

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Уварова Лиана Федоровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 13.12.2023 17:57:57

Уникальный программный ключ:

b6686bbd317ad5ad4cf9618504be1b55d4c225d407106f8746fee51f8322643a

**Частное образовательное учреждение
высшего образования
БАЛТИЙСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
ИНСТИТУТ**

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Б1.В.22 МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
очно-заочная

Санкт-Петербург, 2022

Фонд оценочных средств составлен с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 970, зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2020 № 59449.

Составитель: канд.экон.наук, доц. Горелик С.В.

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры
15.06.2022 г., протокол №10

Одобрено учебно-методическим советом вуза
15.06.2022 г., протокол № 6.

1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1. Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2 Способен осуществлять анализ и синтез информации в соответствии с поставленной задачей

Текущий контроль студентов. При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре (практическом занятии) учитываются:

- степень раскрытия содержания материала;
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.

Критерии оценивания студента на занятиях

Оценка	Критерии оценки
5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны

Промежуточная аттестация студентов. При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на вопросы теоретического характера и практического характера.

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе;
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов;

- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно;
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану.

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается объем правильного решения.

Оценка знаний студента во время итогового контроля по дисциплине определяется его учебными достижениями в семестровый период, результатами рубежного контроля знаний и ответом на экзамене.

Знания умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Оценивание студента на экзамене

Оценка	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
2, неудовлетворительно	Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах и / или не в состоянии наметить пути их решения. Не способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.
3, удовлетворительно	Студент при ответе демонстрирует знания только основного материала дисциплины, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает логическую последовательность в изложении. Фрагментарно разбирается в проблемах и не всегда в состоянии наметить пути их решения. Демонстрирует достаточно слабое владение критическим анализом и плохо оценивает современные научные достижения.
4, хорошо	Студент при ответе демонстрирует хорошее владение и использование знаний дисциплины, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно трактует теоретические положения. Достаточно уверенно разбирается в проблемах, но не всегда в состоянии наметить пути их решения и критически проанализировать и оценить современные научные достижения.
5, отлично	Студент при ответе демонстрирует глубокое и прочное владение и использование знаний дисциплины, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. К лицам, которые наделены правом разрабатывать, принимать и реализовывать решения, относятся...

2. Установите соответствие между видом решения (левый столбец) и его сущностью (правый столбец).

1	интуитивное	А	решение, ясно осознанное в определенный кратковременный момент
2	инсайтное	Б	решение, при принятии которого выдвинутые гипотезы тщательно не обосновывались
3	рациональное	В	решение, сделанное без логического продумывания только на основе ощущения того, что оно верно
4	рискованное	Г	решение, в основе которого лежит объективный аналитический процесс

3. Что не относится к признакам управленческого решения?

Варианты ответа:

- 1) выбор из ряда альтернатив;
- 2) наличие цели;
- 3) необходимость волевого акта лица, принимающего решение;
- 4) конкретное конечное состояние объекта управления (ОУ)

4. Установите соответствие между технологией разработки, принятия и реализации управленческого решения (левый столбец) и ее сущностью (правый столбец)

1	Целевая технология	А	выдача заданий для разработки или реализации управленческого решения, но средства и методы их выполнения при этом не указываются
2	Инициативно-целевая	Б	выдача руководителем заданий (целей, задач), при этом средства, методы и время их выполнения задаются
3	Программно-целевая технология	В	направлена на решение поставленной задачи, а не на устранение негативных воздействий

5. Назовите технологию разработки, принятия и реализации управленческих решений, основанную на соблюдении требования о безусловном удалении от цели (возможно либо приближение к цели, либо неизменяемость результатов в течение краткого срока).

6. Какая целевая технология разработки, принятия и реализации управленческих решений применима в больших объединениях, финансово-промышленные группах, государствах с численностью свыше 100 тыс. лиц?

7. Чем системный подход при разработке, принятии и реализации управленческих решений отличается от традиционного мышления?

8. Установите соответствие между типами управленческих решений по содержанию (левый столбец) и их сущностью (правый столбец)

1	Технические	А	Решения, которые принимаются относительно персонала, его состояния, условий работы, льгот
2	Экономические	Б	Решения касаются реальных факторов деятельности организации
3	Социальные	В	Объектом становятся затраты организации и результаты, которых она может достичь

9. К методам системного анализа **не относится**...

Варианты ответа:

- 1) декомпозиция;
- 2) диагностика;
- 3) эвристические методы;
- 4) нормативные методы.

10. К экономико-математическим методам **не относится**...

Варианты ответа:

- 1) теория массового обслуживания;
- 2) теория полезности;
- 3) теория чувствительности решений;
- 4) теория графов.

11. К методам экспертных оценок **не относятся**...

Варианты ответов:

- 1) метод «мозгового штурма»;
- 2) метод Делфи;
- 3) анкетирование и интервьюирование;
- 4) метод нечетного сравнения.

12. К логико-математическим методам принятия решения **не относится**...

Варианты ответа:

- 1) индукция;
- 2) дедукция;
- 3) декомпозиция;
- 4) анализ.

13. Хорошо структурированные проблемы **не решаются** методами ...

Варианты ответа:

- 1) математического моделирования;
- 2) математического прогнозирования;
- 3) математического программирования;
- 4) теории массового обслуживания.

14. Неструктурированные проблемы **не решаются** методами...

Варианты ответа:

- 1) «мозгового штурма»;
- 2) построения сценария;
- 3) экспертизы;
- 4) теории графов.

15. Слабо структурированные проблемы **не решаются** методами...

Варианты ответа:

- 1) системного анализа;
- 2) теории игр;
- 3) теории графов;
- 4) теории полезности.

16.. Многоуровневая административная иерархия, состоящая из формализованных структур, связей, системы взаимоотношений между ее элементами, называется моделью «...».

17. Модель управления, допускающая, что организации возникают естественным образом, развиваются по собственным законам: способны самоорганизовываться, реагируя на внешние и внутренние переменные, называется моделью «...».

18. Установите соответствие между условиями принятия управленческого решения (левый столбец) и их сущностью.

1	определенность	А	для ряда событий вероятность неизвестна или бессмысленна
2	риск	Б	имеется информация о состоянии среды, известен конкретный результат для каждого события
3	неопределенность	В	известны вероятности реализации каждого события
4	неясность	Г	неизвестны цели, события, нет информации о последствиях решений

19. Из предложенного перечня выберите ошибки лица, принимающего решения, носящие субъективный характер.

Варианты ответов:

- 1) Перенасыщенность решений, которые принимаются, но из-за переизбытка не всегда выполняются;
- 2) Привычка принимать решение по выбранному шаблону;
- 3) В решениях существует определенная возможность конфликта при их реализации;
- 4) Желание доказать свою правоту.

20. Степень соответствия управленческой деятельности общепринятым требованиям и стандартам называют...

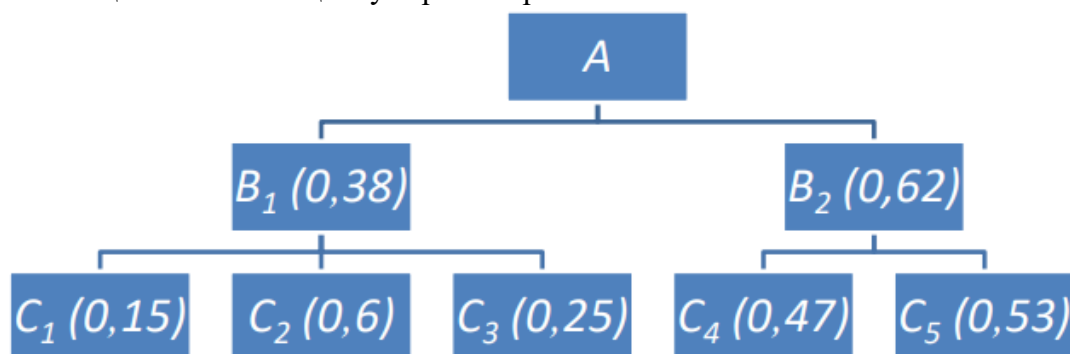
21. Что такое эффективность управленческого решения?

22. Что подразумевает экономическая эффективность управленческого решения?

23. Что подразумевает технологическая эффективность управленческого решения?

24. Объем, достоверность, оперативность используемой информации относятся к факторам качества на стадии ... управленческого решения.

25. Кейс. Проанализируйте ситуацию и выполните задание. На рисунке представлено дерево решений, состоящее из трех уровней узлов и пяти ветвей. При оценке ветвей каждого из уровней А, В и С использовались по три критерия из перечня: денежные затраты; надежность, требуемое время; эффект; затраты дефицитных материальных ресурсов; использование дефицитной техники. Рядом с каждым решением В₁, В₂, С₁, С₂, С₃, С₄, С₅ указана его оценка. Найти оценку варианта решения А...С₅.



26. Кейс. Проанализируйте ситуацию и выполните задание. Имеется информация по двум предприятиям. Для каждого известны максимально возможная сумма потерь и размер собственных финансовых ресурсов на основании точно известных поступлений.

Предприятие	Максимально возможная сумма убытка (У), тыс. руб.	Объем собственных финансовых ресурсов (С), тыс. руб.
1	6 000	10 000
2	24 000	60 000

1) Рассчитать степени риска банкротства предприятий. 2) Принять решение, в какое из предприятий (более удаленное от банкротства) целесообразно вкладывать капитал.

27. Кейс. Проанализируйте ситуацию и выполните задание. Имеем два варианта вложения одинаковой суммы капитала в фирмы-венчуры. По каждому варианту известны капиталотдача и рентабельность произведенного и реализованного товара.

Варианты вложения капитала	Капиталотдача, обороты за год	Рентабельность произведенного и реализованного товара, %
1	20	20
2	26	18

1) Рассчитайте рентабельность вложения капитала для первого и второго варианта. 2) Принять решение, в какую из двух венчурных фирм вкладывать капитал более рентабельно, используя критерий максимальной прибыли на капитал.

28. Кейс. Проанализируйте ситуацию и выполните задания. Владелец предприятия знает, что в случае неблагоприятных обстоятельств он теряет товары, совокупная стоимость которых оценивается в миллионах рублей. Вероятность неблагоприятных обстоятельств известна. Страховой тариф выражен в процентах от стоимости товаров. Исходные данные для принятия решения следующие:

Стоимость товаров, млн руб.	Вероятность неблагоприятных обстоятельств	Страховой тариф, %
100	0,05	3

1) Вычислить выигрыш при страховании и проигрыш при отказе от страхования. 2) Принять решение, целесообразно ли страховать товары.

29. Кейс. Проанализируйте ситуацию и выполните задания. Имеем два варианта вложения капитала. По каждому варианту известны суммы ожидаемых прибылей и их вероятности. Исходные данные для принятия решения следующие:

Вариант вложения капитала	Прибыль, млн руб.	Вероятность прибыли
I	1	0,9
II	1,8	0,7

1) Рассчитать, на сколько различаются прибыли в процентах и насколько различаются вероятности получить прибыль в процентах. 2) Принять решение, в какой из вариантов выгоднее вкладывать капитал, используя правило оптимальной вероятности результата.

30. Кейс. Проанализируйте ситуацию и выполните задания. Имеем два варианта рискованного вложения капитала. По каждому варианту известны суммы ожидаемых прибылей и убытков. Исходные данные для принятия решения следующие:

Вариант вложения капитала	Ожидаемая прибыль, млн руб.	Ожидаемый убыток, млн руб.
I	10	3
II	15	5

1) Рассчитать по каждому из вариантов вложения капитала, сколько прибыли приходится на 1 руб. убытка.

2) Проанализировать соотношение прибылей и убытков по каждому из вариантов вложения капитала и принять решение, в какой из вариантов выгоднее вкладывать капитал согласно правилу оптимального сочетания выигрыша и величины риска.

КЛЮЧИ ОТВЕТОВ К ЗАДАНИЯМ ЗАКРЫТОГО ТИПА

2. 1В, 2А, 3Г, 4Б

3. 4

4. 1В, 2А, 3Б

8. 1Б, 2В, 3А

9. 4

10. 3

11. 4

12. 3

13. 2

14. 4

15. 3

18. 1Б, 2В, 3А, 4Г

19. 2, 4

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Текущий контроль студентов. Текущий контроль студентов по дисциплине проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» и является обязательной.

Текущий контроль по дисциплине проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний (тестирование по основным понятиям, закономерностям, положениям и т.д.);

- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (работа на практических занятиях);
- результаты самостоятельной работы (работа на практических занятиях, изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность студента на занятиях оценивается на основе выполненных студентом работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины. Студент, пропустивший два занятия подряд, допускается до последующих занятий на основании допуска.

Кроме того, оценивание студента проводится на рубежном контроле по дисциплине. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание студента на занятиях осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период. Оценивание осуществляется по балльно-рейтинговой системе с выставлением оценок в ведомости и указанием количества пропущенных занятий.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с учебным планом в период зачетно-экзаменационной сессии.

Студенты допускаются к экзамену в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины, в том числе и зачетного задания.

В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями, указанными в рабочей программе дисциплины.

Экзамен принимает преподаватель, читавший лекционный курс.

Оценка знаний студента на экзамене определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами рубежного контроля знаний и ответом на экзамене.

Знания умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.