

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Уварова Лиана Федоровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.12.2023 17:57:57
Уникальный программный ключ:
b6686bbd317ad5ad4cf9618504be1b55d4c225d407106f8746fee51f8322643a

**Частное образовательное учреждение
высшего образования
БАЛТИЙСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
ИНСТИТУТ**

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Б1.В.13 СОЦИОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
очно-заочная

Санкт-Петербург, 2022

Фонд оценочных средств составлен с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 970, зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2020 № 59449.

Составитель: д-р социол.н., канд.филос.наук, проф. Быстрынцев С.Б.

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры
15.06.2022 г., протокол №10

Одобрено учебно-методическим советом вуза
15.06.2022 г., протокол № 6.

1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1. Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2 Определяет круг задач в рамках поставленной цели
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Демонстрирует знание норм социального взаимодействия для работы в команде
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Демонстрирует базовые дефектологические знания УК-9.2 Использует базовые дефектологические знания в социальной и/или профессиональной сфера

Текущий контроль студентов. При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре (практическом занятии) учитываются:

- степень раскрытия содержания материала;
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.

Критерии оценивания студента на занятиях

Оценка	Критерии оценки
5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны

Промежуточная аттестация студентов. При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на вопросы теоретического характера и практического характера.

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе;
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов;
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно;
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану.

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается объем правильного решения.

Оценка знаний студента во время итогового контроля по дисциплине определяется его учебными достижениями в семестровый период, результатами рубежного контроля знаний и ответом на зачете с оценкой.

Знания умения, навыки студента на зачете с оценкой оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Оценивание студента на зачете с оценкой

Оценка	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
2, неудовлетворительно	Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах и / или не в состоянии наметить пути их решения. Не способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.
3, удовлетворительно	Студент при ответе демонстрирует знания только основного материала дисциплины, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает логическую последовательность в изложении. Фрагментарно разбирается в проблемах и не всегда в состоянии наметить пути их решения. Демонстрирует достаточно слабое владение критическим анализом и плохо оценивает современные научные достижения.
4, хорошо	Студент при ответе демонстрирует хорошее владение и использование знаний дисциплины, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно трактует теоретические положения. Достаточно уверенно разбирается в проблемах, но не всегда в состоянии наметить пути их решения и критически проанализировать и оценить современные научные достижения.
5, отлично	Студент при ответе демонстрирует глубокое и прочное владение и использование знаний дисциплины, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на зачете с оценкой, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. (УК-2) Установите соответствие между видами организаций (по А. И. Пригожину) и их основными характеристиками.

1	Поселения	А	организационные образования, создаваемые государством, местной властью, акционерными обществами и др., осуществляющие социальное управление и социальный контроль
2	Ассоциативные организации	Б	организационные образования, создаваемые для удовлетворения многообразных потребностей людей в общении, самореализации, получении дополнительных политических, правовых, материальных и иных возможностей
3	Союзные организации	В	организационные образования, существующие за счет взаимного удовлетворения интересов их членов
4	Деловые организации	Г	организационные образования, выполняющие роль объединения людей на какой-либо общей для них территории для достижения определенных целей

2. (УК-2) Установите соответствие между видами квазигрупп и их определениями

1	Толпа	А	общности, созданные с целью обмена информацией между их членами
2	Аудитория	Б	аморфная совокупность людей с гетерогенным составом, ограниченным анонимным взаимодействием и минимальным уровнем групповой интеграции и организации
3	Социальные круги	В	временное собрание людей, объединенных в замкнутом (одном) физическом пространстве общностью интересов
4	Масса	Г	общность людей, объединенная взаимодействием с коммуникатором

3. Существенный признак _____ действия – отсутствие личных контактов.

Варианты ответа:

- 1) традиционного;
- 2) целерационального;
- 3) ценностно-рационального;
- 4) массового.

4. (УК-2) Спонтанная готовность к совместным действиям характеризует ...

Варианты ответа:

- 1) аудиторию;
- 2) общественность;
- 3) толпу;
- 4) публику.

5. (УК-2) Индивиды задействуют референтные группы для формирования _____ и вынесения оценок.

Варианты ответа:

- 1) установок;

- 2) ценностей;
- 3) функций;
- 4) норм.

6. (УК-2) С позиций глобализма к внешним пределам роста цивилизации относится(-ятся) ...

Варианты ответа:

- 1) продовольственная проблема;
- 2) плохое коллективное управление;
- 3) безответственность государственных деятелей;
- 4) политические ограничения.

7. (УК-2) Импульсивность, склонность к преувеличениям и нетерпимость (по Г. Лебону) характеризуют ...

Варианты ответа:

- 1) массу;
- 2) толпу;
- 3) общественность;
- 4) организацию.

8. (УК-2) Читатели журнала «Менеджмент в России и за рубежом» являются _____ общностью..

Варианты ответа:

- 1) территориальной;
- 2) групповой;
- 3) массовой;
- 4) демографической.

9. (УК-2) Основными участниками профсоюзного движения являются...

10.(УК-2) Социальный институт, осуществляющий воспроизводство населения, называется ...

11.(УК-3) Форма социального взаимодействия, предполагающая вознаграждения и затраты, называется ...

Варианты ответа:

- 5) кооперация;
- 6) конкуренция;
- 7) конфликт;
- 8) обмен.

12.(УК-3) Сотрудничество нескольких индивидов для решения общей задачи с применением разделения труда называется ...

Варианты ответа:

- 1) кооперация;
- 2) компромисс;
- 3) конкуренция;
- 4) конфликт.

13.(УК-3) К процессам групповой динамики относят ...

Варианты ответов:

- 1) институциональные нормы;

- 2) руководство;
- 3) способы коммуникации;
- 4) идеологию.

14. (УК-3) Команда, собранная реализации проекта, является ...

Варианты ответов:

- 1) Первичной группой;
- 2) Вторичной группой;
- 3) Ингруппой;
- 4) Аутгруппой.

15. (УК-3) Позиция индивида в группе, предполагающая права и обязанности, называется социальным(-ой)...

Варианты ответа:

- 1) Ролью;
- 2) Статусом;
- 3) Функцией;
- 4) Характеристикой.

16. (УК-3) Социальные перемещения человека с изменением его социального статуса называются социальным(-ой)...

Варианты ответа:

- 1) явлением;
- 2) развитием;
- 3) стратификацией;
- 4) мобильностью.

17. (УК-3) Система норм и ценностей социальной группы называется...

Варианты ответа:

- 1) контркультурой;
- 2) элитной культурой;
- 3) субкультурой;
- 4) массовой культурой.

18. (УК-3) Когда индивид получает паспорт и право голосовать, он приобретает _____ самостоятельность

Варианты ответа:

- 1) социальную;
- 2) экономическую;
- 3) политическую;
- 4) индивидуальную.

19. (УК-3) Культурными факторами социальных изменений является(-ются)...

Варианты ответа:

- 1) Физическая среда;
- 2) Социальные конфликты;
- 3) Динамика населения;
- 4) Открытия и изобретения.

20. (УК-3) Кейс. Проанализируйте ситуацию и выполните задания. В любом обществе индивиды и группы занимают неодинаковое положение, связанное с существованием неравенства. Основой стратификации могут выступать такие признаки, как богатство,

престиж, власть, профессия, образование, модели поведения. Одни социологи считают, что неравенство основывается на вознаграждении наиболее талантливых и способных людей, занимающихся важными видами социальной деятельности. Другие полагают, что неравенство возникает в результате неравного распределения власти, авторитета, собственности. В современном обществе основными группами в системе неравенства являются классы. Классы формируются на основе экономических критериев.

1) Установите соответствие между понятиями и их определениями.

1	стратификация	А	Принцип, требующий вознаграждения наиболее талантливых и способных людей, занимающихся важными видами социальной деятельности
2	класс	Б	Упорядоченная и организованная система неравенства
3	меритократия	В	Большие социальные группы, которые различаются отношением к собственности на средства производства, способом получения доходов

2) С позиций конфликтологического подхода стратификация вызвана неравным распределением ...

Варианты ответов:

1. Функций;
2. Способностей;
3. Власти;
4. Собственности.

21. (УК-9) Стигмация выступает ... (не менее двух вариантов ответов)

Варианты ответов:

- 1) социальной патологией;
- 2) способом социального контроля;
- 3) социальной реакцией на отклонение;
- 4) фактором принятия индивидом девиантной идентичности.

22. (УК-9) Функциями социальных норм являются ...

Варианты ответов:

- 1) контроль за девиантным поведением;
- 2) интеграция индивидов в группы, а группы – в социум;
- 3) воспроизводство общественных отношений;
- 4) моделирование будущего развития общества.

23. (УК-9) Состояние общества, при котором наступает разложение, дезинтеграция и распад системы ценностей и норм, гарантирующих общественный порядок, Э. Дюркгейм назвал ...

Варианты ответа:

- 1) дисфункцией;
- 2) маргинальностью;
- 3) аномией;
- 4) десоциализацией.

24. (УК-9) Наказание и поощрение в системе социального контроля называются ...

Варианты ответа:

- 1) функциями;
- 2) санкциями;
- 3) контркультурой;
- 4) сегрегацией.

25.(УК-9) Установите правильную последовательность этапов рассмотрения жизненного цикла индивида как временной последовательности (согласно концепции П. Блау и О. Данкена).

Варианты ответа:

- 1) социализация;
- 2) образование;
- 3) супружество;
- 4) семья.

26.(УК-9) Устойчивое поведение личности, отклоняющееся от общепринятых, наиболее распространённых и устоявшихся общественных норм, называется...

27.(УК-9) Кейс. Проанализируйте ситуацию и выполните задания. Вы являетесь сотрудником Галереи уличного искусства, одна из основных задач которого – это умение вычленивать из социальных норм, социального контроля и девиантного поведения то, что станет интересным зрителям, что станет произведением искусства. Вы являетесь одним из кураторов Галереи, Вы должны постоянно запускать новые проекты, новые выставки, которые бы будоражили население. Именно поэтому Вы должны хорошо разбираться в проблемах социальных норм, социального контроля, уметь анализировать девиантное поведение.

1) При принятии решения о проведении провокационной или революционной выставки работники Галереи должны уметь различать девиации по степени социальной одобряемости. Установите правильную последовательность степеней социальной одобряемости девиации от наименее революционной до запрещенной.

Варианты ответов:

1. асоциальное поведение;
2. просоциальное поведение;
3. социально-нейтральное поведение;
4. антисоциальное поведение.

2) Сотрудникам Галереи уличного искусства необходимо уметь различать группы лиц, проявляющих разные типы поведения (одобряемого и неодобряемого). Как показывает практика, очень сложно работать с лицами, проявляющими неодобряемое поведение, а именно с ...

1. Нищими;
2. Миссионерами;
3. Гениями;
4. Спортсменами.

28.(УК-9) Кейс. Проанализируйте ситуацию и выполните задания. Вы являетесь сотрудником Центра социально-культурной адаптации мигрантов, одна из основных задач которого – разработка стратегий адаптации с учетом особенностей культурного пространства региона, его норм и ценностей. Вы являетесь аналитиком, который анализирует тенденции, связанные с изменениями социальных норм, социального контроля и девиантного поведения. Ваша основная задача – знать и разбираться в проблемах социальных норм, социального контроля, уметь анализировать девиантное поведение.

1) Для сотрудников, занимающихся проблемой миграции и адаптации мигрантов важно, чтобы участники программы могли следовать существующим в обществе регуляторам социального взаимодействия, в которых социальный контроль реализуется следующими способами ...

1. Социализация;
2. Самоконтроль;
3. Штраф;

4. Похвала;
5. Воспитание;
6. групповое требование;
7. принуждение.

2) Для успешной адаптации мигрантов в регионе необходимо понимать особенности санкций, которые позволяют регулировать поведение. В программе адаптации заложены такие неформальные негативные санкции, как...

Варианты ответа:

1. штраф;
2. пренебрежение;
3. замечание;
4. понижение в должности.

29.(УК-9) Кейс. Проанализируйте ситуацию и выполните задания. Вы являетесь сотрудником Министерства экономического развития Российской Федерации, Сводного департамента макроэкономического прогнозирования, одна из основных задач которого – мониторинг и анализ социально-экономического развития Российской Федерации и отдельных секторов экономики. Вы являетесь аналитиком, который анализирует тенденции социально-экономического развития региона. Ваша основная задача – знать и разбираться в проблемах социального неравенства в обществе и социальной мобильности, уметь различать виды социальной мобильности, показатели мобильности.

1. При анализе социально-экономического развития региона в долгосрочной перспективе важным является не столько факт фиксации социальной мобильности, сколько выявление причин групповой мобильности, которые порождают изменения в сложившейся системе. Причинами групповой мобильности выступают разные социальные явления, например ...

Варианты ответов:

1. брак;
2. аномия;
3. физические способности;
4. колонизация.

2. Сводный департамент макроэкономического прогнозирования Министерства экономического развития Российской Федерации осуществляет анализ горизонтальной мобильности, которая включает исследование _____ видов мобильности населения.

Варианты ответов:

1. Нисходящей;
2. Внутрипоколенной;
3. Профессиональной;
4. Семейной;
5. Религиозной;
6. Территориальной;
7. Групповой.

30.(УК-9) Кейс. Проанализируйте ситуацию и выполните задания. Вы являетесь сотрудником Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Департамента комплексного анализа и прогнозирования, одна из основных задач которого – разработка стратегий социально-экономического развития России на среднесрочную и долгосрочную перспективу. Вы являетесь аналитиком, который анализирует тенденции социально-экономического развития региона. Ваша основная задача – знать и разбираться в проблемах социального неравенства в обществе и социальной мобильности, уметь различать виды социальной мобильности, показатели мобильности.

1) В рамках прогнозирования социально-экономического развития региона Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, Департамент комплексного анализа и прогнозирования пристально изучает миграцию, в том числе как разновидность горизонтальной мобильности. Установите правильную последовательность изучения видов миграции населения в зависимости от длительности пребывания в указанном регионе.

Варианты ответов:

1. маятниковая миграция;
2. сезонная миграция;
3. временная миграция;
4. безвозвратная миграция.

2) Для измерения вертикальной социальной мобильности современного российского общества и принятия управленческих решений относительно направления социально-экономического развития России необходимо учесть такие показатели, как ...

Варианты ответов:

1. дистанция мобильности;
2. диапазон мобильности;
3. шаг перемещений;
4. объем мобильности.

КЛЮЧИ ОТВЕТОВ К ЗАДАНИЯМ ЗАКРЫТОГО ТИПА

1. 1Г, 2В, 3Б, 4А
2. 1В, 2Г, 3А, 4Б
3. 4
4. 3
5. 1
6. 1
7. 2
8. 3
11. 4
12. 1
13. 2, 3
14. 2, 3
15. 2
16. 4
17. 3
18. 3
19. 4
20. 1) 1Б, 2В, 3А; 2) 3, 4
21. 3, 4
22. 1, 2
23. 3
24. 2
25. 4, 1, 2, 3
27. 1) 2, 3, 1, 4; 2) 1
28. 1) 1, 2, 6, 7; 2) 2, 3
29. 1) 1В, 2А, 3Б; 2) 2
30. 1) 4, 3, 2, 1; 2) 1, 4

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Текущий контроль студентов. Текущий контроль студентов по дисциплине проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» и является обязательной.

Текущий контроль по дисциплине проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний (тестирование по основным понятиям, закономерностям, положениям и т.д.);
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (работа на практических занятиях);
- результаты самостоятельной работы (работа на практических занятиях, изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность студента на занятиях оценивается на основе выполненных студентом работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины. Студент, пропустивший два занятия подряд, допускается до последующих занятий на основании допуска.

Кроме того, оценивание студента проводится на рубежном контроле по дисциплине. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание студента на занятиях осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период. Оценивание осуществляется по балльно-рейтинговой системе с выставлением оценок в ведомости и указанием количества пропущенных занятий.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с учебным планом в период зачетно-экзаменационной сессии.

Студенты допускаются к зачету с оценкой в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины, в том числе и зачетного задания.

В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями, указанными в рабочей программе дисциплины.

Зачет с оценкой принимает преподаватель, читавший лекционный курс.

Оценка знаний студента на зачете с оценкой определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами рубежного контроля знаний и ответом на зачете с оценкой.

Знания умения, навыки студента на зачете с оценкой оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Зачет принимает преподаватель, ведущий семинарские (практические) занятия по курсу.

Оценка знаний студента на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами рубежного контроля знаний и выполнением им зачетного задания.

Знания умения, навыки студента на зачете с оценкой оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.