

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Уваров Александр Алексеевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 26.07.2023 11:39:44  
Уникальный программный ключ:  
711a9132de03714c5095fbf220ceaf18d7d7d5b5

**Частное образовательное учреждение  
высшего образования  
БАЛТИЙСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ  
ИНСТИТУТ**

**ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ  
КАФЕДРА ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО  
УПРАВЛЕНИЯ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.9.2 ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ**

Направление подготовки  
38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
Направленность (профиль) образовательной программы:  
государственная и муниципальная служба

Квалификация выпускника  
Бакалавр

Формы обучения  
очная, очно-заочная, заочная

Санкт-Петербург  
2021

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины «Психологические аспекты государственной службы», относящейся к блоку Б.1 (дисциплины по выбору), студентам очной, очно-заочной и заочной форм обучения по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.08.2020 № 1016, зарегистрирован в Минюсте России 27.08.2020 № 59497.

**Составитель:** к.психол.н. Федосенко Е.В.

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры  
20.05.2021 г., протокол №10.

Одобрено учебно-методическим советом вуза  
20.05.2021 г., протокол № 6.

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Цель** – сформировать систему знаний и умений о развитии профессионализма личности и деятельности и само мотивации развития профессионализма

**Задачи:**

- рассмотреть закономерности профессионального становления личности, роль и место профессионализма в этом процессе;
- изучить структуру профессионализма, условия и факторы его совершенствования и развития;
- показать роль самомотивирования и совершенствования коммуникативных профессиональных умений в развитии профессионализма личности и деятельности;
- обучить способам самопознания, направленным на определение уровня своего профессионализма, его достоинств и недостатков;
- обучить способам самомотивирования, совершенствования профессионального общения и развития собственного профессионализма.

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 2.1 Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Результаты обучения (знания, умения)
ПК-3Способен определять приоритеты профессиональной деятельности при осуществлении государственной службы, принимать управленческие решения с учетом профессиональных задач и взаимодействия с обществом	ПК- 3.1. Определяет приоритеты профессиональной деятельности при осуществлении государственной службы	ПК-3.1. 3-1. Знает приемы управленческих решений во взаимодействии с обществом
		ПК-3.1. У-1. Умеет принимать управленческие решения с учетом профессиональных задач

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психологические аспекты государственной службы» относится к дисциплинам по выбору Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Дисциплина «Психологические аспекты государственной службы» в силу занимаемого ей места в ФГОС ВО, ООП ВО и учебном плане по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление предполагает взаимосвязь с другими изучаемыми дисциплинами.

В качестве «входных» знаний дисциплины «Психологические аспекты государственной службы» используются знания и умения, полученные обучающимися при

изучении дисциплин социология, философия, психология, а также на знание основ экономики или менеджмента.

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

##### *Очная форма обучения*

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	зач. ед.	час.	в семестре	
			6	7
<b>Общая трудоемкость по учебному плану</b>	<b>5</b>	<b>180</b>	<b>72</b>	<b>108</b>
<i>Аудиторные занятия</i>		<b>71</b>	<b>35</b>	<b>36</b>
Лекции (Л)		31	15	16
Практические занятия (ПЗ)		40	20	20
<i>Самостоятельная работа (СР) без учета промежуточного контроля</i>		<b>73</b>	<b>37</b>	<b>36</b>
<i>Вид конт. роля: зачет – в 6-м семестре, экзамен – в 7-м семестре</i>		<b>36</b>	<b>0</b>	<b>36</b>

##### *Очно-заочная форма обучения*

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	в семестре
			6
<b>Общая трудоемкость по учебному плану</b>	<b>5</b>	<b>180</b>	<b>180</b>
<i>Аудиторные занятия (контактная работа обучающихся с преподавателем)</i>		<b>36</b>	<b>36</b>
Лекции (Л)		16	16
Практические занятия (ПЗ)		20	20
<i>Самостоятельная работа (СР) без учета промежуточного контроля</i>		<b>108</b>	<b>108</b>
<i>Вид контроля: экзамен</i>		<b>36</b>	<b>36</b>

##### *Заочная форма обучения*

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	курс
			3
<b>Общая трудоемкость по учебному плану</b>	<b>5</b>	<b>180</b>	<b>180</b>
<i>Аудиторные занятия (контактная работа обучающихся с преподавателем)</i>		<b>18</b>	<b>18</b>
Лекции (Л)		8	8
Практические занятия (ПЗ)		10	10
<i>Самостоятельная работа (СР) без учета промежуточного контроля</i>		<b>153</b>	<b>153</b>
<i>Вид контроля: экзамен</i>		<b>9</b>	<b>9</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Содержание дисциплины по разделам

#### Разделы дисциплины и виды занятий.

#### *Очная форма обучения*

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеауд. работа СР
			Л	ПЗ	
<b>6-й семестр</b>					
1.	Психолого-акмеологические закономерности развития профессионализма Методологические основы профессионального становления личности	14	3	4	7
2.	Стадии профессионального становления	14	3	4	7
3.	Профессионально обусловленная структура деятельности и личности	14	3	4	7
4.	Профессиональное самоопределение личности	14	3	4	7
5.	Акмеологическая концепция развития профессионала	16	3	4	9
<b>7-й семестр</b>					
6.	Мотивация профессиональной деятельности и общения. Мотивация и деятельность	14	3	4	7
7.	Виды профессиональных мотивов	14	3	4	7
8.	Понятие о профессиональной мотивации	14	3	4	7
9.	Акмеологические модели мотивации профессиональной деятельности	14	3	4	7
10.	Психологический анализ видов профессионального общения	16	4	4	8
<b>Всего</b>		<b>144</b>	<b>31</b>	<b>40</b>	<b>73</b>
<b>Вид контроля: зачет – в 6-м семестре, экзамен – в 7-м семестре</b>		<b>36</b>			
<b>Итого:</b>		<b>180</b>	<b>31</b>	<b>40</b>	<b>73</b>

#### *Очно-заочная форма обучения*

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеауд. работа СР
			Л	ПЗ	
1.	Психолого-акмеологические закономерности развития профессионализма Методологические основы профессионального становления личности	13	1	2	10
2.	Стадии профессионального становления	13	1	2	10
3.	Профессионально обусловленная структура деятельности и личности	13	1	2	10
4.	Профессиональное самоопределение личности	13	1	2	10
5.	Акмеологическая концепция развития профессионала	14	2	2	10
6.	Мотивация профессиональной деятельности и общения. Мотивация и деятельность	14	2	2	10
7.	Виды профессиональных мотивов	14	2	2	10
8.	Понятие о профессиональной мотивации	14	2	2	10
9.	Акмеологические модели мотивации профессиональной деятельности	14	2	2	10
10.	Психологический анализ видов профессионального общения	22	2	2	18
<b>Всего</b>		<b>144</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>108</b>
<b>Вид контроля: экзамен</b>		<b>36</b>			
<b>Итого:</b>		<b>180</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>108</b>

### *Заочная форма обучения*

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеауд. работа СР
			Л	ПЗ	
1.	Психолого-акмеологические закономерности развития профессионализма Методологические основы профессионального	17	1	1	15

	становления личности				
2.	Стадии профессионального становления	17	1	1	15
3.	Профессионально обусловленная структура деятельности и личности	17	1	1	15
4.	Профессиональное самоопределение личности	17	1	1	15
5.	Акмеологическая концепция развития профессионала	17	1	1	15
6.	Мотивация профессиональной деятельности и общения. Мотивация и деятельность	17	1	1	15
7.	Виды профессиональных мотивов	17	1	1	15
8.	Понятие о профессиональной мотивации	17	1	1	15
9.	Акмеологические модели мотивации профессиональной деятельности	16		1	15
10.	Психологический анализ видов профессионального общения	19		1	18
<b>Всего</b>		<b>171</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>153</b>
<b>Вид контроля: экзамен</b>		<b>9</b>			
<b>Итого:</b>		<b>180</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>153</b>

**Содержание дисциплины, структурированное по разделам, и формы текущего контроля**

<b>№ раздела</b>	<b>Наименование раздела</b>	<b>Содержание раздела</b>	<b>Форма текущего контроля</b>
1	2	3	4
1.	Психолого-акмеологические закономерности развития профессионализма Методологические основы профессионального становления личности	Основные концептуальные положения профессионального становления личности. Ключевые понятия концепции профессионального становления личности: профессиональная деятельность, профессиональное становление, профессия, профессиональное самоопределение. Работы А.Маслоу, Дж.Сьюпера, Дж.Холланда, К.С.Абульхановой-Славской, А.Г.Асмолова, Б.Ф.Ломова, А.А.Бодалева, В.Д.Шадрикова, Ю.М.Забродина, Е.А.Климова, А.К.Марковой как основа для создания теории профессионального становления и развития личности. Историческая обусловленность профессионального становления.	О, Д, ДЗ

		<p>Детерминация профессионального становления личности. Основные противоречия, детерминирующие развитие специалиста. Детерминация профессионального становления личности с точки зрения основных психологических школ: психодинамической, поведенческой, социально-психологической, феноменологической. Основные модели становления профессиональной деятельности: модель Л.М.Митиной, А.В.Брушлинского, Э.Ф.Зеера. Соотношение понятий «специалист» и «профессионал».</p>	
2.	Стадии профессионального становления	<p>Взаимодействие индивидуального, личностного и профессионального развития человека. Сценарии развития взрослого человека, по А.А.Бодалёву. Критерии выделения стадий профессионального становления. Различные периодизации стадий профессионального становления: Т.В.Кудрявцева, Е.А.Климова, А.К.Марковой, Дж.Сьюпера. Сравнительный анализ различных периодизаций. Возрастной и социальный подходы к выделению стадий профессионального становления. Характеристика каждой стадии. Закономерности перехода от одной стадии к другой. Кризисы профессионального становления и их преодоление.</p>	О, Д, ДЗ
3.	Профессионально обусловленная структура деятельности и личности	<p>Взаимосвязь личности и деятельности в процессе профессионального становления. Модели профессиональной деятельности, разработанные Е.М.Ивановой, Б.Ф.Ломовым, Г.В.Суходольским, В.Д.Шадриковым. Понятие праксиологии, её предмет, объект, основные положения. Динамика деятельности в процессе профессионального становления. Исследования Н.С.Глуханюк. Основные механизмы развития профессиональной деятельности. Понятие о саморазвитии деятельности. Структура профессиональной деятельности. Человек как субъект деятельности. Теория личности К.С.Абульхановой-Славской. Основные подструктуры субъекта деятельности: направленность, профессиональная компетентность, профессионально важные качества, профессионально значимые психофизиологические свойства.</p>	О, Д, ДЗ
4.	Профессиональное самоопределение личности	<p>Сущность профессионального самоопределения. Различные подходы к выявлению сущности профессионального самоопределения: А. Маслоу, П.Г.Щедровицкий, Е.А.Климов, Н.С.Пряжников. Основные положения теории профессионального самоопределения. Содержательно-процессуальная модель профессионального самоопределения</p>	О, Д, ДЗ



		(Н.С.Пряжников). Профессиональное самоопределение и самореализация личности. Уровни самореализации личности в профессиональной деятельности. Профессиональное самоопределение на разных стадиях становления личности.	
5.	Акмеологическая концепция развития профессионала	Категория профессионализма как основополагающая категория акмеологии. Понятие профессионализма. Структура профессионализма: профессионализм личности и профессионализм деятельности; содержание каждого компонента и их взаимосвязь. Общие и специфические инварианты профессионализма. Продуктивности деятельности и профессионализм. Мастерство и профессионализм: сходства и различия. Личностно-профессиональное развитие как основа становления профессионала. Структура личности профессионала. Социальные, психологические и акмеологические условия и факторы становления профессионала. Определение понятия «профессионал». Эталонные модели профессионала. Соотношение понятий «профессионал», «профессионализм личности» и «личностно-профессиональное развитие» как основа разработки акмеологической концепции развития профессионала. Содержание акмеологической концепции. Содержательная и структурно-процессуальная стороны акмеологической концепции развития профессионала. Принцип субъектности как методологическая основа разработки концепции. Работы Н.В.Кузьминой, А.К.Марковой, А.А.Бодалёва как научно-теоретическая основа для разработки концепции становления профессионала.	О, Д, ДЗ
6.	Мотивация профессиональной деятельности и общения. Мотивация и деятельность	Взаимосвязь общих и особенных факторов развития профессионализма. Рефлексивная организация и рефлексивная культура как факторы развития профессионализма: их содержание, структура, методы развития. Творческий потенциал личности как фактор развития профессионализма: его диагностика, составные элементы, характеристики, пути стимулирования и повышения. Характеристика самооценки как фактора развития профессионализма. Динамика самооценки в процессе роста профессионализма. Самооценка и образ профессионального «Я». Факторы, способствующие развитию профессионального «Я». Ценностные ориентации как фактор развития профессионализма. Функции ценностных	О, Д, ДЗ

		<p>ориентаций в профессиональной деятельности. Ценностные ориентации и мотивация достижения. Понятие об индивидуальной ресурсности как факторе развития профессионализма. Взаимосвязь индивидуальной ресурсности и заботы о здоровье. Саморегуляция психических состояний и индивидуальная ресурсность.</p>	
7.	<p>Виды профессиональных мотивов</p>	<p>Теория деятельности, разработанная А.Н.Леонтьевым. Структура деятельности. Мотивационно-личностный аспект деятельности. Соотношение мотивов и деятельности, целей и действий. Соотношение мотивов и целей деятельности. Процесс сдвига мотива на цель и его закономерности. Роль мотивации в эффективности осуществления деятельности. Понятие борьбы мотивов. Влияние борьбы мотивов на выбор деятельности. Сила мотива и эффективность деятельности.</p>	<p>О, Д, ДЗ</p>
8.	<p>Понятие о профессиональной мотивации</p>	<p>Классификация мотивов. Различные подходы к выделению оснований для классификации мотивов: по длительности, по устойчивости, по видам деятельности, по силе, по степени осознанности, по локализации источника, по степени актуализации; их отличительные особенности. Экстринсивная и интринсивная мотивация. Положительная и отрицательная мотивация. Внешняя и внутренняя мотивация. Мотивация, вызванная привлекательностью объекта. Мотивация достижения и мотивация избегания неудачи. Мотивация и мотиваторы. Области проявления мотивов каждого вида. Взаимодействие мотивов.</p>	<p>О, Д, ДЗ</p>
9.	<p>Акмеологические модели мотивации профессиональной деятельности</p>	<p>Понятие о мотивации профессиональной деятельности. Теории, объясняющие мотивацию профессиональной деятельности: теории влечений и потребностей (Халл, Мюррей), подход Мак-Клелланда и Аткинсона, теория атрибуции (Вайнер, Роттер), теория контроля (Карвер, Шер), социально-когнитивные теории (Бандура). Самомотивация профессиональной деятельности. Соотношение целей деятельности и самомотивации. Параметры целей и процессы саморегуляции. Факторы, опосредующие влияние целей: обратная связь, сложность задачи, когнитивные процессы. Цели оценки или развития, приближения или избегания, содействия или предотвращения; их влияние на профессиональную деятельность. Понятие о самоэффективности. Взаимовлияние мотивации деятельности и самоэффективности. Способы достижения самоэффективности, по А.Бандуре.</p>	<p>О, Д, ДЗ</p>

		Мотивация и стимуляция. Мотивационный потенциал различных видов стимуляции.	
10.	Психологический анализ видов профессионального общения	Понятие об акмеологической модели. Основные функции моделей: иллюстративная, трансляционная, объяснительная, предсказательная. Этапы создания моделей. Основные виды моделей: нормативные, дескриптивная, теоретическая, предметная; их характеристики. Понятие о форме модели. Виды форм: лингвистические, аналитические, геометрические, структурно-функциональные. Выбор формы модели. Технология создания модели мотивации профессиональной деятельности. Специфика такой модели. Факторы, которые необходимо учитывать при создании модели мотивации профессиональной деятельности. Необходимые и достаточные условия для создания модели мотивации профессиональной деятельности.	О, Д, ДЗ
<b>ИТОГО</b>			зачет, экзамен

*Примечание:* О – опрос, Д – дискуссия (диспут, круглый стол, мозговой штурм, ролевая игра), ДЗ – домашнее задание (эссе, реферат, тест и пр.). Формы контроля не являются жесткими и могут быть заменены преподавателем на другую форму контроля в зависимости от контингента обучающихся с оценкой знаний студентов (дискуссия, диспут, круглый стол, мозговой штурм, ролевая игра). Кроме того, на семинарских занятиях может проводиться работа с нормативными документами, изданиями средств информации и прочее, что также оценивается преподавателем.

## 5.2. Лекционные занятия

Примерная тематика и содержание лекционных занятий

1. Психолого-акмеологические закономерности развития профессионализма
2. Методологические основы профессионального становления личности
3. Стадии профессионального становления
4. Профессионально обусловленная структура деятельности и личности
5. Профессиональное самоопределение личности
6. Акмеологическая концепция развития профессионала
7. Мотивация профессиональной деятельности и общения. Мотивация и деятельность
8. Виды профессиональных мотивов
9. Понятие о профессиональной мотивации
10. Акмеологические модели мотивации профессиональной деятельности
11. Психологический анализ видов профессионального общения

## 5.3. Практические занятия

Примерная тематика и содержание практических занятий

Тематика	Содержание
Психолого-акмеологические закономерности развития профессионализма Методологические основы профессионального становления личности	Основные концептуальные положения профессионального становления личности. Ключевые понятия концепции профессионального становления личности: профессиональная деятельность, профессиональное становление, профессия, профессиональное самоопределение. Работы А.Маслоу, Дж.Сьюпера, Дж.Холланда, К.С Абульхановой- Славской,

	<p>А.Г.Асмолова, Б.Ф.Ломова, А.А.Бодалева, В.Д.Шадрикова, Ю.М.Забродина, Е.А.Климова, А.К.Марковой как основа для создания теории профессионального становления и развития личности. Историческая обусловленность профессионального становления. Детерминация профессионального становления личности. Основные противоречия, детерминирующие развитие специалиста.</p>
<p>Стадии профессионального становления</p>	<p>Взаимодействие индивидуального, личностного и профессионального развития человека. Сценарии развития взрослого человека, по А.А.Бодалёву. Критерии выделения стадий профессионального становления. Различные периодизации стадий профессионального становления: Т.В.Кудрявцева, Е.А.Климова, А.К.Марковой, Дж.Сьюпера. Сравнительный анализ различных периодизаций. Возрастной и социальный подходы к выделению стадий профессионального становления. Характеристика каждой стадии</p>
<p>Профессионально обусловленная структура деятельности и личности</p>	<p>Взаимосвязь личности и деятельности в процессе профессионального становления. Модели профессиональной деятельности, разработанные Е.М.Ивановой, Б.Ф.Ломовым, Г.В.Суходольским, В.Д.Шадриковым. Понятие праксиологии, её предмет, объект, основные положения. Динамика деятельности в процессе профессионального становления. Исследования Н.С.Глуханюк. Основные механизмы развития профессиональной деятельности. Понятие о саморазвитии деятельности. Структура профессиональной деятельности. Человек как субъект деятельности. Теория личности К.С.Абульхановой-Славской. Основные подструктуры субъекта деятельности: направленность, профессиональная компетентность, профессионально важные качества, профессионально значимые психофизиологические свойства. Компоненты профессиональной компетентности. Классификация А.К.Марковой видов компетентности. Понятие о ключевых квалификациях (В.Д.Шадриков, Д.Мартенс). Соотношение социально-психологических, психофизиологических компонентов подструктуры и ключевых квалификаций. Профессионально обусловленная структура личности.</p>
<p>Профессиональное самоопределение личности</p>	<p>Сущность профессионального самоопределения. Различные подходы к выявлению сущности профессионального самоопределения: А. Маслоу, П.Г.Щедровицкий, Е.А.Климов, Н.С.Пряжников. Основные положения теории профессионального самоопределения. Содержательно-процессуальная модель профессионального самоопределения (Н.С.Пряжников). Профессиональное самоопределение и самореализация личности. Уровни самореализации личности в профессиональной деятельности. Профессиональное самоопределение на разных стадиях становления личности. Профессиональное самоопределение и профессионализм. Способы профессионального самоопределения. Конфликты профессионального самоопределения и их преодоление.</p>
<p>Акмеологическая концепция развития профессионала</p>	<p>Категория профессионализма как основополагающая категория акмеологии. Понятие профессионализма. Структура профессионализма: профессионализм личности и профессионализм деятельности; содержание каждого компонента и их взаимосвязь. Общие и специфические инварианты профессионализма. Продуктивности деятельности и профессионализм. Мастерство и профессионализм: сходства</p>

	<p>и различия. Личностно-профессиональное развитие как основа становления профессионала. Структура личности профессионала. Социальные, психологические и акмеологические условия и факторы становления профессионала. Определение понятия «профессионал». Эталонные модели профессионала. Соотношение понятий «профессионал», «профессионализм личности» и «личностно-профессиональное развитие» как основа разработки акмеологической концепции развития профессионала. Содержание акмеологической концепции. Содержательная и структурно-процессуальная стороны акмеологической концепции развития профессионала. Принцип субъектности как методологическая основа разработки концепции. Работы Н.В.Кузьминой, А.К.Марковой, А.А.Бодалёва как научно-теоретическая основа для разработки концепции становления профессионала. Подсистемы становления и развития профессионала: профессионализм деятельности, профессионализм личности, мотивационная основа деятельности, нормативность деятельности и поведения, формирование продуктивной Я-концепции. Содержание каждой подсистемы и взаимосвязь между ними.</p>
<p>Мотивация профессиональной деятельности и общения. Мотивация и деятельность</p>	<p>Взаимосвязь общих и особенных факторов развития профессионализма. Рефлексивная организация и рефлексивная культура как факторы развития профессионализма: их содержание, структура, методы развития. Творческий потенциал личности как фактор развития профессионализма: его диагностика, составные элементы, характеристики, пути стимулирования и повышения. Характеристика самооценки как фактора развития профессионализма. Динамика самооценки в процессе роста профессионализма. Самооценка и образ профессионального «Я». Факторы, способствующие развитию профессионального «Я». Ценностные ориентации как фактор развития профессионализма. Функции ценностных ориентаций в профессиональной деятельности. Ценностные ориентации и мотивация достижения. Понятие об индивидуальной ресурсности как факторе развития профессионализма. Взаимосвязь индивидуальной ресурсности и заботы о здоровье. Саморегуляция психических состояний и индивидуальная ресурсность. Развитие конкретных психологических профессионально важных качеств как фактор развития профессионализма. Временной ресурс как фактор развитие профессионализма. Основные стратегии оптимизации и использования временного ресурса. Моральная нормативность поведения и отношений как фактор развития профессионализма. Понятие о моральной нормативности; условия ее формирования; связь с другими личностными особенностями. Волевая регуляция и самоконтроль как факторы развития профессионализма. Структура самоконтроля.</p>
<p>Виды профессиональных мотивов</p>	<p>Теория деятельности, разработанная А.Н.Леонтьевым. Структура деятельности. Мотивационно-личностный аспект деятельности. Соотношение мотивов и деятельности, целей и действий. Соотношение мотивов и целей деятельности. Процесс сдвига мотива на цель и его закономерности. Роль мотивации в эффективности осуществления деятельности.</p>
<p>Понятие о профессиональной мотивации</p>	<p>Классификация мотивов. Различные подходы к выделению оснований для классификации мотивов: по длительности, по</p>

	устойчивости, по видам деятельности, по силе, по степени осознанности, по локализации источника, по степени актуализации; их отличительные особенности. Экстрисивная и интрисивная мотивация. Положительная и отрицательная мотивация. Внешняя и внутренняя мотивация.
Акмеологические модели мотивации профессиональной деятельности	Понятие о мотивации профессиональной деятельности. Теории, объясняющие мотивацию профессиональной деятельности: теории влечений и потребностей (Халл, Мюррей), подход Мак-Клелланда и Аткинсона, теория атрибуции (Вайнер, Роттер), теория контроля (Карвер, Шер), социально-когнитивные теории (Бандура). Самомотивация профессиональной деятельности. Соотношение целей деятельности и самомотивации. Параметры целей и процессы саморегуляции. Факторы, опосредующие влияние целей: обратная связь, сложность задачи, когнитивные процессы. Цели оценки или развития, приближения или избегания, содействия или предотвращения; их влияние на профессиональную деятельность.
Психологический анализ видов профессионального общения	Понятие об акмеологической модели. Основные функции моделей: иллюстративная, трансляционная, объяснительная, предсказательная. Этапы создания моделей. Основные виды моделей: нормативные, дескриптивная, теоретическая, предметная; их характеристики. Понятие о форме модели. Виды форм: лингвистические, аналитические, геометрические, структурно-функциональные. Выбор формы модели.

#### 5.4. Самостоятельное изучение разделов дисциплины

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1	Детерминация профессионального становления личности с точки зрения основных психологических школ: психодинамической, поведенческой, социально-психологической, феноменологической. Основные модели становления профессиональной деятельности: модель Л.М.Митиной, А.В.Брушлинского, Э.Ф.Зеера. Соотношение понятий «специалист» и «профессионал».
2	Закономерности перехода от одной стадии к другой. Кризисы профессионального становления и их преодоление.
3	Компоненты профессиональной компетентности. Классификация А.К.Марковой видов компетентности. Понятие о ключевых квалификациях (В.Д.Шадриков, Д.Мартенс). Соотношение социально-психологических, психофизиологических компонентов подструктуры и ключевых квалификаций. Профессионально обусловленная структура личности.
4	Профессиональное самоопределение и профессионализм. Способы профессионального самоопределения. Конфликты профессионального самоопределения и их преодоление.
5	Подсистемы становления и развития профессионала: профессионализм деятельности, профессионализм личности, мотивационная основа деятельности, нормативность деятельности и поведения, формирование продуктивной Я-концепции. Содержание каждой подсистемы и взаимосвязь между ними.
6	Развитие конкретных психологических профессионально важных качеств как фактор развития профессионализма. Временной ресурс как фактор развитие профессионализма. Основные стратегии оптимизации и использования временного ресурса. Моральная нормативность поведения и отношений как фактор развития профессионализма. Понятие о моральной нормативности; условия ее формирования; связь с другими личностными особенностями. Волевая регуляция и самоконтроль как факторы развития профессионализма. Структура самоконтроля.

7	Понятие борьбы мотивов. Влияние борьбы мотивов на выбор деятельности. Сила мотива и эффективность деятельности.
8	Мотивация, вызванная привлекательностью объекта. Мотивация достижения и мотивация избегания неудачи. Мотивация и мотиваторы. Области проявления мотивов каждого вида. Взаимодействие мотивов.
9	Понятие о самоэффективности. Взаимовлияние мотивации деятельности и самоэффективности. Способы достижения самоэффективности, по А.Бандуре. Мотивация и стимуляция. Мотивационный потенциал различных видов стимуляции.
10	Технология создания модели мотивации профессиональной деятельности. Специфика такой модели. Факторы, которые необходимо учитывать при создании модели мотивации профессиональной деятельности. Необходимые и достаточные условия для создания модели мотивации профессиональной деятельности.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся включает:

1. Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение (см. раздел 5.4).
  2. Список основной литературы (см. раздел 10.1).
  3. Список дополнительной литературы (см. раздел 10.2).
  4. Методические рекомендации для выполнения рефератов.
  5. Методические рекомендации для выполнения контрольных работ.
  6. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ.
- Методические рекомендации размещены на сайте ЧОУ ВО «БГИ».

## **7. ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **7.1. Виды занятий по дисциплине (модулю)**

Занятия по дисциплине представлены следующими видами работы: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Лекционные занятия дисциплины проводятся как в классической традиционной форме, так и с ведением интерактивных форм.

Практические занятия дисциплины проводятся как в традиционной форме, так и с использованием современных образовательных технологий (в том числе с использованием интерактивных форм проведения учебных занятий) с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций. На семинарах и практических занятиях студенты выполняют задания, связанные с работой с официальными документами и текстами, обсуждением отдельных вопросов, выступлением и участием в дискуссиях.

В рамках самостоятельной работы готовят самостоятельно вопросы, объявленные в фонде оценочных средств дисциплины (модуля), готовятся к семинарам и практическим занятиям, осуществляют подготовку к экзамену.

### **7.2. Виды и формы отработки пропущенных занятий**

Студент, пропустивший два занятия подряд, допускается до последующих занятий на основании допуска.

Студент, *пропустивший лекционное занятие*, обязан предоставить конспект соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым вопросам в соответствии с программой дисциплины.

Студент, *пропустивший практическое занятие*, отрабатывает его в форме реферативного конспекта соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и

дополнительной) по рассматриваемым на практическом занятии вопросам в соответствии с программой дисциплины или в форме, предложенной преподавателем.

## **8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **8.1. Образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях**

При реализации аудиторных занятий дисциплины проводятся в форме лекций, семинаров и практических занятий.

Лекции проводятся в интерактивной: в форме проблемного и эвристического изложения и тематических дискуссий. Практические занятия проводятся в виде учебной дискуссии, использования презентаций по теме изложения, анализа конкретных ситуаций и т.п., а также в интерактивной форме в виде работы в малых группах, решения заданий, направленных на выработку навыков работы с научной литературой и библиографией, справочниками, базами данных, оформления и т.п.

Активные методы обучения, используемые на практических занятиях дисциплин:

Неимитационные	Имитационные	
	Неигровые	Игровые
Проблемные лекции, тематические дискуссии, презентации	Круглый стол, дискуссии	Дебаты

### **8.2. Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях**

При реализации дисциплины «Психологические аспекты государственной службы» используются такие *интерактивные* формы проведения занятий как дискуссия, дебаты, проблемное обсуждение и презентации.

В рамках развития интерактивных форм обучения на дисциплине «Психологические аспекты государственной службы» разработаны презентации с возможностью использования различных вспомогательных средств: книг, видео, слайдов, флипчартов, постеров, компьютеров и т.п.

Кроме того, в процессе обучения задействована такая форма диалогового обучения, как опрос студентов на практических занятиях.

## **9. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

В соответствии с требованиями с ФГОС ВО и ООП ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации дисциплины «Психологические аспекты государственной службы» разработан Фонд оценочных средств по дисциплине «Психологические аспекты государственной службы», являющийся неотъемлемой частью учебно-методического комплекса настоящей дисциплины в котором представлены оценочные средства сформированности объявленных в п. 2 компетенций.

Этот фонд включает:

а) паспорт фонда оценочных средств;

б) фонд промежуточной аттестации:

– вопросы к экзамену

в) фонд текущего контроля студентов:

– комплект оценочных материалов (перечень вопросов для опросов, набор вопросов, рассматриваемых на практических занятиях), наборов проблемных ситуаций, рассматриваемых на дискуссии.



## 9.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

**Текущий контроль студентов.** При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на практическом занятии учитываются:

- степень раскрытия содержания материала;
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются такие процедуры и технологии как тестирование и опрос на практических занятиях.

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются практические контрольные задания (далее – ПКЗ), включающих одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить.

По сложности ПКЗ разделяются на простые и комплексные задания.

Простые ПКЗ предполагают решение в одно или два действия. К ним можно отнести: простые ситуационные задачи с коротким ответом или простым действием; несложные задания по выполнению конкретных действий. Простые задания применяются для оценки умений. Комплексные задания требуют многоходовых решений как в типичной, так и в нестандартной ситуациях. Это задания в открытой форме, требующие поэтапного решения и развернутого ответа, в т.ч. задания на индивидуальное или коллективное выполнение проектов, на выполнение практических действий или лабораторных работ. Комплексные практические задания применяются для оценки владений.

Типы практических контрольных заданий:

- задания на установление правильной последовательности, взаимосвязанности действий, выяснения влияния различных факторов на результаты выполнения задания;
- установление последовательности (описать алгоритм выполнения действия),
- нахождение ошибок в последовательности (определить правильный вариант последовательности действий);
- указать возможное влияние факторов на последствия реализации умения и т.д.
- задания на принятие решения в нестандартной ситуации (ситуации выбора, многоальтернативности решений, проблемной ситуации);
- 

### Критерии оценивания студента

Оценка	Критерии оценки
5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.

3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов проводится в форме экзамена.

**Оценивание студента на экзамене по дисциплине «Психологические аспекты государственной службы»**

Оценка экзамена	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
2, неудовлетворительно	Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах и / или не в состоянии наметить пути их решения. Не способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.
3, удовлетворительно	Студент при ответе демонстрирует знания только основного материала дисциплины, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает логическую последовательность в изложении. Фрагментарно разбирается в проблемах и не всегда в состоянии наметить пути их решения. Демонстрирует достаточно слабое владение критическим анализом и плохо оценивает современные научные достижения.
4, хорошо	Студент при ответе демонстрирует хорошее владение и использование знаний дисциплины, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно трактует теоретические положения. Достаточно уверенно разбирается в проблемах, но не всегда в состоянии наметить пути их решения и критически проанализировать и оценить современные научные достижения.
5, отлично	Студент при ответе демонстрирует глубокое и прочное владение и использование знаний дисциплины, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.

## Промежуточный контроль студентов.

### Оценивание студента на зачете по дисциплине «Психологические аспекты государственной службы»

Оценка зачета	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
<i>Зачтено</i>	Студент при ответе демонстрирует содержание тем учебной дисциплины, владеет основными понятиями дисциплины, знает особенности ее предмета, имеет представление об его особенностях и специфике. Информирован и способен делать анализ проблем и намечать пути их решения.
<i>Незачтено</i>	Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах, и или не в состоянии наметить пути их решения.

## 9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### Примерная тематика и содержание практических занятий

Тематика	Содержание
Психолого-акмеологические закономерности развития профессионализма Методологические основы профессионального становления личности	Основные концептуальные положения профессионального становления личности. Ключевые понятия концепции профессионального становления личности: профессиональная деятельность, профессиональное становление, профессия, профессиональное самоопределение. Работы А.Маслоу, Дж.Сьюпера, Дж.Холланда, К.С Абульхановой-Славской, А.Г.Асмолова, Б.Ф.Ломова, А.А.Бодалева, В.Д.Шадрикова, Ю.М.Забродина, Е.А.Климова, А.К.Марковой как основа для создания теории профессионального становления и развития личности. Историческая обусловленность профессионального становления. Детерминация профессионального становления личности. Основные противоречия, детерминирующие развитие специалиста.
Стадии профессионального становления	Взаимодействие индивидуального, личностного и профессионального развития человека. Сценарии развития взрослого человека, по А.А.Бодалёву. Критерии выделения стадий профессионального становления. Различные периодизации стадий профессионального становления: Т.В.Кудрявцева, Е.А.Климова, А.К.Марковой, Дж.Сьюпера. Сравнительный анализ различных периодизаций. Возрастной и социальный подходы к выделению стадий профессионального становления. Характеристика каждой стадии
Профессионально обусловленная структура деятельности и личности	Взаимосвязь личности и деятельности в процессе профессионального становления. Модели профессиональной деятельности, разработанные Е.М.Ивановой, Б.Ф.Ломовым, Г.В.Суходольским, В.Д.Шадриковым. Понятие праксиологии, её предмет, объект, основные положения. Динамика деятельности в процессе профессионального становления. Исследования Н.С.Глуханюк. Основные механизмы развития профессиональной деятельности. Понятие о саморазвитии деятельности. Структура профессиональной деятельности. Человек как субъект деятельности. Теория личности К.С.Абульхановой-Славской. Основные подструктуры субъекта деятельности: направленность, профессиональная компетентность, профессионально важные качества, профессионально значимые психофизиологические свойства. Компоненты профессиональной компетентности. Классификация А.К.Марковой видов

	компетентности. Понятие о ключевых квалификациях (В.Д.Шадриков, Д.Мартенс). Соотношение социально-психологических, психофизиологических компонентов подструктуры и ключевых квалификаций. Профессионально обусловленная структура личности.
Профессиональное самоопределение личности	Сущность профессионального самоопределения. Различные подходы к выявлению сущности профессионального самоопределения: А. Маслоу, П.Г.Щедровицкий, Е.А.Климов, Н.С.Пряжников. Основные положения теории профессионального самоопределения. Содержательно-процессуальная модель профессионального самоопределения (Н.С.Пряжников). Профессиональное самоопределение и самореализация личности. Уровни самореализации личности в профессиональной деятельности. Профессиональное самоопределение на разных стадиях становления личности. Профессиональное самоопределение и профессионализм. Способы профессионального самоопределения. Конфликты профессионального самоопределения и их преодоление.
Акмеологическая концепция развития профессионала	Категория профессионализма как основополагающая категория акмеологии. Понятие профессионализма. Структура профессионализма: профессионализм личности и профессионализм деятельности; содержание каждого компонента и их взаимосвязь. Общие и специфические инварианты профессионализма. Продуктивности деятельности и профессионализм. Мастерство и профессионализм: сходства и различия. Личностно-профессиональное развитие как основа становления профессионала. Структура личности профессионала. Социальные, психологические и акмеологические условия и факторы становления профессионала. Определение понятия «профессионал». Эталонные модели профессионала. Соотношение понятий «профессионал», «профессионализм личности» и «личностно-профессиональное развитие» как основа разработки акмеологической концепции развития профессионала. Содержание акмеологической концепции. Содержательная и структурно-процессуальная стороны акмеологической концепции развития профессионала. Принцип субъектности как методологическая основа разработки концепции. Работы Н.В.Кузьминой, А.К.Марковой, А.А.Бодалёва как научно-теоретическая основа для разработки концепции становления профессионала. Подсистемы становления и развития профессионала: профессионализм деятельности, профессионализм личности, мотивационная основа деятельности, нормативность деятельности и поведения, формирование продуктивной Я-концепции. Содержание каждой подсистемы и взаимосвязь между ними.
Мотивация профессиональной деятельности и общения. Мотивация и деятельность	Взаимосвязь общих и особенных факторов развития профессионализма. Рефлексивная организация и рефлексивная культура как факторы развития профессионализма: их содержание, структура, методы развития. Творческий потенциал личности как фактор развития профессионализма: его диагностика, составные элементы, характеристики, пути стимулирования и повышения. Характеристика самооценки как фактора развития профессионализма. Динамика самооценки в процессе роста профессионализма. Самооценка и образ профессионального «Я». Факторы, способствующие развитию профессионального «Я». Ценностные ориентации как фактор развития профессионализма. Функции ценностных ориентаций в профессиональной деятельности. Ценностные ориентации и мотивация достижения. Понятие об индивидуальной ресурсности как факторе развития профессионализма. Взаимосвязь индивидуальной ресурсности и заботы о здоровье. Саморегуляция психических состояний и индивидуальная ресурсность. Развитие конкретных психологических профессионально важных качеств как фактор развития профессионализма. Временной ресурс как фактор развитие профессионализма. Основные стратегии оптимизации и

	использования временного ресурса. Моральная нормативность поведения и отношений как фактор развития профессионализма. Понятие о моральной нормативности; условия ее формирования; связь с другими личностными особенностями. Волевая регуляция и самоконтроль как факторы развития профессионализма. Структура самоконтроля.
Виды профессиональных мотивов	Теория деятельности, разработанная А.Н.Леонтьевым. Структура деятельности. Мотивационно-личностный аспект деятельности. Соотношение мотивов и деятельности, целей и действий. Соотношение мотивов и целей деятельности. Процесс сдвига мотива на цель и его закономерности. Роль мотивации в эффективности осуществления деятельности.
Понятие о профессиональной мотивации	Классификация мотивов. Различные подходы к выделению оснований для классификации мотивов: по длительности, по устойчивости, по видам деятельности, по силе, по степени осознанности, по локализации источника, по степени актуализации; их отличительные особенности. Экстринсивная и интринсивная мотивация. Положительная и отрицательная мотивация. Внешняя и внутренняя мотивация.
Акмеологические модели мотивации профессиональной деятельности	Понятие о мотивации профессиональной деятельности. Теории, объясняющие мотивацию профессиональной деятельности: теории влечений и потребностей (Халл, Мюррей), подход Мак-Клелланда и Аткинсона, теория атрибуции (Вайнер, Роттер), теория контроля (Карвер, Шер), социально-когнитивные теории (Бандура). Самомотивация профессиональной деятельности. Соотношение целей деятельности и самомотивации. Параметры целей и процессы саморегуляции. Факторы, опосредующие влияние целей: обратная связь, сложность задачи, когнитивные процессы. Цели оценки или развития, приближения или избегания, содействия или предотвращения; их влияние на профессиональную деятельность.
Психологический анализ видов профессионального общения	Понятие об акмеологической модели. Основные функции моделей: иллюстративная, трансляционная, объяснительная, предсказательная. Этапы создания моделей. Основные виды моделей: нормативные, дескриптивная, теоретическая, предметная; их характеристики. Понятие о форме модели. Виды форм: лингвистические, аналитические, геометрические, структурно-функциональные. Выбор формы модели.

### Примерные задания к зачету

1. Основные концептуальные положения профессионального становления личности. Ключевые понятия концепции профессионального становления личности: профессиональная деятельность, профессиональное становление, профессия, профессиональное самоопределение.
2. Теории профессионального становления и развития личности: работы А.Маслоу, Дж.Сьюпера, Дж.Холланда, К.С.Абульхановой-Славской, А.Г.Асмолова, Б.Ф.Ломова, А.А.Бодалева, В.Д.Шадрикова, Ю.М.Забродина, Е.А.Климова, А.К.Марковой как основа для создания Основные модели становления профессиональной деятельности: модель Л.М.Митиной, А.В.Брушлинского, Э.Ф.Зеера. Соотношение понятий
3. «Специалист» и «профессионал».
4. Взаимодействие индивидуального, личностного и профессионального развития человека. Сценарии развития взрослого человека, по А.А.Бодалёву.
5. Критерии выделения стадий профессионального становления. Различные периодизации стадий профессионального становления: Т.В.Кудрявцева, Е.А.Климова, А.К.Марковой, Дж.Сьюпера.
6. Сравнительный анализ различных периодизаций. Возрастной и социальный подходы к выделению стадий профессионального становления. Кризисы профессионального становления и их преодоление.

7. Модели профессиональной деятельности, разработанные Е.М.Ивановой, Б.Ф.Ломовым, Г.В.Суходольским, В.Д.Шадриковым.
8. Основные механизмы развития профессиональной деятельности. Понятие о саморазвитии деятельности. Структура профессиональной деятельности.
9. Человек как субъект деятельности. Теория личности К.С. Абульхановой-Славской. Основные подструктуры субъекта деятельности: направленность, профессиональная компетентность, профессионально важные качества, профессионально значимые психофизиологические свойства.
10. Компоненты профессиональной компетентности. Классификация А.К.Марковой видов компетентности. Понятие о ключевых квалификациях (В.Д.Шадриков, Д.Мартенс).
11. Соотношение социально-психологических, психофизиологических компонентов подструктуры и ключевых квалификаций. Профессионально обусловленная структура личности.
12. Сущность профессионального самоопределения. Различные подходы к выявлению сущности профессионального самоопределения: А. Маслоу, П.Г.Щедровицкий, Е.А.Климов, Н.С.Пряжников.
13. Основные положения теории профессионального самоопределения. Содержательно-процессуальная модель профессионального самоопределения (Н.С.Пряжников). Профессиональное самоопределение и самореализация личности.
14. Уровни самореализации личности в профессиональной деятельности. Профессиональное самоопределение на разных стадиях становления личности.
15. Профессиональное самоопределение и профессионализм. Способы
16. Профессионального самоопределения. Конфликты профессионального самоопределения и их преодоление.
17. Понятие профессионализма. Структура профессионализма: профессионализм личности и профессионализм деятельности; содержание каждого компонента и их взаимосвязь.
18. Продуктивности деятельности и профессионализм. Мастерство и профессионализм: сходства и различия.
19. Личностно-профессиональное развитие как основа становления профессионала.
20. Структура личности профессионала. Социальные, психологические и акмеологические условия и факторы становления профессионала. Определение понятия «профессионал». Эталонные модели профессионала.
21. Соотношение понятий «профессионал», «профессионализм личности» и «личностно-профессиональное развитие» как основа разработки акмеологической концепции развития профессионала.
22. Содержательная и структурно-процессуальная стороны акмеологической концепции развития профессионала. Принцип субъектности как методологическая основа разработки концепции.
23. Рефлексивная организация и рефлексивная культура как факторы развития профессионализма: их содержание, структура, методы развития.
24. Творческий потенциал личности как фактор развития профессионализма: его диагностика, составные элементы, характеристики, пути стимулирования и повышения.
25. Характеристика самооценки как фактора развития профессионализма. Динамика самооценки в процессе роста профессионализма. Самооценка и образ профессионального «Я». Факторы, способствующие развитию профессионального «Я».

26. Ценностные ориентации как фактор развития профессионализма. Функции ценностных ориентаций в профессиональной деятельности. Ценностные ориентации и мотивация достижения.

27. Развитие конкретных психологических профессионально важных качеств как фактор развития профессионализма. Временной ресурс как фактор развитие профессионализма.

### **Примерные вопросы к экзамену**

1. Основные концептуальные положения профессионального становления личности. Ключевые понятия концепции профессионального становления личности: профессиональная деятельность, профессиональное становление, профессия, профессиональное самоопределение.

2. Теории профессионального становления и развития личности: работы А.Маслоу, Дж.Сьюпера, Дж.Холланда, К.С Абульхановой-Славской, А.Г.Асмолова, Б.Ф.Ломова, А.А.Бодалева, В.Д.Шадрикова, Ю.М.Забродина, Е.А.Климова, А.К.Марковой как основа для создания Основные модели становления профессиональной деятельности: модель Л.М.Митиной, А.В.Брушлинского, Э.Ф.Зеера. Соотношение понятий

3. «Специалист» и «профессионал».

4. Взаимодействие индивидуального, личностного и профессионального развития человека. Сценарии развития взрослого человека, по А.А.Бодалёву.

5. Критерии выделения стадий профессионального становления. Различные периодизации стадий профессионального становления: Т.В.Кудрявцева, Е.А.Климова, А.К.Марковой, Дж.Сьюпера.

6. Сравнительный анализ различных периодизаций. Возрастной и социальный подходы к выделению стадий профессионального становления. Кризисы профессионального становления и их преодоление.

7. Модели профессиональной деятельности, разработанные Е.М.Ивановой, Б.Ф.Ломовым, Г.В.Суходольским, В.Д.Шадриковым.

8. Основные механизмы развития профессиональной деятельности. Понятие о саморазвитии деятельности. Структура профессиональной деятельности.

9. Человек как субъект деятельности. Теория личности К.С. Абульхановой-Славской. Основные подструктуры субъекта деятельности: направленность, профессиональная компетентность, профессионально важные качества, профессионально значимые психофизиологические свойства.

10. Компоненты профессиональной компетентности. Классификация А.К.Марковой видов компетентности. Понятие о ключевых квалификациях (В.Д.Шадриков, Д.Мартенс).

11. Соотношение социально-психологических, психофизиологических компонентов подструктуры и ключевых квалификаций. Профессионально обусловленная структура личности.

12. Сущность профессионального самоопределения. Различные подходы к выявлению сущности профессионального самоопределения: А. Маслоу, П.Г.Щедровицкий, Е.А.Климов, Н.С.Пряжников.

13. Основные положения теории профессионального самоопределения. Содержательно-процессуальная модель профессионального самоопределения (Н.С.Пряжников). Профессиональное самоопределение и самореализация личности.

14. Уровни самореализации личности в профессиональной деятельности. Профессиональное самоопределение на разных стадиях становления личности.

15. Профессиональное самоопределение и профессионализм. Способы

16. Профессионального самоопределения. Конфликты профессионального самоопределения и их преодоление.

17. Понятие профессионализма. Структура профессионализма: профессионализм личности и профессионализм деятельности; содержание каждого компонента и их взаимосвязь.
18. 16.. Продуктивности деятельности и профессионализм. Мастерство и профессионализм: сходства и различия.
19. Личностно-профессиональное развитие как основа становления профессионала.
20. Структура личности профессионала. Социальные, психологические и акмеологические условия и факторы становления профессионала. Определение понятия «профессионал». Эталонные модели профессионала.
21. Соотношение понятий «профессионал», «профессионализм личности» и «личностно-профессиональное развитие» как основа разработки акмеологической концепции развития профессионала.
22. Содержательная и структурно-процессуальная стороны акмеологической концепции развития профессионала. Принцип субъектности как методологическая основа разработки концепции.
23. Рефлексивная организация и рефлексивная культура как факторы развития профессионализма: их содержание, структура, методы развития.
24. Творческий потенциал личности как фактор развития профессионализма: его диагностика, составные элементы, характеристики, пути стимулирования и повышения.
25. Характеристика самооценки как фактора развития профессионализма. Динамика самооценки в процессе роста профессионализма. Самооценка и образ профессионального «Я». Факторы, способствующие развитию профессионального «Я».
26. Ценностные ориентации как фактор развития профессионализма. Функции ценностных ориентаций в профессиональной деятельности. Ценностные ориентации и мотивация достижения.
27. Развитие конкретных психологических профессионально важных качеств как фактор развития профессионализма. Временной ресурс как фактор развитие профессионализма.
28. Моральная нормативность поведения и отношений как фактор развития профессионализма. Понятие о моральной нормативности; условия ее формирования; связь с другими личностными особенностями.
29. Волевая регуляция и самоконтроль как факторы развития профессионализма. Структура самоконтроля.
30. Теория деятельности, разработанная А.Н.Леонтьевым. Структура деятельности. Мотивационно-личностный аспект деятельности.
31. Соотношение мотивов и деятельности, целей и действий. Соотношение мотивов и целей деятельности.
32. Роль мотивации в эффективности осуществления деятельности. Понятие борьбы мотивов. Влияние борьбы мотивов на выбор деятельности. Сила мотива и эффективность деятельности.
33. Классификация мотивов. Различные подходы к выделению оснований для классификации мотивов: по длительности, по устойчивости, по видам деятельности, по силе, по степени осознанности, по локализации источника, по степени актуализации; их отличительные особенности.
34. Экстринсивная и интринсивная мотивация. Положительная и отрицательная мотивация. Внешняя и внутренняя мотивация.
35. Мотивация достижения и мотивация избегания неудачи. Мотивация и мотиваторы. Области проявления мотивов каждого вида. Взаимодействие мотивов.



36. Понятие о мотивации профессиональной деятельности. Теории, объясняющие мотивацию профессиональной деятельности: теории влечений и потребностей (Халл, Мюррей), подход Мак-Клелланда и Аткинсона, теория атрибуции (Вайнер, Роттер), теория контроля (Карвер, Шер), социально-когнитивные теории (Бандура).
37. Самомотивация профессиональной деятельности. Соотношение целей деятельности и самомотивации.
38. Понятие о самоэффективности. Взаимовлияние мотивации деятельности и самоэффективности. Способы достижения самоэффективности, по А.Бандуре.
39. Мотивация и стимуляция. Мотивационный потенциал различных видов стимуляции.
40. Деловая беседа как основная форма делового общения. Функции деловой беседы. Основные этапы ведения деловой беседы. Подготовка к деловой беседе.
41. Постановка проблемы и передача информации. Способы нейтрализации замечаний собеседника.
42. Стили поиска оптимального решения (сотрудничества, равноправия и взаимной ответственности, авторитарного принятия решения одним из партнеров) и принятие окончательного решения в ходе деловой беседы. Фиксация договоренности и выход из контакта в процессе деловой беседы.
43. Психологические приемы влияния на партнера. Аргументация (доказательная, контраргументация). Методы аргументирования П. Мисич.
44. Психологические уловки в деловой беседе. Спор, дискуссия, полемика: психологические особенности и приемы. Предмет и виды спора. Основные факторы, влияющие на характер спора и его особенности. Культура спора. Условия эффективности спора.
45. Влияние национальных обычаев и культурных традиций на процесс спора.
46. Психологические приемы убеждения в споре. Законы аргументации и убеждения в споре.
47. Психологические особенности публичного выступления. Этапы речевой подготовки.
48. Начало выступления. Способы привлечения внимания аудитории и приподнесения информации. Концовка речи.
49. Деловое совещание. Виды совещаний (проблемное, инструктивное и оперативное). Подготовка и процедура проведения делового совещания. Стили ведения делового совещания (дипломатический, авторитарный), их преимущества и недостатки.
50. Формы поведения участников на собрании (конструктивная, нейтральная, пассивная, отрицательная). Методы снятия пассивности участников совещания. Этапы принятия решения на деловом совещании. Психологические аспекты заключительного этапа совещания. Протокол совещания.
51. Деловые переговоры как разновидность делового общения. Стратегии ведения переговоров, их особенности, достоинства и недостатки. Стадии переговоров. Организационная и содержательная стороны подготовительного периода переговоров.
52. Этапы процесса ведения переговоров. Разработка итоговых договоренностей. Типы решений. Методы принятия решения. Анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей.
53. Критерии результативности переговоров. Тактические линии и приемы ведения переговоров.
54. Национальные стили ведения деловых переговоров (американский, французский, китайский, японский, немецкий, английский, итальянский, арабский).

### **9.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**Текущий контроль студентов.** Текущий контроль студентов по дисциплине «Психологические аспекты государственной службы» проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВО «Балтийский гуманитарный институт» и является обязательной.

Текущий контроль по дисциплине «Психологические аспекты государственной службы» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний (тестирование по основным понятиям, закономерностям, положениям и т.д.);
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (работа на практических занятиях);
- результаты самостоятельной работы (работа на практических занятиях, изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность студента на занятиях оценивается на основе выполненных студентом работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины. Студент, пропустивший два занятия подряд, допускается до последующих занятий на основании допуска.

Кроме того, оценивание студента проводится на рубежном контроле по дисциплине. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание студента на занятиях осуществляется с использованием традиционной системы. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период. Оценивание осуществляется по традиционной системе с выставлением оценок в ведомости и указанием количества пропущенных занятий.

#### **Критерии оценивания студента на занятиях**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценки</b>
5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.

3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Психологические аспекты государственной службы» проводится в форме экзамена.

**Оценивание студента на экзамене по дисциплине «Психологические аспекты государственной службы»**

Оценка экзамена	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
2, неудовлетворительно	Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах и / или не в состоянии наметить пути их решения. Не способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.
3, удовлетворительно	Студент при ответе демонстрирует знания только основного материала дисциплины, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает логическую последовательность в изложении. Фрагментарно разбирается в проблемах и не всегда в состоянии наметить пути их решения. Демонстрирует достаточно слабое владение критическим анализом и плохо оценивает современные научные достижения.
4, хорошо	Студент при ответе демонстрирует хорошее владение и использование знаний дисциплины, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно трактует теоретические положения. Достаточно уверенно разбирается в проблемах, но не всегда в состоянии наметить пути их решения и критически проанализировать и оценить современные научные достижения.
5, отлично	Студент при ответе демонстрирует глубокое и прочное владение и использование знаний дисциплины, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.

## Промежуточный контроль студентов.

### Оценивание студента на зачете по дисциплине «Психологические аспекты государственной службы»

Оценка зачета	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
<i>Зачтено</i>	Студент при ответе демонстрирует содержание тем учебной дисциплины, владеет основными понятиями дисциплины, знает особенности ее предмета, имеет представление об его особенностях и специфике. Информирован и способен делать анализ проблем и намечать пути их решения.
<i>Незачтено</i>	Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах, и или не в состоянии наметить пути их решения.

## 10. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 10.1. Основная литература

1. Райзберг Б.А. Психологические основы управления: учебное пособие / Б.А. Райзберг, А.К. Тугунджян. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 239 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00867-8; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114549>

### 10.2. Дополнительная литература

1. Бережкова, Н.Ф. Правовое регулирование государственной службы в России. Этические нормы и присяга : монография / Н.Ф. Бережкова. – Москва :Юнити-Дана : Закон и право, 2015. – 583 с. : ил. – (Научные издания для юристов). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446891> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02668-8. – Текст : электронный.
2. Козлова, Э.М. Социальная психология : учебное пособие : [16+] / Э.М. Козлова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 170 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483718> – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
3. Мандель, Б.Р. Современная психология управления. Модульный курс. ФГОС-3+ : учебное пособие / Б.Р. Мандель. – Изд. 2-е, стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 349 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363425> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0064-7. – DOI 10.23681/363425. – Текст : электронный.
4. Овсянникова, Е.А. Психология управления : учебное пособие : [16+] / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – 2-е изд., перераб. – Москва : Флинта, 2015. – 222 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279817> – ISBN 978-5-9765-2220-6. – Текст : электронный.
5. Петрухина, С.Р. Социальная психология : учебное пособие / С.Р. Петрухина ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. – 93 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459502> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1622-0. – Текст : электронный.
6. Психология управления : электронное учебное пособие / сост. Н.А. Канина, С.С. Смагина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кемеровский

государственный университет» и др. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2015. – 74 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481622> – Библиогр.: с. 70. – ISBN 978-5-8353-1848-3. – Текст : электронный.

7. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. – 3-е изд., доп. – Москва : Юнити, 2016. – 431 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02844-6. – Текст : электронный.

8. Социальная психология : учебник / Т.В. Бендас, И.С. Якиманская, А.М. Молокостова, Е.А. Трифонова ; Министерство образования и науки Российской Федерации. – 2-е изд., испр. и доп. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 355 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364892> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7410-1255-0. – Текст : электронный.

### **10.3. Периодические издания**

1. Экономический журнал Высшей школы экономики
2. Журнал экономической теории
3. Экономика развития
4. Экономист
5. Экономическая газета
6. Экономическая наука современной России

## **11. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. – URL: <http://dic.academic.ru>.
2. AnnualReviews [Электронный ресурс]. – URL: <http://arjournals.annualreviews.org/>.
3. EbscoHost [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.ebscohost.com/>.
4. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/>.
5. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»[Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>
6. Университетская библиотека online [Электронный ресурс]. –URL: <http://biblioclub.ru/>.
7. Российская государственная библиотека. Электронная библиотека: Диссертации [Электронный ресурс]. – URL: <http://diss.rsl.ru>.
8. ProQuest [Электронный ресурс]. – URL: <http://search.proquest.com/index>.

## **12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **12.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

При осуществлении образовательного процесса применяются информационные технологии, необходимые для подготовки презентационных материалов и материалов к занятиям (компьютеры с программным обеспечением для создания и показа презентаций, с доступом в

сеть «Интернет», поисковые системы и справочные, профессиональные ресурсы в сети «Интернет»).

В ЧОУ ВО «Балтийский гуманитарный институт» оборудованы помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института.

Обучение по программе (заочная форма) возможно с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Доступ к ним обеспечивается с помощью специализированного портала ЧОУ ВО «Балтийский гуманитарный институт», расположенного по адресу в сети «Интернет» <http://my.bhi.spb.ru/>. Доступ осуществляется по персональным логину и паролю студента, предоставляемым администрацией ЧОУ ВО «Балтийский гуманитарный институт».

### **Порядок прохождения текущего контроля и промежуточной аттестации при обучении с применением элементов ДОТ**

1. Необходимо получить индивидуальные логин и пароль для входа в электронную информационно-образовательную систему Института путем отправки письма с соответствующим запросом на электронную почту администратора системы.
2. Войти в ЭИОС через личный кабинет студента с помощью полученного ранее логина и пароля.
3. Находясь в ЭИОС, необходимо пройти регистрацию в электронной библиотечной системе «Университетская библиотека онлайн» для получения доступа к электронным учебникам, учебным пособиям и иным электронным учебным материалам.
4. Ознакомиться со своим учебным планом (учебным графиком).
5. Ознакомиться с учебно-методическими материалами (рабочими программами учебных дисциплин и их обеспечением) в соответствии со своим учебным планом (учебным графиком).
6. Ознакомиться с расписанием проведения вебинаров (лекций для заочного обучения) по соответствующим дисциплинам согласно своему учебному плану (учебному графику).
7. Согласно расписанию прослушать лекции (вебинары), соответствующие своему учебному плану (учебному графику) дисциплины, путем перехода по ссылкам, отправляемым администратором ЭИОС на электронную почту, указанную при регистрации в системе.
8. В соответствии со своим учебным планом (учебным графиком) выполнить письменные работы и сдать их через личный кабинет в ЭИОС не позднее, чем за 14 дней до начала зачетно-экзаменационной сессии заочного отделения.
9. Во время проведения зачетно-экзаменационной сессии студентов заочного отделения пройти контрольные тесты в соответствии со своим учебным планом (учебным графиком).
10. По мере необходимости осуществлять обратную связь, по вопросам организации учебного процесса, путем отправки электронных писем на почту администратора ЭИОС ([info@bhi.spb.ru](mailto:info@bhi.spb.ru)) через свой личный кабинет.

### **12.2. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

#### **Необходимое программное обеспечение**

Для подготовки презентаций и их демонстрации необходима программа Impress из свободного пакета офисных приложений OpenOffice (или иной аналог с коммерческой или свободной лицензией).

Для обработки статистических данных, необходимых для закрепления формируемых дисциплиной умений и навыков, используется программа Calc из свободного пакета офисных приложений OpenOffice (или иной аналог с коммерческой или свободной лицензией) и (или) статистический пакет SPSS Statistics.

#### **Информационные справочные системы**

1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. – URL: <http://dic.academic.ru>.
2. AnnualReviews [Электронный ресурс]. – URL: <http://arjournals.annualreviews.org/>.
3. EbscoHost [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.ebscohost.com/>.
4. Psychology [Электронный ресурс] // ScienceDirect. – URL: <http://www.sciencedirect.com/science/browse/sub/psychology>.
5. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/>.
6. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»[Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>
7. Университетская библиотека online [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/>.
8. ProQuest [Электронный ресурс]. – URL: <http://search.proquest.com/index>.
9. PsyJournals.ru [Электронный ресурс]: Портал психологических изданий. – URL: <http://psyjournals.ru/>.

### 13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Занятия по дисциплине проводятся в специальных помещениях, представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа и практических, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в помещениях, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института

Все помещения, в которых проводятся занятия, соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам.

Занятия по дисциплине проводятся в следующих аудиториях:

Б1.В.ДВ.09.02 Психологические аспекты государственной службы	<p><b>Ауд. 8</b>  <b>Кабинет БЖД</b>          Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций</p> <p><b>Оборудование:</b>          рабочее место преподавателя; учебная мебель, классная доска, мобильный мультимедиа комплекс (мультимедиа проектор NECNP-V260XG2, экран на штативе, миникомпьютер, акустическая система), учебно-наглядные пособия.</p> <p>манекен «Федя»; лазерный стрелковый тренажер (Интерактивный Стрелковый Тренажер «Профессионал»; Конструктор Стрелковых Упражнений «Профессионал»;          USB камера; лазерный пистолет Макарова – красный луч).</p> <p><b>Программное обеспечение:</b></p>
--	---

	<p>WindowsProfessional 10  Ауд. 353  <b>Кабинет психологического консультирования</b>  <b>Компьютерный класс</b>  <b>Класс самоподготовки</b>  <b>Кабинет курсового проектирования</b>  <b>Кабинет дипломного проектирования</b>  <b>Кабинет для проведения групповых и индивидуальных консультаций</b>  <b>Оборудование:</b>  учебная мебель,  мобильный мультимедиа комплекс (мультимедиа проектор NECNP-V260XG2, экран на штативе, миникомпьютер, акустическая система), Юнгианская песочница, 2 МФУ,  персональные компьютеры с выходом в Интернет, и доступом в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО «БГИ», тематические плакаты, учебно-наглядные пособия.  <b>Программное обеспечение:</b>  WindowsProfessional 10  Программно-технический комплекс «БОС-ТЕСТ  Программный комплекс Лонгитюд+ (с включением методик экспериментально-диагностического комплекса+):  Программное обеспечение для образовательной и научно-исследовательской деятельности  IBMSPSSStatisticsBase:  «1С: Предприятие» версии 8 Комплект для обучения в высших учебных и средних учебных заведениях:  Программные продукты «Альт-Инвест Сумм 7», «Альт-Финансы 2», «Альт-Прогноз 2»:  Программный продукт «Альт-Финансы 3»:  Программное обеспечение «Программная система для поддержки экспертной деятельности по выявлению текстовых заимствований «Антиплагиат. Эксперт» версии 3.3:  ЭБС «Университетская библиотека онлайн»:  Справочно-информационная система Гарант:</p>
--	--

#### **14. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Обучение по дисциплине предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, семинары, практические занятия).

Семинарские занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий, описанных в п. 5.1.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом,
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания,
- систематизирует учебный материал,
- ориентирует в учебном процессе.

*Подготовка к лекции* заключается в следующем:



- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции,
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора),
- ознакомьтесь с учебным материалом по рекомендуемым учебникам и учебным пособиям,
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке,
- запишите возможные вопросы, которые Вы зададите лектору на лекции.

*Подготовка к практическим занятиям:*

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию. Если тема на лекции не рассматривалась, изучите предлагаемую литературу (это позволит Вам найти ответы на теоретические вопросы),
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- выпишите основные термины,
- ответьте на контрольные вопросы к занятию, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов,
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя.

Учтите, что:

- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

*Самостоятельная работа.*

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Система накопления результатов выполнения заданий позволит вам создать педагогическую копилку, которую можно использовать как при прохождении педагогической практики, так и в будущей профессиональной деятельности.

*Подготовка к экзамену.*

К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры практики, иллюстрирующие теоретические положения.

В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой по дисциплине,
- перечнем знаний и умений, которыми должен владеть студент,
- тематическими планами лекций, семинарских занятий,
- учебными пособиями, а также электронными ресурсами,
- перечнем вопросов к экзамену.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое

выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

## 15. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

При организации обучения по дисциплине преподаватель должен обратить особое внимание на организацию семинарских и практических занятий и самостоятельной работы студентов, поскольку курс предполагает широкое использование интерактивных методов обучения.

При реализации дисциплины используются следующие *интерактивные* формы проведения занятий:

- проблемная лекция,
- презентации с возможностью использования различных вспомогательных средств;
- круглый стол (дискуссия).

**Проблемная лекция**– учебная проблема ставится преподавателем до лекции и должна разворачиваться на лекции в живой речи преподавателя, так как проблемная лекция предполагает диалогическое изложение материала. С помощью соответствующих методических приемов (постановка проблемных и информационных вопросов, выдвижение многообразных гипотез и нахождение тех или иных путей их подтверждения или опровержения), преподаватель побуждает студентов к совместному размышлению и дискуссии, хотя индивидуальное восприятие проблемы вызывает различия и в ее формулировании. (Чем выше степень диалогичности лекции, тем больше она приближается к проблемной и тем выше ее ориентирующий, обучающий и воспитывающий эффекты, а также формирование мотивов нравственных и познавательных потребностей).

**Презентации** – документ или комплект документов, предназначенный для представления чего-либо (организации, проекта, продукта и т.п.). Цель презентации – донести до целевой аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме.

Презентация может представлять собой сочетание текста, компьютерной анимации, графики, видео, музыки и звукового ряда (но не обязательно все вместе), которые организованы в единую среду. Кроме того, презентация имеет сюжет, сценарий и структуру, организованную для удобного восприятия информации. Отличительной особенностью презентации является ее интерактивность, то есть создаваемая для пользователя возможность взаимодействия через элементы управления.

В зависимости от места использования презентации различаются определенными особенностями:

Презентация, созданная для самостоятельного изучения, может содержать все присущие ей элементы, иметь разветвленную структуру и рассматривать объект презентации со всех сторон.

Презентация, созданная для поддержки какого-либо мероприятия или события, отличается большей минималистичностью и простотой в плане наличия мультимедиа и элементов дистанционного управления, обычно не содержит текста, так как текст проговаривается ведущим, и служит для наглядной визуализации его слов.

Презентация, созданная для видеодемонстрации, не содержит интерактивных элементов, включает в себя видеоролик об объекте презентации, может содержать также текст и аудиодорожку.

Основная цель презентации помочь донести требуемую информацию об объекте презентации.

**Круглый стол** организуется следующим образом:

- 1) Преподавателем формулируются вопросы, обсуждение которых позволит всесторонне рассмотреть проблему;

- 2) Вопросы распределяются по подгруппам и раздаются участникам для целенаправленной подготовки;
- 3) Для освещения специфических вопросов могут быть приглашены специалисты (исследователь детского движения) либо эту роль играет сам преподаватель;
- 4) В ходе занятия вопросы раскрываются в определенной последовательности.
- 5) Выступления специально подготовленных студентов обсуждаются и дополняются. Задаются вопросы, студенты высказывают свои мнения, спорят, обосновывают свою точку зрения.

**Дискуссия**, как особая форма всестороннего обсуждения спорного вопроса в публичном собрании, в частной беседе, споре, реализуется как коллективное обсуждение какого-либо вопроса, проблемы или сопоставление информации, идей, мнений, предложений.

Целью проведения дискуссии в этом случае является обучение, тренинг, изменение установок, стимулирование творчества и др.

В проведении дискуссии используются различные организационные методики:

- *Методика «вопрос – ответ»* – разновидность простого собеседования; отличие состоит в том, что применяется определенная форма постановки вопросов для собеседования с участниками дискуссии-диалога.
- *Методика «лабиринта»* или метод последовательного обсуждения – своеобразная шаговая процедура, в которой каждый последующий шаг делается другим участником. Обсуждению подлежат все решения, даже неверные (тупиковые).
- *Методика «эстафеты»* – каждый заканчивающий выступление участник передает слово тому, кому считает нужным.