

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Уварова Лиана Федоровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.12.2023 17:57:57
Уникальный программный ключ:
b6686bbd317ad5ad4cf9618504be1b55d4c225d407106f8746fee51f8322643a

**Частное образовательное учреждение
высшего образования
БАЛТИЙСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
ИНСТИТУТ**

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Б1.В.10 СОВРЕМЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
очно-заочная

Санкт-Петербург, 2022

Фонд оценочных средств составлен с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 970, зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2020 № 59449.

Составитель: д-р эконом.наук Исрафилов Н.Т.

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры
15.06.2022 г., протокол №10

Одобрено учебно-методическим советом вуза
15.06.2022 г., протокол № 6.

1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1 Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-1. Способен выявлять организационно-управленческие проблемы на уровне подразделения организации, проектной группы, предприятий малого бизнеса и находить их решения	ПК-1.1 Способен выявлять организационно-управленческие проблемы на уровне подразделения организации, проектной группы, предприятий малого бизнеса
ПК-3. Способен оценивать воздействие макроэкономической и институциональной среды на функционирование организаций, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение экономических агентов на отдельных рынках и в отдельных отраслях	ПК-3.1 Способен оценивать воздействие макроэкономической и институциональной среды на функционирование организаций ПК-3.2 Способен выявлять и анализировать рыночные и специфические риски ПК-3.3 Способен анализировать поведение экономических агентов на отдельных рынках и в отдельных отраслях

Текущий контроль студентов. При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре (практическом занятии) учитываются:

- степень раскрытия содержания материала;
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.

Критерии оценивания студента на занятиях

Оценка	Критерии оценки
5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны

Промежуточная аттестация студентов. При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на вопросы теоретического характера и практического характера.

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе;
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов;
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно;
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану.

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается объем правильного решения.

Оценка знаний студента во время итогового контроля по дисциплине определяется его учебными достижениями в семестровый период, результатами рубежного контроля знаний и ответом на экзамене.

Знания умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Оценивание студента на экзамене

Оценка	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
2, неудовлетворительно	Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах и / или не в состоянии наметить пути их решения. Не способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.
3, удовлетворительно	Студент при ответе демонстрирует знания только основного материала дисциплины, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает логическую последовательность в изложении. Фрагментарно разбирается в проблемах и не всегда в состоянии наметить пути их решения. Демонстрирует достаточно слабое владение критическим анализом и плохо оценивает современные научные достижения.
4, хорошо	Студент при ответе демонстрирует хорошее владение и использование знаний дисциплины, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно трактует теоретические положения. Достаточно уверенно разбирается в проблемах, но не всегда в состоянии наметить пути их решения и критически проанализировать и оценить современные научные достижения.
5, отлично	Студент при ответе демонстрирует глубокое и прочное владение и использование знаний дисциплины, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. (ПК-1) Выявите основные признаки организации, основываясь на теории менеджмента

Варианты ответов:

- 1) Наличие цели;
- 2) Саморегулирование;
- 3) Децентрализация;
- 4) Корпоративный дух.

2. (ПК-1) Организация как система представляет собой некую целостность, состоящую из _____, каждая(-ый) из которых вносит свой вклад в характеристики целого.

Варианты ответа:

- 1) Независимых элементов;
- 2) Взаимозависимых частей;
- 3) Соразмерных частей;
- 4) Отдельных групп методов.

3. (ПК-1) Организация состоит из элементов, которые могут быть представлены в виде подсистем. Комплекс организационно-технических средств, предоставляющих необходимую информацию для эффективных коммуникаций и управления организацией, формирует _____ подсистему организации.

Варианты ответа:

- 1) Информационную;
- 2) Производственно-технологическую;
- 3) Маркетинговую;
- 4) Социальную.

4. (ПК-1) Принципы управления – руководящие правила, определяющие основные требования к системе, структуре и организации управления. Принципы менеджмента делятся на две группы...

Варианты ответа:

- 1) основные и дополнительные;
- 2) общие и частные;
- 3) главные и второстепенные;
- 4) основные и вспомогательные.

5. (ПК-1) Одной из основных организационно-управленческих проблем в организации является принятый принцип принятия решений. В соответствии с каким принципом реализуется выработка коллективного решения на основе мнений руководителей разного уровня, а также исполнителей конкретных решений?

Варианты ответа:

- 1) Коллегиальности;
- 2) Системности;
- 3) Единоначалия;
- 4) Сочетания прав, обязанностей и ответственности.

6. (ПК-1) Выявите какой метод на уровне управления организацией использован начальником. Начальник отдела провел инструктаж работников о ходе проведения работ на предстоящую декаду. В данном случае использован метод группы _____ методов управления.

Варианты ответа:

- 1) Экономических;
- 2) Административных;
- 3) Социально-психологических;
- 4) Воспитательных.

7. (ПК-1) Ключом к решению многих управленческих проблем в организации является правильный выбор теории мотивации для воздействия на подчинённых. Соотнесите термины и их определение, опираясь на теорию современного менеджмента.

- 1) Мотивация
- 2) Мотив
- 3) Потребность

А) динамическая система взаимодействующих между собой внутренних факторов (мотиваторов), вызывающих и направляющих ориентированное на достижение цели поведение человека;

В) психологические причины (осознанные или неосознанные порывы, стремления), побуждающие людей к активным действиям, направленным на удовлетворение потребности;

С) внутреннее состояние, отражающее физиологический или психологический дефицит чего-либо, который вызывает ощущение дискомфорта.

8. (ПК-1) Большая нагрузка на руководителя, не развитая вертикаль власти, отсутствие деления на функциональные области – это проблемы, присущие _____ организационной структуре.

Варианты ответа:

- 1) Матричной;
- 2) Линейной;
- 3) Линейно-функциональной;
- 4) Дивизиональной.

9. (ПК-1) Выявите организационно-управленческие проблемы, характерные для дивизиональной организационной структуры.

Варианты ответов:

- 1) Не развита вертикаль власти;
- 2) Нет разделения по функциональным областям;
- 3) Не согласованность действий начальства;
- 4) Двойное подчинение.

10.(ПК-1) Кейс. Найдите решение управленческой задачи. В базовом периоде переменные затраты составляли 450 тыс. руб., постоянные – 200 тыс. руб., а выручка от реализации – 700 тыс. руб. Определите, на сколько процентов изменится прибыль от реализации в рассматриваемом периоде, если реализация продукции увеличится на 20 %.

11. (ПК-1) В рамках содержательных теорий мотиваций менеджеры выявляют и находят решение управленческих проблем, сосредоточенных в сфере:

Варианты ответа:

- 1) Природы труда и смысла того, чем занимается работник;
- 2) Видов вознаграждения, эквивалентных затраченному труду;
- 3) Влияния ожиданий работника по поводу вознаграждения на удовлетворенность от полученного вознаграждения;
- 4) Управления мотивами работников, регулируемых потребностями, побуждающих к труду и их приоритетности.

12.(ПК-1) Кейс. В отделе продаж работают 2 менеджера: Иванов И.И. и Петров В.А. Иванов работает в компании давно, уже имеет наработанную клиентскую базу и сделать требуемый объем продаж для него не составляет труда. Петров – новичок. Клиентской базы еще нет, но он чрезвычайно мотивирован и проводит на работе много времени, чтобы добиться высоких результатов. В конце месяца оба менеджера сделали одинаковый объем продаж и получили равную заработную плату. Однако, Петров был крайне недоволен сложившейся ситуацией. «Иванов на работе появляется три раза в неделю, уходит вовремя, почти ничего не делает, а получает столько же, сколько и я!». Ожидания Петрова относительно эквивалентности вложенных усилий и полученной заработной платы, не подтвердились.

Выявите управленческую проблему на уровне подразделения организации (отдела продаж) и решите какая процессуальная теория мотивации была нарушена в изложенном кейсе.

13.(ПК-1) Найдите решение организационно-управленческой проблемы, связанной с оценкой эффективности управления. Оценка эффективности определяет оптимальный вариант проекта, реализуемого менеджером и обеспечивающего получение...

Варианты ответа:

- 1) максимального эффекта при минимальных затратах;
- 2) максимального эффекта при максимальных затратах;
- 3) минимального эффекта при минимальных затратах;
- 4) минимального эффекта при максимальных затратах.

14.(ПК-1) Для выявления организационно-управленческих проблем и поиска их решений применяют управленческий контроль, как важнейшую функцию управления. К основным видам контроля по стадиям осуществления относятся...

Варианты ответов:

- 1) Предварительный;
- 2) Текущий;
- 3) Фактический;
- 4) Финансовый.

15.(ПК-1) Для принятия обоснованных организационно-управленческих решений необходимо информационное обеспечение менеджмента, состоящее из ...

Варианты ответов:

- 1) Определения новых возможностей организации
- 2) Формулирования основных задач
- 3) Сбора информации
- 4) Переработки информации

16.(ПК-1) К инновационным методам принятия решений по организационно-управленческим проблемам, выявленным в ходе анализа внутренней и внешней среды организации, относятся:

Варианты ответов:

- 1) Метод инверсии;
- 2) Метод синектики;
- 3) Метод дискуссий;
- 4) Метод симпозиума.

17.(ПК-3) Организации пришлось снизить цену на свой продукт и перейти в другой сегмент рынка после того, как на рынок вышли конкуренты с технологически новой моделью продукта. В этой ситуации на деятельность нашей организации повлияли такие факторы внешней макроэкономической и институциональной среды, как...

Варианты ответов:

- 1) цена на продукт;
- 2) поведение конкурентов;
- 3) изменение технологии;
- 4) маркетинговая стратегия нашей организации.

18. (ПК-3) Для анализа поведения организации на рынке и выявления возможных рисков проводится оценка эффективности реализуемых ей проектов. Оценка эффективности определяет оптимальный вариант проекта, реализуемого менеджером и обеспечивающего получение...

Варианты ответа:

- 1) максимального эффекта при минимальных затратах;
- 2) максимального эффекта при максимальных затратах;
- 3) минимального эффекта при минимальных затратах;
- 4) минимального эффекта при максимальных затратах;

19. (ПК-3) Для оценки финансовых рисков проводится приведение разновременных затрат и результатов к одному моменту времени – расчетному году. Этот метод называется в менеджменте:

Варианты ответа:

- 1) Инвестированием;
- 2) Окупаемостью;
- 3) Дисконтированием;
- 4) Дисконтом.

20. (ПК-3) Для оценки риска разорения или банкротства организации на первых этапах ее создания необходимо рассчитывать точку безубыточности. Точка безубыточности как один из показателей оценки эффективности позволяет определить такой объем продаж, при котором...

Варианты ответа:

- 1) затраты на производство равны выручке от реализации продукции;
- 2) темпы роста прибыли превышают запланированные;
- 3) организация получает максимальную прибыль;
- 4) организация несет минимальные убытки.

21. (ПК-3) Для анализа макроэкономической среды предприятия в менеджменте используется этот стратегический инструмент.

Варианты ответа:

- 1) Диаграмма Ганта;
- 2) PEST-анализ;
- 3) SWOT-анализ;
- 4) Радар конкурентоспособности.

22. (ПК-3) Кейс. Для оценки рыночных рисков менеджер применил метод экспертных оценок и парного сравнения. Результаты его расчетов представлены на рис. 1. Оцените какой риск (под каким номером) является самым опасным.

	1	2	3	4	5
1		1	0,5	1	1
2	0		0	1	1
3	0,5	1		0	0
4	0	0	1		0

5	0	0	1	1	
---	---	---	---	---	--

Рис. 1. Метод парного сравнения важности рыночных рисков.

23. (ПК-3) Какой из перечисленных видов рисков можно отнести к рыночным?

Варианты ответа:

- 1) Валютный;
- 2) Бюджетный;
- 3) Маркетинговый;
- 4) Связанный с человеческим фактором.

24. (ПК-3) Какое явление в функционировании организации, оказывающее влияние на ее поведение как экономического объекта, показано на рис. 2?



Варианты ответа:

- 1) Эффект Вебера;
- 2) Кривая опыта;
- 3) Синергетический эффект;
- 4) Валютная интервенция.

25. (ПК-3) Для оценки окружающей среды предприятия менеджер провел конкурентный анализ, результаты которого, представлены на рис. 3. Какой банк по результатам анализа имеет наибольшую конкурентоспособность?



26. (ПК-3) Кейс. Проведите анализ поведения экономического объекта в окружающей среде. Предприятие осуществляет предоставление туристических услуг. Основная цель всей

компании – предоставление услуг на высоком уровне и обеспечение удовлетворённости потребителя. Последнее время значительных успехов компания добилась за счет работы отдела маркетинга и его начальника Ивановой Марии. Основные ресурсы теперь Мария выбивает на участие в конкурсах, создание собственного бренда и собственного продвижения. Однако, это нарушает важнейший закон функционирования организации, который определяет, что частное должно быть подчинено общему и цели более низкого порядка должны быть подчинены целям более высокого порядка. О каком законе идет речь?

Тип вопроса: открытый

Ответ: Закон композиции

Время выполнения: 8 мин

27. (ПК-3) Кейс. Оцените воздействие факторов макроэкономической и институциональной среды по методике PEST-анализа, показанной в таблице 1. Какой фактор представляет собой наибольшую угрозу?

Фактор	Вес	Баллы	Взвешенная оценка
Рост доходов населения	0,4	10	4
Политические конфликты	0,3	10	3
Снижение рождаемости	0,2	7	1,4
Развитие технологий	0,1	6	0,6

28. (ПК-3) Для оценки макроэкономической ситуации для инвестиционных проектов и выявления и учета финансового риска используют эту функцию. Приведение разновременных затрат и результатов к одному моменту времени – расчетному году – в расчетах эффективности называется...

Варианты ответа:

- 1) Дисконтированием;
- 2) Инвестированием;
- 3) Окупаемостью;
- 4) Дисконтом.

29. (ПК-3) Организации пришлось снизить цену на свой продукт и перейти в другой сегмент рынка после того, как на рынок вышли конкуренты с технологически новой моделью продукта. Оцените какие факторы макроэкономической и институциональной среды оказали воздействие на деятельность нашей организации?

Варианты ответа:

- 1) Поведение конкурентов;
- 2) Изменение технологии;
- 3) Цена на продукт;
- 4) Маркетинговая стратегия нашей организации.

30. (ПК-3) Оцените какие структуры управления наиболее соответствуют потребностям реализации стратегии развития организации, работающей в относительно стабильной макроэкономической и институциональной среде?

Варианты ответов:

- 1) Линейно-функциональные;
- 2) Линейно-штабные;
- 3) Виртуальные;
- 4) Многомерные.

КЛЮЧИ К ЗАДАНИЯМ ЗАКРЫТОГО ТИПА

1. 1, 2

2. 2
3. 2
4. 2
5. 1
6. 2
7. 1A; 2B; 3C
8. 2
9. 3, 4
11. 4
13. 1
14. 1, 2
15. 3, 4
16. 1, 2
17. 2, 3
18. 1
19. 3
20. 1
21. 2
23. 1
24. 2
28. 1
29. 1, 2
30. 1, 2

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Текущий контроль студентов. Текущий контроль студентов по дисциплине проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» и является обязательной.

Текущий контроль по дисциплине проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний (тестирование по основным понятиям, закономерностям, положениям и т.д.);
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (работа на практических занятиях);
- результаты самостоятельной работы (работа на практических занятиях, изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность студента на занятиях оценивается на основе выполненных студентом работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины. Студент, пропустивший два занятия подряд, допускается до последующих занятий на основании допуска.

Кроме того, оценивание студента проводится на рубежном контроле по дисциплине. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание студента на занятиях осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период. Оценивание осуществляется по балльно-рейтинговой системе с выставлением оценок в ведомости и указанием количества пропущенных занятий.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с учебным планом в период зачетно-экзаменационной сессии.

Студенты допускаются к экзамену в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины, в том числе и зачетного задания.

В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями, указанными в рабочей программе дисциплины.

Экзамен принимает преподаватель, читавший лекционный курс.

Оценка знаний студента на экзамене определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами рубежного контроля знаний и ответом на экзамене.

Знания умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.