

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Уварова Лиана Федоровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.06.2022 12:58:27
Уникальный программный ключ:
b6686bbd317ad5ad4cf9618504be1b55d4c225d407106f8746fee51f8322643a

**Частное образовательное учреждение
высшего образования
БАЛТИЙСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
ИНСТИТУТ**

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

**КАФЕДРА "ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО
УПРАВЛЕНИЯ"**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.В.ДВ.9.2 ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ**

Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Квалификация выпускника
Бакалавр

Формы обучения
очная, очно-заочная, заочная

Санкт-Петербург, 2021

Фонд оценочных средств составлен с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.2020 № 1016, зарегистрирован в Минюсте России 27.08.2020 № 59497.

Составитель: к. психол. н. Федосенко Е.В.

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры
20.05.2021 г., протокол № 10.

Одобрено учебно-методическим советом вуза
20.05.2021 г., протокол № 6.

© Балтийский Гуманитарный Институт, 2021

1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1 Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Результаты обучения (знания, умения)
ПК-3 Способен определять приоритеты профессиональной деятельности при осуществлении государственной службы, принимать управленческие решения с учетом профессиональных задач и взаимодействия с обществом	ПК- 3.1. Определяет приоритеты профессиональной деятельности при осуществлении государственной службы	ПК-3.1. 3-1. Знает приемы управленческих решений во взаимодействии с обществом
		ПК-3.1. У-1. Умеет принимать управленческие решения с учетом профессиональных задач

Текущий контроль студентов. При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре (практическом занятии) учитываются:

- степень раскрытия содержания материала;
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.

Критерии оценивания студента на занятиях

Оценка	Критерии оценки
5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.

2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны
--------------------------	--

Промежуточная аттестация студентов. При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на вопросы теоретического характера и практического характера.

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе;
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов;
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно;
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану.

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается объем правильного решения.

Знания умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка знаний студента определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами рубежного контроля знаний, ответе на экзамене, зачете.

Знания умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: «зачтено», «незачтено».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Оценивание студента на зачете по дисциплине «Психологические аспекты государственной службы»

Оценка зачета	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
<i>Зачтено</i>	Студент при ответе демонстрирует содержание тем учебной дисциплины, владеет основными понятиями дисциплины, знает особенности ее предмета, имеет представление об его особенностях и специфике. Информирован и способен делать анализ проблем и намечать пути их решения.
<i>Незачтено</i>	Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах, и или не в состоянии наметить пути их решения.

Оценивание студента на экзамене по дисциплине «Психологические аспекты государственной службы»

Оценка экзамена	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
2, неудовлетворительно	Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах и / или не в состоянии наметить пути их решения. Не способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.
3, удовлетворительно	Студент при ответе демонстрирует знания только основного материала дисциплины, допускает неточности, недостаточно

Оценка экзамена	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
	<p>правильные формулировки, нарушает логическую последовательность в изложении.</p> <p>Фрагментарно разбирается в проблемах и не всегда в состоянии наметить пути их решения. Демонстрирует достаточно слабое владение критическим анализом и плохо оценивает современные научные достижения.</p>
4, хорошо	<p>Студент при ответе демонстрирует хорошее владение и использование знаний дисциплины, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно трактует теоретические положения.</p> <p>Достаточно уверенно разбирается в проблемах, но не всегда в состоянии наметить пути их решения и критически проанализировать и оценить современные научные достижения.</p>
5, отлично	<p>Студент при ответе демонстрирует глубокое и прочное владение и использование знаний дисциплины, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.</p>

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1. ФОС текущего контроля студентов

2.1.1. Задания для практических занятий

Перечень вопросов для обсуждения на практических занятиях

Тематика	Содержание
<p>Психолого- акмеологические закономерности развития профессионализма</p> <p>Методологические основы профессионального становления личности</p>	<p>Основные концептуальные положения профессионального становления личности. Ключевые понятия концепции профессионального становления личности: профессиональная деятельность, профессиональное становление, профессия, профессиональное самоопределение. Работы А.Маслоу, Дж.Сьюпера, Дж.Холланда, К.С Абульхановой- Славской, А.Г.Асмолова, Б.Ф.Ломова, А.А.Бодалева, В.Д.Шадрикова, Ю.М.Забродина, Е.А.Климова, А.К.Марковой как основа для создания теории профессионального становления и развития личности. Историческая обусловленность профессионального становления. Детерминация профессионального становления личности. Основные противоречия, детерминирующие развитие специалиста.</p>
<p>Стадии профессионального становления</p>	<p>Взаимодействие индивидуального, личностного и профессионального развития человека. Сценарии развития взрослого человека, по А.А.Бодалёву. Критерии выделения стадий профессионального становления. Различные периодизации стадий профессионального становления: Т.В.Кудрявцева, Е.А.Климова, А.К.Марковой, Дж.Сьюпера. Сравнительный анализ различных периодизаций. Возрастной</p>

	и социальные подходы к выделению стадий профессионального становления. Характеристика каждой стадии
Профессионально обусловленная структура деятельности и личности	Взаимосвязь личности и деятельности в процессе профессионального становления. Модели профессиональной деятельности, разработанные Е.М.Ивановой, Б.Ф.Ломовым, Г.В.Суходольским, В.Д.Шадриковым. Понятие праксиологии, её предмет, объект, основные положения. Динамика деятельности в процессе профессионального становления. Исследования Н.С.Глуханюк. Основные механизмы развития профессиональной деятельности. Понятие о саморазвитии деятельности. Структура профессиональной деятельности. Человек как субъект деятельности. Теория личности К.С.Абульхановой-Славской. Основные подструктуры субъекта деятельности: направленность, профессиональная компетентность, профессионально важные качества, профессионально значимые психофизиологические свойства. Компоненты профессиональной компетентности. Классификация А.К.Марковой видов компетентности. Понятие о ключевых квалификациях (В.Д.Шадриков, Д.Мартенс). Соотношение социально-психологических, психофизиологических компонентов подструктуры и ключевых квалификаций. Профессионально обусловленная структура личности.
Профессиональное самоопределение личности	Сущность профессионального самоопределения. Различные подходы к выявлению сущности профессионального самоопределения: А. Маслоу, П.Г.Щедровицкий, Е.А.Климов, Н.С.Пряжников. Основные положения теории профессионального самоопределения. Содержательно-процессуальная модель профессионального самоопределения (Н.С.Пряжников). Профессиональное самоопределение и самореализация личности. Уровни самореализации личности в профессиональной деятельности. Профессиональное самоопределение на разных стадиях становления личности. Профессиональное самоопределение и профессионализм. Способы профессионального самоопределения. Конфликты профессионального самоопределения и их преодоление.
Акмеологическая концепция развития профессионала	Категория профессионализма как основополагающая категория акмеологии. Понятие профессионализма. Структура профессионализма: профессионализм личности и профессионализм деятельности; содержание каждого компонента и их взаимосвязь. Общие и специфические инварианты профессионализма. Продуктивности деятельности и профессионализм. Мастерство и профессионализм: сходства и различия. Личностно-профессиональное развитие как основа становления профессионала. Структура личности профессионала. Социальные, психологические и акмеологические условия и факторы становления профессионала. Определение понятия «профессионал». Эталонные модели профессионала. Соотношение понятий «профессионал», «профессионализм личности» и «личностно-профессиональное развитие» как основа разработки акмеологической концепции развития профессионала. Содержание акмеологической концепции. Содержательная и структурно-процессуальная стороны акмеологической концепции развития профессионала. Принцип субъектности как методологическая основа

	<p>разработки концепции. Работы Н.В.Кузьминой, А.К.Марковой, А.А.Бодалёва как научно-теоретическая основа для разработки концепции становления профессионала. Подсистемы становления и развития профессионала: профессионализм деятельности, профессионализм личности, мотивационная основа деятельности, нормативность деятельности и поведения, формирование продуктивной Я-концепции. Содержание каждой подсистемы и взаимосвязь между ними.</p>
<p>Мотивация профессиональной деятельности и общения. Мотивация и деятельность</p>	<p>Взаимосвязь общих и особенных факторов развития профессионализма. Рефлексивная организация и рефлексивная культура как факторы развития профессионализма: их содержание, структура, методы развития. Творческий потенциал личности как фактор развития профессионализма: его диагностика, составные элементы, характеристики, пути стимулирования и повышения. Характеристика самооценки как фактора развития профессионализма. Динамика самооценки в процессе роста профессионализма. Самооценка и образ профессионального «Я». Факторы, способствующие развитию профессионального «Я». Ценностные ориентации как фактор развития профессионализма. Функции ценностных ориентаций в профессиональной деятельности. Ценностные ориентации и мотивация достижения. Понятие об индивидуальной ресурсности как факторе развития профессионализма. Взаимосвязь индивидуальной ресурсности и заботы о здоровье. Саморегуляция психических состояний и индивидуальная ресурсность. Развитие конкретных психологических профессионально важных качеств как фактор развития профессионализма. Временной ресурс как фактор развитие профессионализма. Основные стратегии оптимизации и использования временного ресурса. Моральная нормативность поведения и отношений как фактор развития профессионализма. Понятие о моральной нормативности; условия ее формирования; связь с другими личностными особенностями. Волевая регуляция и самоконтроль как факторы развития профессионализма. Структура самоконтроля.</p>
<p>Виды профессиональных мотивов</p>	<p>Теория деятельности, разработанная А.Н.Леонтьевым. Структура деятельности. Мотивационно-личностный аспект деятельности. Соотношение мотивов и деятельности, целей и действий. Соотношение мотивов и целей деятельности. Процесс сдвига мотива на цель и его закономерности. Роль мотивации в эффективности осуществления деятельности.</p>
<p>Понятие о профессиональной мотивации</p>	<p>Классификация мотивов. Различные подходы к выделению оснований для классификации мотивов: по длительности, по устойчивости, по видам деятельности, по силе, по степени осознанности, по локализации источника, по степени актуализации; их отличительные особенности. Экстринсивная и интринсивная мотивация. Положительная и отрицательная мотивация. Внешняя и внутренняя мотивация.</p>
<p>Акмеологические модели мотивации профессиональной деятельности</p>	<p>Понятие о мотивации профессиональной деятельности. Теории, объясняющие мотивацию профессиональной деятельности: теории влечений и потребностей (Халл, Мюррей), подход Мак-Клелланда и Аткинсона, теория атрибуции (Вайнер, Роттер), теория контроля (Карвер, Шер), социально-когнитивные теории (Бандура). Самомотивация</p>

	<p>профессиональной деятельности. Соотношение целей деятельности и самомотивации. Параметры целей и процессы саморегуляции. Факторы, опосредующие влияние целей: обратная связь, сложность задачи, когнитивные процессы. Цели оценки или развития, приближения или избегания, содействия или предотвращения; их влияние на профессиональную деятельность.</p>
<p>Психологический анализ видов профессионального общения</p>	<p>Понятие об акмеологической модели. Основные функции моделей: иллюстративная, трансляционная, объяснительная, предсказательная. Этапы создания моделей. Основные виды моделей: нормативные, дескриптивная, теоретическая, предметная; их характеристики. Понятие о форме модели. Виды форм: лингвистические, аналитические, геометрические, структурно-функциональные. Выбор формы модели.</p>

Критерии оценивания ответа студента на практических занятиях

Оценка	Критерии оценки
5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны

2.2. ФОС промежуточной аттестации

2.2.1. Примерные задания к зачету

1. Основные концептуальные положения профессионального становления личности. Ключевые понятия концепции профессионального становления личности: профессиональная деятельность, профессиональное становление, профессия, профессиональное самоопределение.
2. Теории профессионального становления и развития личности: работы А.Маслоу, Дж.Сьюпера, Дж.Холланда, К.С Абульхановой-Славской, А.Г.Асмолова, Б.Ф.Ломова, А.А.Бодалева, В.Д.Шадрикова, Ю.М.Забродина, Е.А.Климова, А.К.Марковой как основа для создания Основные модели становления профессиональной деятельности: модель Л.М.Митиной, А.В.Брушлинского, Э.Ф.Зеера. Соотношение понятий
3. «специалист» и «профессионал».

4. Взаимодействие индивидуального, личностного и профессионального развития человека. Сценарии развития взрослого человека, по А.А.Бодалёву.
5. Критерии выделения стадий профессионального становления. Различные периодизации стадий профессионального становления: Т.В.Кудрявцева, Е.А.Климова, А.К.Марковой, Дж.Сьюпера.
6. Сравнительный анализ различных периодизаций. Возрастной и социальный подходы к выделению стадий профессионального становления. Кризисы профессионального становления и их преодоление.
7. Модели профессиональной деятельности, разработанные Е.М.Ивановой, Б.Ф.Ломовым, Г.В.Суходольским, В.Д.Шадриковым.
8. Основные механизмы развития профессиональной деятельности. Понятие о саморазвитии деятельности. Структура профессиональной деятельности.
9. Человек как субъект деятельности. Теория личности К.С. Абульхановой-Славской. Основные подструктуры субъекта деятельности: направленность, профессиональная компетентность, профессионально важные качества, профессионально значимые психофизиологические свойства.
10. Компоненты профессиональной компетентности. Классификация А.К.Марковой видов компетентности. Понятие о ключевых квалификациях (В.Д.Шадриков, Д.Мартенс).
11. Соотношение социально-психологических, психофизиологических компонентов подструктуры и ключевых квалификаций. Профессионально обусловленная структура личности.
12. Сущность профессионального самоопределения. Различные подходы к выявлению сущности профессионального самоопределения: А. Маслоу, П.Г.Щедровицкий, Е.А.Климов, Н.С.Пряжников.
13. Основные положения теории профессионального самоопределения. Содержательно-процессуальная модель профессионального самоопределения (Н.С.Пряжников). Профессиональное самоопределение и самореализация личности.
14. Уровни самореализации личности в профессиональной деятельности. Профессиональное самоопределение на разных стадиях становления личности.
15. Профессиональное самоопределение и профессионализм. Способы
16. профессионального самоопределения. Конфликты профессионального самоопределения и их преодоление.
17. Понятие профессионализма. Структура профессионализма: профессионализм личности и профессионализм деятельности; содержание каждого компонента и их взаимосвязь.
18. 16.. Продуктивности деятельности и профессионализм. Мастерство и профессионализм: сходства и различия.
19. Личностно-профессиональное развитие как основа становления профессионала.
20. Структура личности профессионала. Социальные, психологические и акмеологические условия и факторы становления профессионала. Определение понятия «профессионал». Эталонные модели профессионала.
21. Соотношение понятий «профессионал», «профессионализм личности» и «личностно-профессиональное развитие» как основа разработки акмеологической концепции развития профессионала.
22. Содержательная и структурно-процессуальная стороны акмеологической концепции развития профессионала. Принцип субъектности как методологическая основа разработки концепции.
23. Рефлексивная организация и рефлексивная культура как факторы развития профессионализма: их содержание, структура, методы развития.

24. Творческий потенциал личности как фактор развития профессионализма: его диагностика, составные элементы, характеристики, пути стимулирования и повышения.
25. Характеристика самооценки как фактора развития профессионализма. Динамика самооценки в процессе роста профессионализма. Самооценка и образ профессионального «Я». Факторы, способствующие развитию профессионального «Я».
26. Ценностные ориентации как фактор развития профессионализма. Функции ценностных ориентаций в профессиональной деятельности. Ценностные ориентации и мотивация достижения.
27. Развитие конкретных психологических профессионально важных качеств как фактор развития профессионализма. Временной ресурс как фактор развитие профессионализма.

Критерии оценивания студента на зачете.

Оценка зачета	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
<i>Зачтено</i>	Студент при ответе демонстрирует содержание тем учебной дисциплины, владеет основными понятиями дисциплины, знает особенности ее предмета, имеет представление об его особенностях и специфике. Информирован и способен делать анализ проблем и намечать пути их решения.
<i>Незачтено</i>	Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах, и или не в состоянии наметить пути их решения.

2.2.2. Примерные вопросы к экзамену

1. Основные концептуальные положения профессионального становления личности. Ключевые понятия концепции профессионального становления личности: профессиональная деятельность, профессиональное становление, профессия, профессиональное самоопределение.
2. Теории профессионального становления и развития личности: работы А.Маслоу, Дж.Сьюпера, Дж.Холланда, К.С Абульхановой-Славской, А.Г.Асмолова, Б.Ф.Ломова, А.А.Бодалева, В.Д.Шадрикова, Ю.М.Забродина, Е.А.Климова, А.К.Марковой как основа для создания Основные модели становления профессиональной деятельности: модель Л.М.Митиной, А.В.Брушлинского, Э.Ф.Зеера. Соотношение понятий
3. «специалист» и «профессионал».
4. Взаимодействие индивидуального, личностного и профессионального развития человека. Сценарии развития взрослого человека, по А.А.Бодалёву.
5. Критерии выделения стадий профессионального становления. Различные периодизации стадий профессионального становления: Т.В.Кудрявцева, Е.А.Климова, А.К.Марковой, Дж.Сьюпера.
6. Сравнительный анализ различных периодизаций. Возрастной и социальный подходы к выделению стадий профессионального становления. Кризисы профессионального становления и их преодоление.
7. Модели профессиональной деятельности, разработанные Е.М.Ивановой, Б.Ф.Ломовым, Г.В.Суходольским, В.Д.Шадриковым.
8. Основные механизмы развития профессиональной деятельности. Понятие о саморазвитии деятельности. Структура профессиональной деятельности.
9. Человек как субъект деятельности. Теория личности К.С. Абульхановой-Славской. Основные подструктуры субъекта деятельности: направленность, профессиональная

- компетентность, профессионально важные качества, профессионально значимые психофизиологические свойства.
10. Компоненты профессиональной компетентности. Классификация А.К.Марковой видов компетентности. Понятие о ключевых квалификациях (В.Д.Шадриков, Д.Мартенс).
 11. Соотношение социально-психологических, психофизиологических компонентов подструктуры и ключевых квалификаций. Профессионально обусловленная структура личности.
 12. Сущность профессионального самоопределения. Различные подходы к выявлению сущности профессионального самоопределения: А. Маслоу, П.Г.Щедровицкий, Е.А.Климов, Н.С.Пряжников.
 13. Основные положения теории профессионального самоопределения. Содержательно-процессуальная модель профессионального самоопределения (Н.С.Пряжников). Профессиональное самоопределение и самореализация личности.
 14. Уровни самореализации личности в профессиональной деятельности. Профессиональное самоопределение на разных стадиях становления личности.
 15. Профессиональное самоопределение и профессионализм. Способы
 16. профессионального самоопределения. Конфликты профессионального самоопределения и их преодоление.
 17. Понятие профессионализма. Структура профессионализма: профессионализм личности и профессионализм деятельности; содержание каждого компонента и их взаимосвязь.
 18. 16.. Продуктивности деятельности и профессионализм. Мастерство и профессионализм: сходства и различия.
 19. Личностно-профессиональное развитие как основа становления профессионала.
 20. Структура личности профессионала. Социальные, психологические и акмеологические условия и факторы становления профессионала. Определение понятия «профессионал». Эталонные модели профессионала.
 21. Соотношение понятий «профессионал», «профессионализм личности» и «личностно-профессиональное развитие» как основа разработки акмеологической концепции развития профессионала.
 22. Содержательная и структурно-процессуальная стороны акмеологической концепции развития профессионала. Принцип субъектности как методологическая основа разработки концепции.
 23. Рефлексивная организация и рефлексивная культура как факторы развития профессионализма: их содержание, структура, методы развития.
 24. Творческий потенциал личности как фактор развития профессионализма: его диагностика, составные элементы, характеристики, пути стимулирования и повышения.
 25. Характеристика самооценки как фактора развития профессионализма. Динамика самооценки в процессе роста профессионализма. Самооценка и образ профессионального «Я». Факторы, способствующие развитию профессионального «Я».
 26. Ценностные ориентации как фактор развития профессионализма. Функции ценностных ориентаций в профессиональной деятельности. Ценностные ориентации и мотивация достижения.
 27. Развитие конкретных психологических профессионально важных качеств как фактор развития профессионализма. Временной ресурс как фактор развитие профессионализма.
 28. Моральная нормативность поведения и отношений как фактор развития профессионализма. Понятие о моральной нормативности; условия ее формирования; связь с другими личностными особенностями.

29. Волевая регуляция и самоконтроль как факторы развития профессионализма. Структура самоконтроля.
30. Теория деятельности, разработанная А.Н.Леонтьевым. Структура деятельности. Мотивационно-личностный аспект деятельности.
31. Соотношение мотивов и деятельности, целей и действий. Соотношение мотивов и целей деятельности.
32. Роль мотивации в эффективности осуществления деятельности. Понятие борьбы мотивов. Влияние борьбы мотивов на выбор деятельности. Сила мотива и эффективность деятельности.
33. Классификация мотивов. Различные подходы к выделению оснований для классификации мотивов: по длительности, по устойчивости, по видам деятельности, по силе, по степени осознанности, по локализации источника, по степени актуализации; их отличительные особенности.
34. Экстринсивная и интринсивная мотивация. Положительная и отрицательная мотивация. Внешняя и внутренняя мотивация.
35. Мотивация достижения и мотивация избегания неудачи. Мотивация и мотиваторы. Области проявления мотивов каждого вида. Взаимодействие мотивов.
36. Понятие о мотивации профессиональной деятельности. Теории, объясняющие мотивацию профессиональной деятельности: теории влечений и потребностей (Халл, Мюррей), подход Мак-Клелланда и Аткинсона, теория атрибуции (Вайнер, Роттер), теория контроля (Карвер, Шер), социально-когнитивные теории (Бандура).
37. Самомотивация профессиональной деятельности. Соотношение целей деятельности и самомотивации.
38. Понятие о самоэффективности. Взаимовлияние мотивации деятельности и самоэффективности. Способы достижения самоэффективности, по А.Бандуре.
39. Мотивация и стимуляция. Мотивационный потенциал различных видов стимуляции.
40. Деловая беседа как основная форма делового общения. Функции деловой беседы. Основные этапы ведения деловой беседы. Подготовка к деловой беседе.
41. Постановка проблемы и передача информации. Способы нейтрализации замечаний собеседника.
42. Стили поиска оптимального решения (сотрудничества, равноправия и взаимной ответственности, авторитарного принятия решения одним из партнеров) и принятие окончательного решения в ходе деловой беседы. Фиксация договоренности и выход из контакта в процессе деловой беседы.
43. Психологические приемы влияния на партнера. Аргументация (доказательная, контраргументация). Методы аргументирования П. Мисич.
44. Психологические уловки в деловой беседе. Спор, дискуссия, полемика: психологические особенности и приемы. Предмет и виды спора. Основные факторы, влияющие на характер спора и его особенности. Культура спора. Условия эффективности спора.
45. Влияние национальных обычаев и культурных традиций на процесс спора.
46. Психологические приемы убеждения в споре. Законы аргументации и убеждения в споре.
47. Психологические особенности публичного выступления. Этапы речевой подготовки.
48. Начало выступления. Способы привлечения внимания аудитории и приподнесения информации. Концовка речи.
49. Деловое совещание. Виды совещаний (проблемное, инструктивное и оперативное). Подготовка и процедура проведения делового совещания. Стили ведения делового совещания (дипломатический, авторитарный), их преимущества и недостатки.
50. Формы поведения участников на собрании (конструктивная, нейтральная, пассивная, отрицательная). Методы снятия пассивности участников совещания. Этапы принятия

решения на деловом совещании. Психологические аспекты заключительного этапа совещания. Протокол совещания.

51. Деловые переговоры как разновидность делового общения. Стратегии ведения переговоров, их особенности, достоинства и недостатки. Стадии переговоров. Организационная и содержательная стороны подготовительного периода переговоров.
52. Этапы процесса ведения переговоров. Разработка итоговых договоренностей. Типы решений. Методы принятия решения. Анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей.
53. Критерии результативности переговоров. Тактические линии и приемы ведения переговоров.
54. Национальные стили ведения деловых переговоров (американский, французский, китайский, японский, немецкий, английский, итальянский, арабский).

Критерии оценивания студента на экзамене.

Оценка экзамена	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
2, неудовлетворительно	<p>Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины.</p> <p>Не информирован или слабо разбирается в проблемах и / или не в состоянии наметить пути их решения. Не способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.</p>
3, удовлетворительно	<p>Студент при ответе демонстрирует знания только основного материала дисциплины, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает логическую последовательность в изложении.</p> <p>Фрагментарно разбирается в проблемах и не всегда в состоянии наметить пути их решения. Демонстрирует достаточно слабое владение критическим анализом и плохо оценивает современные научные достижения.</p>
4, хорошо	<p>Студент при ответе демонстрирует хорошее владение и использование знаний дисциплины, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно трактует теоретические положения.</p> <p>Достаточно уверенно разбирается в проблемах, но не всегда в состоянии наметить пути их решения и критически проанализировать и оценить современные научные достижения.</p>
5, отлично	<p>Студент при ответе демонстрирует глубокое и прочное владение и использование знаний дисциплины, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.</p>

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Текущий контроль студентов. Текущий контроль студентов по дисциплине проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» и является обязательной.

Текущий контроль по дисциплине проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний (тестирование по основным понятиям, закономерностям, положениям и т.д.);
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (работа на семинарах/ практических занятиях);
- результаты самостоятельной работы (работа на семинарских занятиях, изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность студента на занятиях оценивается на основе выполненных студентом работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины. Студент, пропустивший два занятия подряд, допускается до последующих занятий на основании допуска.

Кроме того, оценивание студента проводится на рубежном контроле по дисциплине. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание студента на занятиях осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период. Оценивание осуществляется по балльно-рейтинговой системе с выставлением оценок в ведомости и указанием количества пропущенных занятий.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с учебным планом в период зачетно-экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения зачетов, экзаменов и защиты курсового проекта.

Студенты допускаются к экзамену по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины, в том числе и зачетного задания.

В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями, указанными в программе дисциплины.

Экзамен принимает преподаватель, читавший лекционный курс.

Оценка знаний студента на экзамене определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами рубежного контроля знаний и ответом на экзамене.

Знания умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Зачет принимает преподаватель, ведущий семинарские (практические) занятия по курсу.

Оценка знаний студента на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами рубежного контроля знаний и выполнением им зачетного задания.

Знания умения, навыки студента на зачете оцениваются оценками: «зачтено», «незачтено».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.