> <p>Стандартизация как нормативное условие обеспечения качества. Международные организации по стандартизации. Международная организация по стандартизации (ИСО), Международная электротехническая комиссия (МЭК), Европейская экономическая комиссия ООН (ЕЭК ООН), Европейская организация по качеству (ЕОК), Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ), Европейский комитет по стандартизации (СЕН), Европейский комитет по стандартизации в электротехнике (СЭНЭЛЭК) и др.</p> <p>Федеральный закон «О техническом регулировании» - программа реформирования российской стандартизации и способов подтверждения соответствия продукции нормативным требованиям. Концепция технического регулирования. Реформирование система стандартизации.</p> <p>Формы и процедуры подтверждения соответствия. Добровольное и обязательное подтверждение соответствия. Добровольная сертификация Декларирование соответствия. Обязательная сертификация.</p> <p>Метрология в обеспечении качества. Сущность и содержание метрологии. Виды средств измерений. Эталоны и их классификация.</p> <p>Закон РФ «Об обеспечении единства измерений».</p> <p>Организация государственной метрологической службы в РФ. Поверка и калибровка средств измерений.</p> <p>Метрология в зарубежных странах и международные метрологические организации.</p>	О, Д, ДЗ
ИТОГО			экзамен

Примечание: О – опрос, Д – дискуссия (диспут, круглый стол, мозговой штурм, ролевая игра), ДЗ – домашнее задание (эссе, реферат, тест и пр.). Формы контроля не являются жесткими и могут быть заменены преподавателем на другую форму контроля в зависимости от контингента обучающихся с оценкой знаний студентов (дискуссия, диспут, круглый стол, мозговой штурм, ролевая игра). Кроме того, на семинарских занятиях может проводиться работа с нормативными документами, изданиями средств информации и прочее, что также оценивается преподавателем.

5.2. Лекционные занятия

Примерная тематика и содержание лекционных занятий

- 1 Введение. Предмет, задачи, содержание курса.
- 2 Базовые понятия, их сущность и характеристики
- 3 Управление качеством и конкурентоспособностью на предприятии (в организации)
- 4 Организационно-экономические условия обеспечения качества и конкурентоспособности

5.3. Практические занятия

Примерная тематика и содержание практических занятий

Тема 2. Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики

Понятие конкурентоспособности применительно к различным объектам управления.

Факторы, влияющие на конкурентоспособность.

Формирование конкурентной среды в России: современное состояние и перспективы.

Составляющие элементы конкурентоспособности товара.

Экономическое содержание категории качества.

Понятие цены потребления и методика ее расчета. Решение задачи.

Организационно-коммерческие условия реализации продукции.

Тема 3. Квалиметрия в управлении качеством

Понятие, определение, методология квалиметрии.

Роль квалиметрии в измерении и оценке качества.

Формы, методы и средства квалиметрии и их использование в управлении качеством.

Области практического распространения квалиметрии.

Тема 4. Оценка конкурентоспособности

Общая схема оценки конкурентоспособности продукции.

Показатели и методы оценки конкурентоспособности продукции.

Методические подходы к оценке конкурентоспособности предприятия. Решение задач.

Тема 5. Основные этапы эволюции управления качеством.

Истоки менеджмента качества. Системная организация работ по качеству в 50-80 г.г. XX века.

Системы качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000.

Международные стандарты ИСО серии 14000 в управлении качеством окружающей среды предприятия.

Концепция всеобщего управления качеством (TQM). Связь TQM с критериями и философией МС ИСО серии 9000 и ИСО 14000.

Тема 6. Современные инструменты и технологии управления качеством.

"Семь инструментов" управления качеством.

Ключевые элементы и инструменты развертывания функции качества (QFM).

FMEA – анализ.

Статистические методы управления качеством. Решение задач.

Тема 7. Организация управления качеством и конкурентоспособностью на предприятии (в организации)

Организационное проектирование системы менеджмента качества в соответствии с МС ИСО серии 9000.

Документальное оформление системы качества в соответствии с МС ИСО серии 9000.

5.4. Самостоятельное изучение разделов дисциплины

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1	Введение. Предмет, задачи, содержание курса.
2	Базовые понятия, их сущность и характеристики
3	Управление качеством и конкурентоспособностью на предприятии (в организации)
4	Организационно-экономические условия обеспечения качества и конкурентоспособности

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся включает:

1. Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение (см. раздел 5.4).
2. Список основной литературы (см. раздел 10.1).
3. Список дополнительной литературы (см. раздел 10.2).
4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№ п/п	Используемое программное обеспечение
1	Windows
2	Acrobat Reader
3	AVG AntiVirus FREE
4	Гарант

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
-----	-------------------------------------------------------------------------------

1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».

10. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

10.1. Основная литература

1. Агарков, А.П. Управление качеством : учебник / А.П. Агарков. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 204 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026> (дата обращения: 23.11.2023) – Библиогр.: с. 153-156. – ISBN 978-5-394-02226-5. – Текст : электронный.

2. Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 531 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086> (дата обращения: 23.11.2023) – Библиогр.: с. 481-487. – ISBN 978-5-394-01078-1. – Текст : электронный.

10.2. Дополнительная литература

1. Акцораева, Н.Г. Менеджмент качества инновационного продукта : учебное пособие : [16+] / Н.Г. Акцораева. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2019. – 194 с. : схем., ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562234> (дата обращения: 23.11.2023) – Библиогр.: с. 169-170. – ISBN 978-5-8158-2074-6. – Текст : электронный.

2. Злобин, Э.В. Внутренний аудит в системе менеджмента качества: учебное электронное издание / Э.В. Злобин ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Тамбовский государственный технический университет. – Тамбов : ФГБОУ ВПО "ТГТУ", 2018. – 83 с. : табл., граф., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570590> (дата обращения: 23.11.2023) – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8265-2005-5. – Текст : электронный.

3. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции : учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 335 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495785> (дата обращения: 23.11.2023) – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01715-5. – Текст : электронный.

4. Тепман, Л.Н. Управление качеством : учебное пособие / Л.Н. Тепман ; под ред. В.А. Швандар. – Москва : Юнити, 2015. – 352 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке.

– URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446450> (дата обращения: 23.11.2023) – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01274-2. – Текст : электронный.

5. Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества / Б.И. Герасимов, Е.Б. Герасимова, А.И. Евсейчев, и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». – Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. – 160 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444661> (дата обращения: 23.11.2023) – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8265-1401-6. – Текст : электронный.

6. Эванс, Д. Управление качеством : учебное пособие / Д. Эванс. – Москва : Юнити, 2015. – 671 с. – (Зарубежный учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436700> (дата обращения: 23.11.2023) – ISBN 5-238-01062-1. – Текст : электронный.

10.3. Периодические издания

1. Экономический журнал Высшей школы экономики
2. Журнал экономической теории
3. Экономика развития (журнал)
4. Экономист (журнал, Россия)
5. Экономическая газета
6. Экономическая наука современной России

11. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/>.
2. Университетская библиотека online [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/>

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обучение по дисциплине предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические занятия).

Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий, описанных в п. 5.1.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом,
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания,
- систематизирует учебный материал,
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции,
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора),
- ознакомьтесь с учебным материалом по рекомендуемым учебникам и учебным пособиям,
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке,
- запишите возможные вопросы, которые Вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию. Если тема на лекции не рассматривалась, изучите предлагаемую литературу (это позволит Вам найти ответы на теоретические вопросы),
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- выпишите основные термины,
- ответьте на контрольные вопросы к занятию, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов,
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя.

Учтите, что:

- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Система накопления результатов выполнения заданий позволит вам создать педагогическую копилку, которую можно использовать как при прохождении педагогической практики, так и в будущей профессиональной деятельности.

Подготовка к экзамену.

К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры практики, иллюстрирующие теоретические положения.

В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой по дисциплине,
- перечнем знаний и умений, которыми должен владеть студент,
- тематическими планами лекций, семинарских занятий,
- учебными пособиями, а также электронными ресурсами,
- перечнем вопросов к экзамену.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

13. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

При организации обучения по дисциплине преподаватель должен обратить особое внимание на организацию практических занятий и самостоятельной работы студентов, поскольку курс предполагает широкое использование интерактивных методов обучения.

При реализации дисциплины используются следующие *интерактивные* формы проведения занятий:

- проблемная лекция,
- презентации с возможностью использования различных вспомогательных средств;
- круглый стол (дискуссия).

Проблемная лекция – учебная проблема ставится преподавателем до лекции и должна разворачиваться на лекции в живой речи преподавателя, так как проблемная лекция предполагает диалогическое изложение материала. С помощью соответствующих методических приемов (постановка проблемных и информационных вопросов, выдвижение многообразных гипотез и нахождение тех или иных путей их подтверждения или опровержения), преподаватель побуждает студентов к совместному размышлению и дискуссии, хотя индивидуальное восприятие проблемы вызывает различия и в ее формулировании. (Чем выше степень диалогичности лекции, тем больше она приближается к проблемной и тем выше ее ориентирующий, обучающий и воспитывающий эффекты, а также формирование мотивов нравственных и познавательных потребностей).

Презентации – документ или комплект документов, предназначенный для представления чего-либо (организации, проекта, продукта и т.п.). Цель презентации – донести до целевой аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме.

Презентация может представлять собой сочетание текста, компьютерной анимации, графики, видео, музыки и звукового ряда (но не обязательно все вместе), которые организованы в единую среду. Кроме того, презентация имеет сюжет, сценарий и структуру, организованную для удобного восприятия информации. Отличительной особенностью презентации является ее интерактивность, то есть создаваемая для пользователя возможность взаимодействия через элементы управления.

В зависимости от места использования презентации различаются определенными особенностями:

Презентация, созданная для самостоятельного изучения, может содержать все присущие ей элементы, иметь разветвленную структуру и рассматривать объект презентации со всех сторон.

Презентация, созданная для поддержки какого-либо мероприятия или события, отличается большей минималистичностью и простотой в плане наличия мультимедиа и элементов дистанционного управления, обычно не содержит текста, так как текст проговаривается ведущим, и служит для наглядной визуализации его слов.

Презентация, созданная для видеодемонстрации, не содержит интерактивных элементов, включает в себя видеоролик об объекте презентации, может содержать также текст и аудиодорожку.

Основная цель презентации помочь донести требуемую информацию об объекте презентации.

Круглый стол организуется следующим образом:

- 1) Преподавателем формулируются вопросы, обсуждение которых позволит всесторонне рассмотреть проблему;
- 2) Вопросы распределяются по подгруппам и раздаются участникам для целенаправленной подготовки;
- 3) Для освещения специфических вопросов могут быть приглашены специалисты (исследователь детского движения) либо эту роль играет сам преподаватель;
- 4) В ходе занятия вопросы раскрываются в определенной последовательности.
- 5) Выступления специально подготовленных студентов обсуждаются и дополняются. Задаются вопросы, студенты высказывают свои мнения, спорят, обосновывают свою точку зрения.

Дискуссия, как особая форма всестороннего обсуждения спорного вопроса в публичном собрании, в частной беседе, споре, реализуется как коллективное обсуждение какого-либо вопроса, проблемы или сопоставление информации, идей, мнений, предложений.

Целью проведения дискуссии в этом случае является обучение, тренинг, изменение установок, стимулирование творчества и др.

В проведении дискуссии используются различные организационные методики:

- *Методика «вопрос – ответ»* – разновидность простого собеседования; отличие состоит в том, что применяется определенная форма постановки вопросов для собеседования с участниками дискуссии-диалога.
- *Методика «лабиринта»* или метод последовательного обсуждения – своеобразная шаговая процедура, в которой каждый последующий шаг делается другим участником. Обсуждению подлежат все решения, даже неверные (тупиковые).
- *Методика «эстафеты»* – каждый заканчивающий выступление участник передает слово тому, кому считает нужным.