

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Уварова Лиана Федоровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 25.12.2023 15:12:59  
Уникальный программный ключ:  
b6686bbd317ad5ad4cf0618504be1b55d4c225d407106f8746fee51f8322643a

**Частное образовательное учреждение  
высшего образования  
БАЛТИЙСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ  
ИНСТИТУТ**

**ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ**

**КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**Б1.В 5 ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ**

Направление подготовки  
38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника  
Бакалавр

Форма обучения  
очно-заочная

Санкт-Петербург, 2022

Фонд оценочных средств составлен с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 970, зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2020 № 59449.

**Составитель:** канд.эконом.наук Зайцева А.Л.

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры  
15.06.2022 г., протокол №10

Одобрено учебно-методическим советом вуза  
15.06.2022 г., протокол № 6.

# 1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

## 1.1. Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.2 Способен обосновывать экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11.2 Способен анализировать факты коррупционного поведения и формировать гражданскую позицию

**Текущий контроль студентов.** При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре (практическом занятии) учитываются:

- степень раскрытия содержания материала;
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.

### Критерии оценивания студента на занятиях

Оценка	Критерии оценки
5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны

**Промежуточная аттестация студентов.** При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на вопросы теоретического характера и практического характера.

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе;

- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов;
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно;
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану.

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается объем правильного решения.

Оценка знаний студента на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами рубежного контроля знаний и выполнением им зачетного задания.

Знания умения, навыки студента на зачете с оценкой оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

### Оценивание студента на зачете с оценкой

Оценка	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
2, неудовлетворительно	Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах и / или не в состоянии наметить пути их решения. Не способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.
3, удовлетворительно	Студент при ответе демонстрирует знания только основного материала дисциплины, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает логическую последовательность в изложении. Фрагментарно разбирается в проблемах и не всегда в состоянии наметить пути их решения. Демонстрирует достаточно слабое владение критическим анализом и плохо оценивает современные научные достижения.
4, хорошо	Студент при ответе демонстрирует хорошее владение и использование знаний дисциплины, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно трактует теоретические положения. Достаточно уверенно разбирается в проблемах, но не всегда в состоянии наметить пути их решения и критически проанализировать и оценить современные научные достижения.
5, отлично	Студент при ответе демонстрирует глубокое и прочное владение и использование знаний дисциплины, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на зачете с оценкой, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.

## 2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. (УК-10) Примите решение, какие функции менеджмента являются основными и общепризнанными?

Варианты ответа:

- 1) Планирование, организация, координация, управление;
- 2) Планирование, организация, мотивация, контроль;
- 3) Планирование, управление, контроль, консолидация;
- 4) Управление, контроль, консолидация, мотивация.

2. (УК-10) Решите, кто должен осуществлять контроль за выполнением поставленных задач перед коллективом?

Варианты ответа:

- 1) Специалисты;
- 2) Работники;
- 3) Руководители;
- 4) Министерства.

3. (УК-10) Подумайте и решите, кто является родоначальником научной школы менеджмента:

Варианты ответа:

- 1) Э. Мэйо;
- 2) Ф. Тейлор;
- 3) А. Файоль;
- 4) М. Вебер.

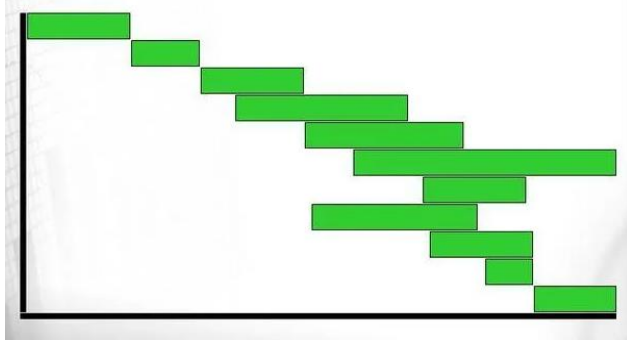
4. (УК-10) Кейс. Для работников отдела продаж начальник отдела разработал систему оплаты труда по КРІ (коэффициентам персональной эффективности). В соответствии с этой системой сотрудник по итогам месяца получает базовую часть оклада и премиальную часть, которая зависит от выполнения индикаторов коэффициентов эффективности. Так, например, у менеджера по продажам система КРІ состоит из двух индикаторов: 1. Продажи в 9 торговых точек (выполнено на 80%); 2. Продажи не менее 6 ассортиментных групп (выполнено на 80%).

Премиальная часть заработной платы составляет 20 000 руб. Т.к. коэффициенты выполнены на 80%, то премия составит 16 000. Решите, какую функцию управления реализует менеджер, используя такую систему оплаты труда?

5. (УК-10) Кейс. В отделе финансов некой фирмы работает Карамазова Екатерина Михайловна. Она работает там уже 15 лет и знает всю подноготную компании: порядок ведения дел, в каком виде начальник любит получать отчеты, к кому необходимо обратиться для решения конкретного вопроса и т.п. Екатерина Михайловна не занимает руководящую должность, но все работники отдела, включая начальника нередко обращаются к ней за советом. Решите, какой вид власти использует Екатерина Михайловна?

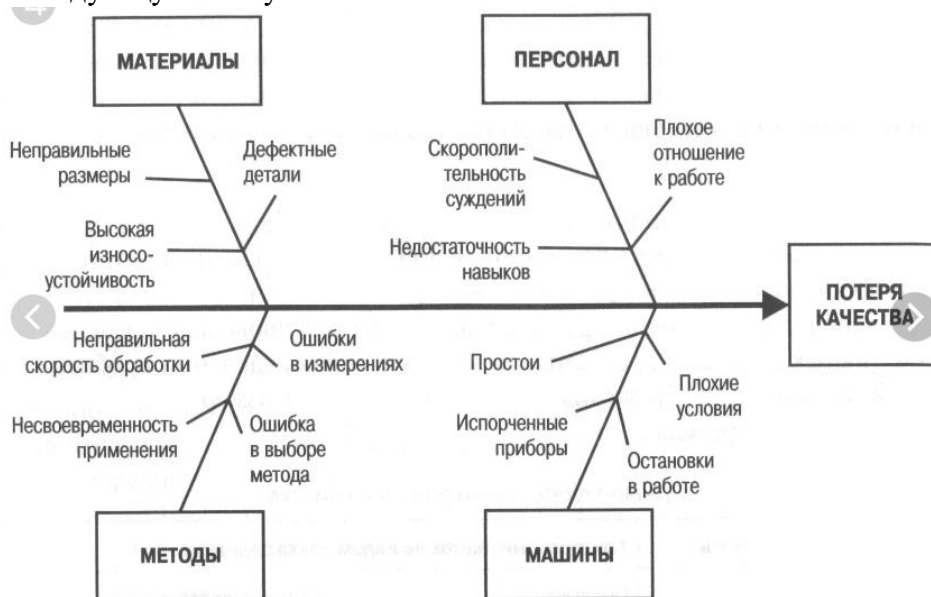
6. (УК-10) Кейс. В компании Данилов Макар Сергеевич стал директором не так давно. Он был довольно молод, но характер его был твердым и вспыльчивым. Все решения он привык принимать самостоятельно и результаты доводил до сведения своих подчиненных. За последнюю неделю он уволил двоих человек за нарушение трудовой дисциплины. Все коллеги относились к нему с уважением и опаской. Дела компании быстро пошли в гору после того, как Данилов стал начальником. Люди перестали опаздывать на работу, часами пить чай на кухне и занялись делом. Решите, какой стиль руководства применяет Данилов Макар Сергеевич?

7. (УК-10) Кейс. Для проведения ремонтных работ на объекте руководитель строительной бригады составил план выполнения работ. Он распланировал какие работы будут проводится параллельно, а какие последовательно, сколько времени займет выполнение каждой стадии ремонта и кто будет заниматься видами работ на каждом этапе. Для работы он использовал график, показанный на рисунке



Решите, как называется инструмент планирования, используемый руководителем бригады?

8. (УК-10) Кейс. На производственном предприятии появились значительные проблемы: вырос процент брака, все чаще на выходе появлялись дефектные детали, размеры деталей не подходили по чертежам и они не могли быть встроены в готовое изделие. Руководитель завода поручил своему заместителю провести выяснение причин подобного ухудшения качества готовых изделий. Заместитель разделил возможные причины на 4 группы: проблемы, связанные с персоналом, проблемы, связанные с оборудованием, с используемыми методами и материалами. По результатам опроса работников завода он составил следующую схему:



Решите, как называется инструмент, который использовал заместитель директора завода?

9. (УК-10) Основателем бюрократической доктрины в теории менеджмента был...

Варианты ответа:

- 1) М. Вебер;
- 2) Ф. Тейлор;
- 3) А. Смит;
- 4) А. Файоль.

10. (УК-10) К основным положениям этой школы управления можно отнести нормирование труда и научный подход к подбору и обучению персонала. О какой школе управления идет речь?

11. (УК-10) К основным положениям этой школы управления, сформулированным в виде правил, можно отнести корпоративный дух в организации и централизацию организации. О какой школе управления идет речь?

12. (УК-10) К основным положениям школы ... в менеджменте можно отнести Принятие во внимание темперамента, характера и других качеств личности рабочих и использование групповой самоорганизации. О какой школе управления идет речь?

Тип вопроса: открытый

Ответ: школа человеческих отношений

Время выполнения: 3 мин

13. (УК-10) Глобализация как фактор развития менеджмента характеризуется...

Варианты ответа:

- 1) возникновением международных рынков;
- 2) значительным увеличением темпов роста прямых иностранных инвестиций;
- 3) появлением и развитием массового машинного производства;
- 4) снижением объемов иностранного инвестирования в экономику стран.

14. (УК-10) Эмерджентность как свойство современных управленческих систем означает ...

Варианты ответа:

1) качество, свойство системы, которое не присуще ее элементам в отдельности, а возникает благодаря объединению этих элементов в единую, целостную систему;

2) свойство системы как особой формы с целями и ценностями разработавших ее авторов;

3) наличие у системы окружения, не являющегося частью системы, но оказывающего на нее влияние;

4) возможность отличать свойства системы от других.

15. (УК-10) Назовите несколько особенностей американского стиля управления организацией.

16. (УК-10) Назовите принципы управления, характеризующие японскую модель менеджмента.

17. (УК-10) Назовите несколько особенностей российской модели менеджмента.

18. (УК-10) В теории и практике менеджмента к объектам управления на производстве можно отнести...

Варианты ответов:

- 1) специалистов банка-кредитора;
- 2) инфляционные процессы в экономике;
- 3) качество продукции;
- 4) работников цеха.

19. (УК-10) К общим закономерностям управления можно отнести...

Варианты ответов:

- 1) преимущественную эффективность сознательного планомерного управления;
- 2) соотносительность субъекта и объекта управления;
- 3) приоритетность организационно-распорядительных (административных) методов управления;
- 4) применение экономико-математических моделей в управлении.

20.(УК-10) Примите решение как следует поступить в ситуации, когда все рабочие вопросы решаются с Вашим заместителем, а до вас, как руководителя, информация не доходит?

Варианты ответа:

- 1) Отправить заместителя в отпуск;
- 2) Рекомендовать подчиненным решать все вопросы с Вами лично;
- 3) Пустить слух, что заместитель использует полученную информацию в своих личных интересах;
- 4) Ничего не делать.

21.(УК-10) В теории и практике менеджмента к факторам внешней среды прямого воздействия организации относятся...

22.(УК-10) К стилям управления можно отнести:

Варианты ответа:

- 1) Социокультурный;
- 2) Интеллигентный;
- 3) Доброжелательный;
- 4) Либеральный.

23.(УК-10) Ваша компания переживает тяжелые времена из-за сокращения рождаемости. В будущем также ситуация не улучшится. Как называются внешние факторы, оказывающие влияние на компанию в данный момент?

24.(УК-11) В том случае если Вы являетесь руководителей крупного государственного производённого предприятия, какие ограничения, относящиеся к антикоррупционным запретам, могут быть к Вам применимы?

Варианты ответов:

- 1) Запрет на занятие предпринимательской деятельностью лично;
- 2) Запрет на занятие предпринимательской деятельностью через доверенных лиц;
- 3) Запрет на посещение других стран;
- 4) Запрет на участие в управлении хозяйствующим субъектом (за исключением жилищного, жилищно-строительного, гаражного кооперативов, садоводческого, огороднического, дачного потребительских кооперативов, товарищества собственников недвижимости и профсоюза, зарегистрированного в установленном порядке).

25.(УК-11) Вы являетесь топ-менеджером компании. Какие из ниже перечисленных правил регламентируют антикоррупционное поведение?

Варианты ответа:

- 1) Не применять к подчиненным приемы физического или эмоционального давления;
- 2) Не разглашать коммерческую информацию;
- 3) Не принимать подарков в связи с должностным положением или исполнением обязанностей;
- 4) Не опаздывать на работу.



26. (УК-11) Вы являетесь топ-менеджером крупной компании. Что Вы должны сделать в случае, если подчиненный предлагает Вам денежную сумму в обмен на повышение?

27. (УК-11) Подарки, полученные гражданскими служащими, признаются федеральной собственностью и подлежат передаче гражданским служащим в Федеральную службу по труду и занятости при условии....

28. (УК-11) Перечислите объекты коррупции на финансовом рынке (не менее двух).

29. (УК-11) В чем заключается опасность инсайдерской торговли?

30. (УК-11) Какое понятие определено в Федеральном законе от 27.07.2010 № 224-ФЗ следующим образом: «умышленные действия, в результате которых цена, спрос, предложение или объем торгов финансовым инструментом, иностранной валютой и (или) товаром отклонились от уровня или поддерживались на уровне, существенно отличающемся от того уровня, который сформировался бы без таких действий»?

31. (УК-11) Какое понятие определено в Федеральном законе от 27.07.2010 № 224-ФЗ следующим образом: «точная и конкретная информация, которая не была распространена (в том числе сведения, составляющие коммерческую, служебную, банковскую тайну, тайну связи (в части информации о почтовых переводах денежных средств) и иную охраняемую законом тайну) и распространение которой может оказать существенное влияние на цены финансовых инструментов, иностранной валюты и (или) товаров (в том числе сведения, касающиеся одного или нескольких эмитентов эмиссионных ценных бумаг (далее - эмитент), одной или нескольких управляющих компаний инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (далее - управляющая компания) либо одного или нескольких финансовых инструментов, иностранной валюты и (или) товаров)»?

32. (УК-11) Назовите категорию, к которой в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 224-ФЗ, в том числе, относятся следующие лица:

- эмитенты, в том числе иностранные эмитенты, и управляющие компании;
- организаторы торговли, клиринговые организации, а также депозитарии и кредитные организации, осуществляющие расчеты по результатам сделок, совершенных через организаторов торговли;
- профессиональные участники рынка ценных бумаг и иные лица, осуществляющие в интересах клиентов операции с финансовыми инструментами, иностранной валютой и (или) товарами, получившие инсайдерскую информацию от клиентов?

## **КЛЮЧИ ОТВЕТОВ**

1. 2
2. 3
3. 2
4. мотивация
5. власть эксперта
6. авторитарный стиль
7. Диаграмма Ганта
8. Диаграмма Исикавы
9. 1
10. школа научного управления
11. административная школа управления
12. школа человеческих отношений

- 13. 2
- 14. 1
- 15. личная ответственность каждого руководителя за выполнение директивно установленных показателей, индивидуализация
- 16. гарантия занятости и создание обстановки доверительности, управление, ориентированное на качество
- 17. ориентация на производство, ограниченная роль трудового коллектива в управлении
- 18. 3, 4
- 19. 1, 2
- 20. 1
- 21. поставщики, конкуренты, клиенты, контактная аудитория
- 22. 4
- 23. Социально-демографические
- 24. 1, 2, 4
- 25. 3
- 26. Отказаться и обратиться в прокуратуру
- 27. их стоимость превышает 3000 рублей
- 28. права собственности, права субъектов договора.
- 29. Ситуация, когда некоторые участники торгов находятся в лучшем положении благодаря своей информированности: нарушает баланс спроса и предложения на рынке, т.к. препятствует конкурентной борьбе; может способствовать панике на бирже; подрывает доверие к системе торгов; замедляет развитие экономики; дискредитирует компанию и вредит другим участникам торговли, вложившим средства в ее акции.
- 30. манипулирование рынком
- 31. инсайдерская информация
- 32. инсайдеры

### **3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

**Текущий контроль студентов.** Текущий контроль студентов по дисциплине проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» и является обязательной.

Текущий контроль по дисциплине проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний (тестирование по основным понятиям, закономерностям, положениям и т.д.);
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (работа на практических занятиях);
- результаты самостоятельной работы (работа на практических занятиях, изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность студента на занятиях оценивается на основе выполненных студентом работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины. Студент, пропустивший два занятия подряд, допускается до последующих занятий на основании допуска.

Кроме того, оценивание студента проводится на рубежном контроле по дисциплине. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание студента на занятиях осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период. Оценивание осуществляется по балльно-рейтинговой системе с выставлением оценок в ведомости и указанием количества пропущенных занятий.

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с учебным планом в период зачетно-экзаменационной сессии.

Студенты допускаются к зачету с оценкой в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины, в том числе и зачетного задания.

В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями, указанными в рабочей программе дисциплины.

Зачет с оценкой принимает преподаватель, читавший лекционный курс.

Оценка знаний студента на зачете с оценкой определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами рубежного контроля знаний и ответом на зачете с оценкой.

Знания умения, навыки студента на зачете с оценкой оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.