

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Уварова Лиана Федоровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 21.06.2022 15:49:09

Уникальный программный ключ:

b6686bbd317ad5ad4cf9618504be1b55d4c225d407106f8746fee51f8322643a

**Частное образовательное учреждение  
высшего образования  
БАЛТИЙСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ  
ИНСТИТУТ**

**ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ**

**Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Б1.В.ДВ.8.1 Психология бизнеса**

**Направление подготовки 37.03.01 Психология**  
(код и наименование направления подготовки)

**Направленность (профиль) образовательной программы: социальная психология**

**Квалификация выпускника  
Бакалавр**

**Формы обучения  
очная, очно-заочная, заочная**

**Санкт-Петербург, 2018**

**Рецензент (внутренний):**

Костина Т. Н., д-р психол. н., проф., заведующая кафедрой «Социальной психологии» ЧОУ ВО «БГИ».

**Рецензент (внешний):**

Кукулите Т.Г., канд. пед. н., доцент кафедры педагогики, психологии и переводоведения.

Рабочая программа дисциплины «Психология бизнеса» / сост. Меденцев В.И. – Санкт-Петербург : Балтийский гуманитарный институт, 2018

Составитель: канд. пед. н., доц. В. И. Меденцев

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры  
31.08.2018 г., протокол №1.

Одобрено учебно-методическим советом вуза  
31.08.2018 г., протокол №1.

**Рецензент (внутренний):**

Костина Т. Н., д-р психол. н., проф., заведующая кафедрой «Социальной психологии» ЧОУ ВО «БГИ».

**Рецензент (внешний):**

Кукулите Т.Г., канд. пед. н., доцент кафедры педагогики, психологии и переводоведения.

Рабочая программа дисциплины «Психология бизнеса» / сост. Меденцев В.И. – Санкт-Петербург : Балтийский гуманитарный институт, 2019

Составитель: канд. пед. н., доц. В. И. Меденцев

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры  
30.08.2019 г., протокол №1.

Одобрено учебно-методическим советом вуза  
30.08.2019 г., протокол №1.

**Рецензент (внутренний):**

Костина Т. Н., д-р психол. н., проф., заведующая кафедрой «Социальной психологии» ЧОУ ВО «БГИ».

**Рецензент (внешний):**

Кукулите Т.Г., канд. пед. н., доцент кафедры педагогики, психологии и переводоведения.

Рабочая программа дисциплины «Психология бизнеса» / сост. Меденцев В.И. – Санкт-Петербург : Балтийский гуманитарный институт, 2020.

Составитель: канд. пед. н., доц. В. И. Меденцев

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры  
31.08.2020 г., протокол №1.

Одобрено учебно-методическим советом вуза  
31.08.2020 г., протокол №1.

## 1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Процесс изучения дисциплины «Психология бизнеса» направлен на формирование компетенций или элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной профессиональной образовательной программой высшего образования (ОПОП ВО) по направлению подготовки 37.03.01 Психология:

### а) общекультурных (ОК):

ОК-3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности. Компетенция реализуется полностью;

ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Компетенция реализуется полностью;

### б) общепрофессиональных (ОПК):

ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности. Компетенция реализуется полностью;

### в) профессиональных (ПК):

ПК-4 способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам. Компетенция реализуется полностью;

ПК-13 способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса. Компетенция реализуется полностью;

ПК-14 способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.

**Текущий контроль студентов.** При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на практическом занятии учитываются:

- степень раскрытия содержания материала;
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.

### Критерии оценивания студента на занятиях

Оценка	Критерии оценки
5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно

	аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны

**Промежуточная аттестация студентов.** При проведении промежуточной аттестации в форме зачета студент должен подготовить задание практического характера. При оценивании задания учитывается объем правильного решения.

Оценка знаний студента на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами рубежного контроля знаний и выполнением им зачетного задания.

Знания умения, навыки студента на зачете оцениваются оценками: «зачтено», «незачтено».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

#### **Оценивание студента на зачете по дисциплине «Психология бизнеса»**

<b>Оценка зачета</b>	<b>Требования к знаниям и критерии выставления оценок</b>
<i>Зачтено</i>	Студент при ответе демонстрирует содержание тем учебной дисциплины, владеет основными понятиями дисциплины, знает особенности ее предмета, имеет представление об его особенностях и специфике. Информирован и способен делать анализ проблем и намечать пути их решения.
<i>Незачтено</i>	Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах, и или не в состоянии наметить пути их решения.

## **2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **2.1. ФОС текущего контроля студентов**

#### **2.1.1. Задания для практических занятий**

##### **Перечень вопросов для обсуждения на практических занятиях**

Практическое занятие 1 (С-1). Предмет и задачи психологии предпринимательства.

1. Эволюция взглядов на феномен предпринимательства.

2. Атрибуты предпринимателя.

3. Виды предпринимательской деятельности.

Практическое занятие 2 (С-2). Психологические основы успешной предпринимательской деятельности.

1. Способы достижения успеха в бизнесе.

2. Ведущие мотивационно-ценностные ориентации современных предпринимателей.

3. Социально-психологические причины включения в бизнес.

Практическое занятие 3 (С-3). Основы эффективного руководства бизнес-процессами.

1. Основные управленческие функции: базовые принципы эффективного управления бизнесом; оптимальное соотношение основных функций руководителя.

2. Формирование команды в бизнесе.

3. Формирование корпоративной культуры

Практическое занятие 4 (С-4). Социально-психологические особенности предпринимательства в России и зарубежом.

1. Предпринимательство как социально-экономическое и психологическое явление.

2. Социально-психологические особенности предпринимательства в зарубежных странах.

3. Социально-психологические аспекты современного российского предпринимателя. Практическое занятие 5 (С-5). Культура и этика предпринимательства.

1. Понятие «Культура предпринимательства».

2. Элементы делового этикета.

3. Гендерные различия в предпринимательстве.

4. Национально-психологические особенности ведения бизнеса в различных странах

Практическое занятие 6. (С-6). Личностные качества предпринимателя.

1. Личностные качества, способствующие и препятствующие успеху в бизнесе.

2. Уровень субъективного контроля и его значение для успеха предпринимательской деятельности.

Практическое занятие 7 (С-7). Психологические основы успешных продаж.

1. Основные этапы процесса продаж.

2. Выявление потребностей клиентов как центральное звено продаж.

3. Разновидности презентаций товаров и услуг.

4. Возможные стратегии при работе с возражениями клиентов.

5. Системный подход к процессу продаж.

6. Психология рекламы.

Практическое занятие 8. (С-8). Тайм-менеджмент.

1. Значение тайм-менеджмента в деятельности предпринимателя.

2. Методы рационального использования времени.

3. Основные причины стрессов у предпринимателей

Практическое занятие 9 (С-9). Культура предпринимательства.

1. Культура и этика предпринимательства.

2. Основы делового этикета.

3. Гендерные различия в предпринимательстве.

4. Национально-психологические особенности ведения бизнеса в различных странах.

#### **Критерии оценивания ответа студента на практических занятиях**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценки</b>
5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ

## 2.2. ФОС промежуточной аттестации

### 2.2.1. Примерные задания к зачету

1. Предмет и задачи «психологии предпринимательства».
2. Место психологии предпринимательства в системе наук.
3. Эволюция взглядов на феномен предпринимательства.
4. Атрибуты предпринимателя, в работах отечественных и зарубежных исследователей.
5. Виды предпринимательской деятельности.
6. Социально-психологические причины включения в бизнес.
7. Предпринимательство как социально-экономическое и психологическое явление.
8. Основы эффективного целеполагания.
9. Факторы, влияющие на успешность предпринимательской деятельности
10. Личностные качества, способствующие и препятствующие успеху в бизнесе.
11. Способы достижения успеха в бизнесе, понятие жизненной стратегии.
12. Ведущие мотивационно-ценностные ориентации современных предпринимателей.
13. Социально-психологические причины включения в бизнес.
14. Основные управленческие функции: базовые принципы эффективного управления бизнесом;
15. оптимальное соотношение основных функций руководителя.
16. Особенности формирования корпоративной культуры.
17. Понятие «Культура предпринимательства», ее роль в предпринимательской деятельности.
18. Значение элементов делового этикета в деятельности предпринимателя.
19. Гендерные различия в предпринимательстве.
20. Национально-психологические особенности ведения бизнеса в различных странах.
21. Основные этапы развития предпринимательства в мировой экономике.
22. История развития предпринимательства в России
23. Влияние форм сознания людей (религиозной, идеологической, культурной) на способы ведения предпринимательской деятельности.
24. Психологические аспекты принятия решений и их связь с личностью предпринимателя.
25. Психологические особенности предпринимательского риска, понятие оправданного риска.
26. Уровень субъективного контроля и его значение для успеха предпринимательской деятельности.
27. Методы оценки личностных качеств предпринимателя.
28. Способы формирования команды в бизнесе.
29. Основные этапы процесса продаж.
30. Выявление потребностей клиентов как центральное звено продаж.
31. Разновидности презентаций товаров и услуг.
32. Возможные стратегии при работе с возражениями клиентов.
33. Системный подход к процессу продаж.
34. Значение тайм-менеджмента в деятельности предпринимателя.
35. Современные представления о методах мотивации персонала.

### Критерии оценивания студента на зачете

Оценка зачета	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
<i>Зачтено</i>	<p>Студент при ответе демонстрирует содержание тем учебной дисциплины, владеет основными понятиями дисциплины, знает особенности ее предмета, имеет представление об его особенностях и специфике.</p> <p>Информирован и способен делать анализ проблем и намечать пути их решения.</p>



<i>Незачтено</i>	Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах, и или не в состоянии наметить пути их решения.
------------------	---

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**Текущий контроль студентов.** Текущий контроль студентов по дисциплине проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» и является обязательной.

Текущий контроль по дисциплине проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний (тестирование по основным понятиям, закономерностям, положениям и т.д.);
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (работа на практических занятиях);
- результаты самостоятельной работы (работа на практических занятиях, изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность студента на занятиях оценивается на основе выполненных студентом работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины. Студент, пропустивший два занятия подряд, допускается до последующих занятий на основании допуска.

Кроме того, оценивание студента проводится на рубежном контроле по дисциплине. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание студента на занятиях осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период. Оценивание осуществляется по балльно-рейтинговой системе с выставлением оценок в ведомости и указанием количества пропущенных занятий.

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с учебным планом в период зачетно-экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения зачетов, экзаменов и защиты курсового проекта.

Студенты получают зачет по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины, в том числе и зачетного задания.

В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями, указанными в программе дисциплины.

Зачет принимает преподаватель, ведущий семинарские (практические) занятия по курсу.

Оценка знаний студента на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами рубежного контроля знаний и выполнением им зачетного задания.

Знания умения, навыки студента на зачете оцениваются оценками: «зачтено», «незачтено».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.