

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Уварова Лиана Федоровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.12.2023 17:57:58
Уникальный программный ключ:
b6686bbd317ad5ad4cf9618504be1b55d4c225d407106f8746fee51f8322643a

**Частное образовательное учреждение
высшего образования
БАЛТИЙСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
ИНСТИТУТ**

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Б1.О.23 КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
очно-заочная

Санкт-Петербург, 2022

Фонд оценочных средств составлен с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 970, зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2020 № 59449.

Составитель: д-р экон.наук Исрафилов Н.Т.

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры
15.06.2022 г., протокол №10

Одобрено учебно-методическим советом вуза
15.06.2022 г., протокол № 6.

1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1. Компетенции и индикаторы их достижения

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции |
|--|---|
| УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-2.2 Определяет круг задач в рамках поставленной цели УК-2.3 Способен выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений |
| УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1 Демонстрирует знание норм социального взаимодействия для работы в команде УК-3.2 Применяет нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде |
| УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | УК-9.1 Демонстрирует базовые дефектологические знания УК-9.2 Использует базовые дефектологические знания в социальной и/или профессиональной сферах |
| ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия | ОПК-3.1 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости |

Текущий контроль студентов. При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре (практическом занятии) учитываются:

- степень раскрытия содержания материала;
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.

Критерии оценивания студента на занятиях

| Оценка | Критерии оценки |
|--------------|--|
| 5, «отлично» | Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. |
| 4, «хорошо» | Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. |

| | |
|--------------------------|---|
| | Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика. |
| 3, «удовлетворительно» | Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют. |
| 2, «неудовлетворительно» | Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны |

Промежуточная аттестация студентов. При проведении промежуточной аттестации в форме зачета студент должен подготовить задание практического характера. При оценивании задания учитывается объем правильного решения.

Оценка знаний студента на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами рубежного контроля знаний и выполнением им зачетного задания.

Знания умения, навыки студента на зачете оцениваются оценками: «зачтено», «незачтено».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Оценивание студента на зачете

| Оценка | Требования к знаниям и критерии выставления оценок |
|-------------------|--|
| <i>Зачтено</i> | Студент при ответе демонстрирует содержание тем учебной дисциплины, владеет основными понятиями дисциплины, знает особенности ее предмета, имеет представление об его особенностях и специфике. Информирован и способен делать анализ проблем и намечать пути их решения. |
| <i>Не зачтено</i> | Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах, и или не в состоянии наметить пути их решения. |

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. (УК-2) Определите круг целей и задач предприятий в рамках осуществления корпоративной социальной ответственности:

Варианты ответов:

- 1) повышение национального дохода
- 2) повышение уровня /качества жизни
- 3) получение прибыли
- 4) повышение уровня и качества жизни посредством удовлетворения материальных, духовных и социальных потребностей
- 5) осуществление экологически безопасного способа ведения бизнеса
- 6) предоставление работникам комфортных условий труда и социальных льгот

2. (УК-2) Исходя из тематики этого теста и в рамках поставленной цели, определите, о чем идет речь:

Теория, которая гласит, что корпорации обязаны вносить значительный вклад в улучшение качества жизни людей – теория ...

3. (УК-2) Определите виды государственного регулирования социальной сферы, как оптимальный способ решения социально значимых проблем с помощью бизнеса:

Варианты ответов:

- 1) налоговые льготы
- 2) информационная поддержка
- 3) финансирование
- 4) тарифная политика
- 5) таможенное регулирование

4. (УК-2) Кейс. Компания ООО «Солнышко» осуществляет деятельность в рамках корпоративной социальной ответственности в форме поддержки политической партии в виде предоставления им помещения для проведения собраний на безвозмездной основе, направления денежных средств на печать программ партии и распространения их среди населения. Определите, исходя из действующих правовых норм, является ли такая деятельность благотворительной, и какой нормативный акт определяет это?

5. (УК-2) Кейс. Благотворительной организацией «Фонд добра» была инициирована акция по сбору денежных средств на проведение социально значимого мероприятия для молодежи. Бюджет для сбора денежных средств был определен в рамках 150 тыс. руб. Однако, акция нашла небывалый отклик в обществе и множество благотворителей, и вместо 150 тыс. руб было собрано 250 тыс. руб. для проведения мероприятия. Лишние 100 тыс. руб. решено было распределить между учредителями «Фонда добра». В рамках цели организации и, исходя из действующих правовых норм, определите, было ли это решение легитимным?

6. (УК-2) Определите круг задач, выраженных в конкретных количественных показателях, которые определяют социальную эффективность:

Варианты ответов:

- 1) Изменение индекса потребительски цен, обеспеченности жильем
- 2) Уменьшение безработицы
- 3) Увеличение рождаемости и снижение смертности
- 4) Рост доходов госбюджета

5) Снижение преступности

7. (УК-2) Как называется современная концепция взаимодействия бизнеса, государства и науки, разработанная для эффективного распределения ресурсов и использования трудовых и производственных мощностей бизнеса, а также привлечения науки для инновационного развития в государственных и предпринимательских проектах

8. (УК-3) Примером наступления социальной ответственности бизнеса в рамках осуществления социального взаимодействия в обществе является:

Варианты ответа:

- 1) субъект бизнеса уделил недостаточно внимания требованиям общества
- 2) субъект бизнеса уделяет пристальное внимание запросам общества
- 3) происходит замедление воспроизводства трудовых ресурсов на территориях, являющихся ресурсной базой для данного вида бизнеса
- 4) происходит замедление воспроизводства трудовых ресурсов на территориях, не являющихся ресурсной базой для данного вида бизнеса

9. (УК-3) Форма финансовой помощи, выделяемой компанией на реализацию долгосрочных и совместных партнерских социальных программ, направленных на повышение уровня жизни различных слоев общества в рамках социального взаимодействия:

Варианты ответа:

- 1) корпоративный фонд
- 2) социальные инвестиции
- 3) спонсорство
- 4) денежные гранты
- 5) социально значимый маркетинг

10. (УК-3) Концепция социально ответственного бизнеса объединяет ...

Варианты ответа:

- 1) определенные ожидания общества по отношению к собственникам и менеджменту, производственным структурам
- 2) добровольный вклад в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах
- 3) взаимодействие бизнеса, общества и государства, в общем и целом, на взаимовыгодных основах
- 4) теории корпоративного альтруизма и корпоративного эгоизма

11. (УК-3) Впервые об осуществлении социального взаимодействия и корпоративной социальной ответственности заявил в начале 20 века:

Варианты ответа:

- 1) Роберт Оуэн
- 2) Генри Форд
- 3) Г. Боуэн
- 4) Р. Коуз

12. (УК-3) Определите значение понятия «социальная ответственность – это...» в рамках социального взаимодействия предприятия и общества:

Варианты ответа:

- 1) правило
- 2) этический принцип
- 3) закон, обязательный для исполнения
- 4) норматив

13. (УК-3) Определите, что из перечисленного входит в понятие «качество жизни», которое является целью социального взаимодействия государства и бизнеса:

Варианты ответов:

- 1) Потребление материальных благ
- 2) Потребление продуктов питания
- 3) Качество жилищных условий и занятости
- 4) Развитие сферы услуг
- 5) Удовлетворенность человека работой и жизненными условиями

14. (УК-3) Форма финансовой помощи, выделяемой компанией на реализацию долгосрочных и совместных партнерских социальных программ, направленных на повышение уровня жизни различных слоев общества – это...

15. (УК-3) Основной показатель эффективности социального инвестирования, который характеризует степень удовлетворенности населения качеством жизни:

Варианты ответа:

- 1) Социальный эффект
- 2) Социальная эффективность
- 3) Социально-экономическая эффективность
- 4) Экономическая эффективность

16. (УК-3) Согласно модели А. Керолла, корпоративная социальная ответственность является собой многоуровневую ответственность, которую можно представить в форме ...

17. (УК-3) Реализация проектов и программ по развитию социальной ответственности организации в рамках социального взаимодействия:

Варианты ответа:

- 1) Может полностью осуществляться работниками организации за штатную заработную плату
- 2) Требуется отдельных проектов со своими бюджетами
- 3) Не требует обязательного привлечения внешних специалистов
- 4) Требуется привлечения специалистов и формирования отдельных проектов

18. (УК-3) Релевантная концепция, разработанная, начиная с 1950-х гг., в мировой управленческой литературе, наиболее распространенная в США, предполагающая социальное взаимодействие государства, общества и бизнеса

Тип вопроса: открытый

Ответ: Корпоративная социальная ответственность

Время выполнения: 4 мин

19. (ОПК-3) Использование знания основ корпоративной социальной ответственности проявляется в отношении к...

Варианты ответов:

- 1) потребителям
- 2) собственникам
- 3) сотрудникам
- 4) обществу в целом
- 5) государству

20. (ОПК-3) Используйте базовые дефектологические знания для определения размера квоты для приема на работу работников с инвалидностью для компаний со среднесписочной численностью свыше 100 чел.

Варианты ответа:

- 1) 5-8%
- 2) 1%
- 3) 2-4%
- 4) Не более 3%

21. (ОПК-3) Используйте базовые дефектологические знания для определения продолжительности сокращенного рабочего времени для инвалидов I и II группы в неделю

Варианты ответа:

- 1) 40 часов
- 2) 25 часов
- 3) 30 часов
- 4) 35 часов

22. (ОПК-3) Используя базовые дефектологические знания определите, как называется форма образования, при которой каждому человеку, независимо от имеющихся физических, социальных, эмоциональных, ментальных, языковых, интеллектуальных и других особенностей, предоставляется возможность учиться в общеобразовательных учреждениях

23. (ОПК-3) Используя базовые дефектологические знания определите, как называется образовательный подход, предполагающий временное обучение людей с ОВЗ со сверстниками, встречи на праздниках и совместный досуг

24. (ОПК-3) Кейс. Обоснуйте организационно-управленческое решение с учетом его социальной значимости в следующей ситуации.

Компания ведет производственную деятельность в маленьком городке. Предприятие является градообразующим и предоставляет огромное количество рабочих мест. Однако его деятельность наносит ощутимый урон экологии города и района, в котором расположен завод. Муниципалитет требует установки дорогостоящего оборудования на завод, которое позволило бы сократить количество выбросов и экологический ущерб. Для компании установка этого оборудования означает повышение себестоимости производимых товаров и потеря конкурентоспособности. В данной ситуации очевидны два основных пути решения. Первый вариант – установка оборудования и отказ от сохранения прежних объемов производства и продаж. Это означает сокращение количества рабочих мест, снижение производительности и прибыльности бизнеса. Но этот путь позволит реализовать социально значимое решение о сохранности экологии города и района. Второй вариант предполагает создание видимости ведения экологической работы, распространение сведений о том, что компания вкладывает средства в новое оборудование, но при этом такой работы не вести. В этом случае градообразующее предприятие сможет сохранить объемы производства и продаж на прежнем уровне и количество рабочих мест не сократится. Но с точки зрения корпоративной социальной ответственности это решение не обосновано, т.к. не приносит реальной пользы экологии и обществу. Как следует поступить руководству завода. Обоснуйте управленческое решение. Оно должно быть социально значимым.

25. (ОПК-3) Кейс. Для контроля реализации социально значимых решений бизнеса в рамках корпоративной социальной ответственности в современной экономике разработаны индексы устойчивого развития и стандарты нефинансовой отчетности компаний, позволяющие оценить деятельность каждой отдельно взятой компании в русле КСО, устойчивого развития и общий рейтинг социальной ответственности и экологической

безопасности в какой-либо отрасли, экономическом секторе, по стране, региону и т.п. Российским Союзом промышленников и Предпринимателей были разработаны российские аналоги международным индексам устойчивого развития. Назовите их.

26. (ОПК-3) Оцените последствия отсутствия концепции социальной ответственности бизнеса в современном обществе:

Варианты ответов:

- 1) Сохранение стабильно высоких продаж и производства при низкой себестоимости продуктов
- 2) Утрата социальных и культурных ценностей
- 3) Разрушение экологии и экологическая катастрофа для будущих поколений
- 4) Низкий уровень текучести кадров на предприятиях

27. (ОПК-3) Кейс. В период пандемии многие компании перешли на удаленный характер работы, что повлекло за собой сокращение кадров и вынужденную экономию на издержках. Исследуемая аутсорсинговая компания перешла на удаленный характер работы. Снизилась издержка на аренду, но объем работы стал меньше из-за сокращения клиентской базы. Первый вариант выхода их кризиса: увольнение трети сотрудников и высвобожденные деньги направить на рекламную деятельность для стабилизации экономического положения предприятия. Второй вариант – сохранение рабочих мест, рост цен на услуги компании для того, чтобы иметь возможность обеспечивать заработную плату сотрудников, расширение охвата услуг для оправдания увеличения цены. Обоснуйте, какое из предложенных решений является социально оправданным и реализуется в рамках КСО?

28. (ОПК-3) Содействует реализации социально значимых решений, а также осуществляет практическую реализацию основных положений социальной государственности главным образом:

29. (ОПК-3) Для реализации социально значимых решений в условиях динамичной внешней среды часто используется технология внедрения социальных инвестиционных проектов, которая предусматривает создание специальных экспериментальных объектов с режимом наибольшего благоприятствования для реализации данного проекта – технология ... вида социального инвестирования

30. (ОПК-3) Реализация решений, принятых компанией в рамках концепции социальной ответственности, предполагает оценку их эффективности. Показатели уровень шума, уровень заболеваемости работников, психологический климат в коллективе на уровне предприятия характеризуют _____ эффективность работы компании

КЛЮЧИ ОТВЕТОВ

1. 4, 5, 6
2. социальной ответственности
3. 4, 5
4. Согласно Федеральному закону « О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» № 135 – ФЗ деятельность по поддержке коммерческих организаций и политических партий не является благотворительной.
5. Согласно Федеральному закону « О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» № 135 – ФЗ излишек средств, собранных благотворительной организацией не может быть распределен между ее учредителями. Они должны быть направлены для решения благотворительной задачи.
6. 1, 2, 3

7. Концепция «тройной спирали»
8. 2
9. 2
10. 2
11. 3
12. 2
13. 1, 2, 3
14. Социальные инвестиции
15. 1
16. Пирамиды
17. 3
18. Корпоративная социальная ответственность
19. 1, 3, 4
20. 3
21. 4
22. Инклюзивное образование
23. Мэйнстриминг
24. необходимо сравнить ущерб от сокращения рабочих мест и экологический ущерб. Решение принять в пользу первого варианта, если экологический ущерб больше социального. И в пользу второго варианта, если социальный ущерб больше экологического.
25. Индекс РСПП «Ответственность и открытость»; Индекс РСПП «Вектор устойчивого развития»
26. 2, 3
27. Второе решение, т.к. сохранение рабочих мест является социально значимым
28. Социальная политика
29. Точечного
30. Социальную эффективность

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Текущий контроль студентов. Текущий контроль студентов по дисциплине проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» и является обязательной.

Текущий контроль по дисциплине проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний (тестирование по основным понятиям, закономерностям, положениям и т.д.);
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (работа на практических занятиях);
- результаты самостоятельной работы (работа на практических занятиях, изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность студента на занятиях оценивается на основе выполненных студентом работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины. Студент, пропустивший два занятия подряд, допускается до последующих занятий на основании допуска.

Кроме того, оценивание студента проводится на рубежном контроле по дисциплине. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание студента на занятиях осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период. Оценивание осуществляется по балльно-рейтинговой системе с выставлением оценок в ведомости и указанием количества пропущенных занятий.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с учебным планом в период зачетно-экзаменационной сессии.

Студенты получают зачет по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины, в том числе и зачетного задания.

В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями, указанными в программе дисциплины.

Зачет принимает преподаватель, ведущий семинарские (практические) занятия по курсу.

Оценка знаний студента на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами рубежного контроля знаний и выполнением им зачетного задания.

Знания умения, навыки студента на зачете оцениваются оценками: «зачтено», «незачтено».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.