

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Уварова Лиана Федоровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 09.01.2024 12:46:18
Уникальный программный ключ:
b6686bbd317ad5ad4cf0618504be1b55d4c225d407106f8746fee51f8322643a

**Частное образовательное учреждение
высшего образования
БАЛТИЙСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
ИНСТИТУТ**

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

**КАФЕДРА ОБЩИХ МАТЕМАТИЧЕСКИХ И ЕСТЕСТВЕННО-
НАУЧНЫХ ДИСЦИПЛИН**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Б1.В.ДВ.1.1 СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
очно-заочная

Санкт-Петербург, 2022

Фонд оценочных средств составлен с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 970, зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2020 № 59449.

Составитель: канд.техн.наук, доц. Кузьмин К.И.

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры
15.06.2022 г., протокол №10

Одобрено учебно-методическим советом вуза
15.06.2022 г., протокол № 6.

1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1. компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.3 Способен применять системный анализ для решения поставленных задач

Текущий контроль студентов. При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре (практическом занятии) учитываются:

- степень раскрытия содержания материала;
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.

Критерии оценивания студента на занятиях

Оценка	Критерии оценки
5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны

Промежуточная аттестация студентов. При проведении промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой студент должен подготовить задание практического характера. При оценивании задания учитывается объем правильного решения.

Оценка знаний студента на зачете с оценкой определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами рубежного контроля знаний и ответом на зачете с оценкой.

Знания умения, навыки студента на дифференцированном зачете оцениваются оценками: «зачтено, 5», «зачтено, 4», «зачтено, 3», «незачтено, 2».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Оценивание студента на зачете с оценкой

Оценка	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
2, незачтено	Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах и / или не в состоянии наметить пути их решения. Не способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.
3, зачтено	Студент при ответе демонстрирует знания только основного материала дисциплины, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает логическую последовательность в изложении. Фрагментарно разбирается в проблемах и не всегда в состоянии наметить пути их решения. Демонстрирует достаточно слабое владение критическим анализом и плохо оценивает современные научные достижения.
4, зачтено	Студент при ответе демонстрирует хорошее владение и использование знаний дисциплины, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно трактует теоретические положения. Достаточно уверенно разбирается в проблемах, но не всегда в состоянии наметить пути их решения и критически проанализировать и оценить современные научные достижения.
5, зачтено	Студент при ответе демонстрирует глубокое и прочное владение и использование знаний дисциплины, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на дифференцированном зачете, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. Системный анализ – это...

Варианты ответа:

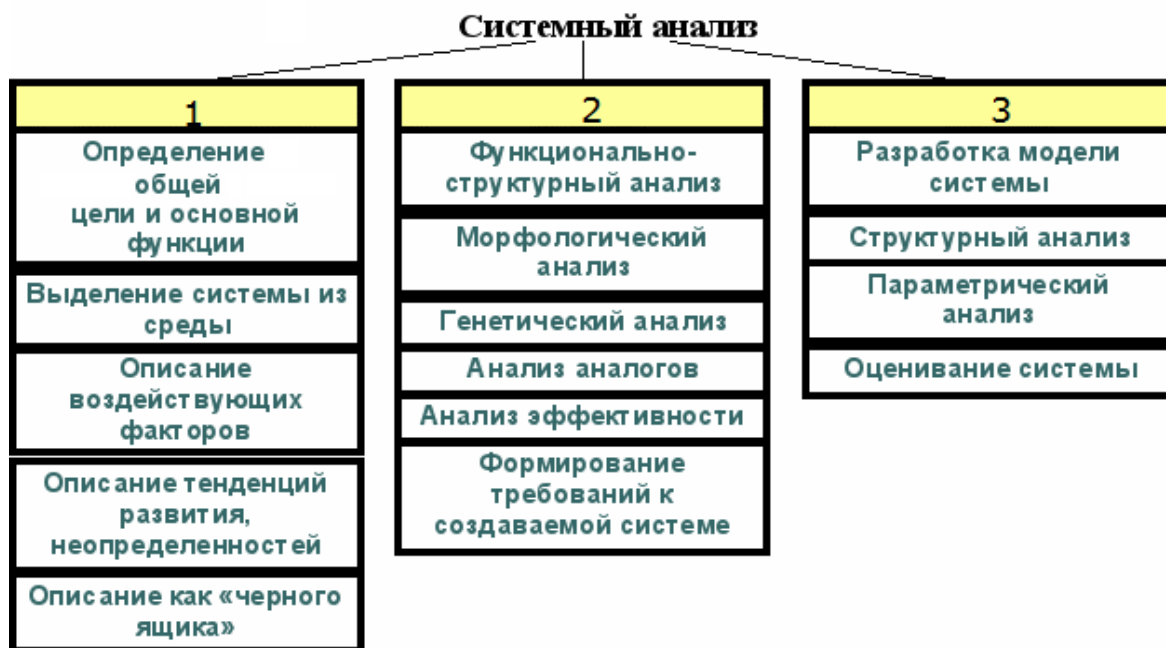
- 1) метод, используемый при принятии управленческих решений;
- 2) процесс развития организации;
- 3) проектирование тенденций развития организации;
- 4) комплекс исследований общих тенденций и факторов развития организации.

2. Алгоритм проведения исследований...

Варианты ответа:

- 1) «выход» - «ход» - «процесс»;
- 2) «вход» - «процесс» - «выход»;
- 3) «выход» - «процесс» - «вход»;

- 4) «процесс» - «выход» - «вход».
3. Параметры, исследуемые в первую очередь при системном анализе:
Варианты ответа:
- 1) параметры «входа»;
 - 2) параметры «процесса»;
 - 3) количественные параметры;
 - 4) параметры «выхода»;
4. Конечной целью системного анализа является...
5. Дополните схему



Варианты ответов:

А – Анализ

Б – Декомпозиция

В – Синтез

6. Системный анализ начинается с разработки...(два варианта ответов)

Варианты ответов:

- 1) структуры управления организацией;
- 2) целей системы управления;
- 3) критерия эффективности организации;
- 4) методов управления.

7. Управленческое обследование – это...

Варианты ответа:

- 1) обязанности, возлагаемые на руководство организации;
- 2) метод, используемый для комплексного исследования внутренних проблем организации;
- 3) объективная оценка состояния исследуемой организации;
- 4) поиск новых знаний и приобретение нового опыта.

8. Установите соответствие между свойством системы и его сущностью.

1	управляемость	А	возможность занимать определенное положение по желанию пользователя и оставаться в нем сколь угодно долго
2	наблюдаемость	Б	возможность перевода системы из одного состояния в другое за счет воздействия некоторого объекта
3	устойчивость	В	возможность восстановления вектора состояния по информации о векторе выхода

9. Установите соответствие между видами экономических систем и их пространственно-временными границами (по Г.Б. Клейнеру).

1	объекты	А	системы, ограниченные во времени и в пространстве
2	среды	Б	системы, ограниченные в пространстве, но не ограниченные во времени
3	процессы	В	системы, не ограниченные ни во времени, ни в пространстве
4	проекты	Г	системы, неограниченные в пространстве, но ограниченные во времени

10. Какие ключевые компетенции по поддержанию баланса между экономическим разнообразием и унификацией пространства и времени выполняет такая совокупность экономических систем, как объекты и среды (по Г.Б. Клейнеру)?

Варианты ответа:

- 1) ответственны за сокращение разнообразия хозяйственного пространства;
- 2) обеспечивают сохранение межпериодных связей (непрерывности экономического времени);
- 3) обеспечивают расширение многообразия (диверсификацию) пространства;
- 4) обеспечивают дифференциацию времени.

11. Какие ключевые компетенции по поддержанию баланса между экономическим разнообразием и унификацией пространства и времени выполняет такая совокупность экономических систем, как среды и процессы (по Г.Б. Клейнеру)?

Варианты ответа:

- 1) ответственны за сокращение разнообразия хозяйственного пространства;
- 2) обеспечивают сохранение межпериодных связей (непрерывности экономического времени);
- 3) обеспечивают расширение многообразия (диверсификацию) пространства;
- 4) обеспечивают дифференциацию времени.

12. Какие ключевые компетенции по поддержанию баланса между экономическим разнообразием и унификацией пространства и времени выполняет такая совокупность экономических систем, как объекты и проекты (по Г.Б. Клейнеру)?

Варианты ответа:

- 1) ответственны за сокращение разнообразия хозяйственного пространства;
- 2) обеспечивают сохранение межпериодных связей (непрерывности экономического времени);
- 3) обеспечивают расширение многообразия (диверсификацию) пространства;
- 4) обеспечивают дифференциацию времени.

13. Какие ключевые компетенции по поддержанию баланса между экономическим разнообразием и унификацией пространства и времени выполняет такая совокупность экономических систем, как проекты и процессы (по Г.Б. Клейнеру)?

Варианты ответа:

- 1) ответственны за сокращение разнообразия хозяйственного пространства;
- 2) обеспечивают сохранение межпериодных связей (непрерывности экономического времени);
- 3) обеспечивают расширение многообразия (диверсификацию) пространства;
- 4) обеспечивают дифференциацию времени.

14. Установите соответствие между функциональными зонами управленческого обследования и объектами анализа.

1	маркетинг	А	реклама
2	производство	Б	состояние финансового положения организации
3	финансы	В	система общения и поведения работников
4	организационная культура	Г	технический уровень предприятия
5	кадры организации	Д	компетентность руководства

15. Установите соответствие между методом исследования системы и его назначением.

1	Дисперсионный анализ	А	разбиение данных на классы
2	Корреляционный анализ	Б	определение степени статистической связи между переменными
3	Кластерный анализ	В	определение влияния выделенного набора факторов на отклик исследуемой системы

16. Установите соответствие между видом системы и ее назначением.

1	программная	А	система, задающее воздействие которой является произвольной функцией времени
2	стабилизирующая	Б	система, задающее воздействие которой является известной функцией времени
3	следящая	В	система, поддерживающая регулируемую величину на некотором постоянном уровне, соответствующем определенному постоянному значению задающего воздействия

17. Параметры тренд-модели определяются на основе метода ...

18. По какому критерию отбирают оптимальную тренд-модель?

Варианты ответа:

- 1) по минимуму общей дисперсии;
- 2) по минимуму остаточной дисперсии;
- 3) по максимум коэффициента корреляции;
- 4) по минимуму коэффициента вариации.

19. Что означает процедура «верификация прогноза»?

Варианты ответа:

- 1) определение трудоемкости прогноза;
- 2) определение категории прогноза;
- 3) определение точности и достоверности прогноза;
- 4) определение «универсальности» прогноза.

20. Сложность производственной системы определяется...

Варианты ответа:

- 1) количеством элементов;
- 2) экономическими показателями;
- 3) количеством взаимосвязей между элементами;
- 4) иерархическими уровнями.

21. Система управления – это...

Варианты ответа:

- 1) устройство (совокупность устройств), которое без непосредственного участия человека выполняет процессы приема, преобразования, использования и передачи энергии, материалов или информации в соответствии с заданной программой;
- 2) техническая система, на состояние которой необходимо воздействовать для достижения той или иной цели;
- 3) источник воздействия, которое с той или иной целью прикладывается к объекту управления;
- 4) совокупность связанных и взаимодействующих между собой определенным образом объектов управления и управляющих устройств.

22. К формам организации производства относятся... (не менее двух вариантов)

Варианты ответов:

- 1) концентрация;
- 2) специализация;
- 3) монополизация;
- 4) кооперирование;
- 5) комбинирование.

23. Изготовление в каждом производственном звене ограниченной и достаточно стабильной номенклатуры продукции или её частей – это...

Варианты ответа:

- 1) концентрация;
- 2) специализация;
- 3) кооперирование;
- 4) комбинирование.

24. Процесс сосредоточения средств производства, рабочих, самого производства во все более крупных производственных звеньях – это...

Варианты ответа:

- 1) концентрация;
- 2) специализация;
- 3) кооперирование;
- 4) комбинирование.

25. Выделение вспомогательных и обслуживающих производств в самостоятельные подразделения и предприятия – это...

Варианты ответа:

- 1) технологическая специализация;
- 2) предметная специализация;
- 3) функциональная специализация;
- 4) пооперационная специализация.

26. Кейс. Проанализируйте описание модели системы и ответьте на вопрос. Это статическая модель. Модель типа <...> отображает только связи системы со средой в виде перечня «входов» и «выходов». Трудность построения модели <...> состоит в том, что надо решать, какие из многочисленных реальных связей включать в состав модели, т.е. отвечать на вопрос, какие связи существенны с точки зрения решаемой задачи. Кроме того, всегда существуют и такие связи, которые нам неизвестны (не выявлены), но они тоже могут оказаться существенными. Метод <...> применим в различных ситуациях. Во-первых, конструкция системы может не интересовать наблюдателя, которому важно знать только поведение системы. Во-вторых, этот метод используется при недоступности внутренних процессов системы для исследования. В-третьих, метод <...> используется при исследовании систем, все элементы и связи которых в принципе доступны, но либо многочисленны и сложны, что приводит к огромным затратам, либо изучение недопустимо по каким-либо соображениям.

Каково название модели, описываемой во фрагменте?

27. Кейс. Проанализируйте описание модели системы и ответьте на вопрос. Это статическая модель. В том случае, когда системного аналитика интересуют вопросы внутреннего устройства системы, необходимо разрабатывать детальные и развитые модели. Одной из разновидностей таких моделей, раскрывающей внутренне содержание системы, является модель <...>. Модель <...> описывает, из каких подсистем и элементов она состоит. Трудности построения модели <...>:

- в зависимости от цели исследования, постановки задачи по достижению данной цели и исходной информации, имеющейся для решения задачи, одну и ту же систему следует представить в виде различных частей, различных иерархий;

- условным является также разбиение системы над подсистемы;

- неоднозначность границ между системой и окружающей средой, которые определяются целями построения модели и не имеют абсолютного характера/

Каково название модели, описываемой во фрагменте?

28. Кейс. Проанализируйте описание модели системы и ответьте на вопрос. Это статическая модель. Модель данного типа достаточно глубоко характеризует внутреннюю композицию системы. Модели данного типа наряду с характеристикой состава системы отражают взаимосвязи между объектами системы: элементами, частями, компонентами и подсистемами. Трудности построения модели <...>:

- каждый элемент – «черный ящик»;

- для одной модели состава можно строить разные модели <...>.

Каково название модели, описываемой во фрагменте?

29. Кейс. Проанализируйте описание модели системы и ответьте на вопрос. <...> модели отражают поведение систем, описывают происходящее с течением времени изменения, последовательность операций, действий, причинно-следственные связи. Модели, отображающие изменения, которые происходят в системах со временем, – являются <...> моделями систем. Различают два типа изменений системы: ее функционирование и развитие. Под функционированием понимают процессы, которые происходят в системе (и окружающей ее среде), стабильно реализующей фиксированную цель. Развитием называют изменения, происходящие с системой при смене ее целей. Характерной чертой развития является тот факт, что существующая структура перестает соответствовать новой цели, и для обеспечения новой функции приходится изменять структуру, а иногда и состав системы. Всякая реальная система подчинена принципу причинности: отклик системы на некоторое воздействие не может начаться раньше самого воздействия. Условия, при которых модель отражает этот принцип, называются условиями физической реализуемости модели.

Каково название модели, описываемой во фрагменте?

30. Кейс. Проанализируйте описание модели системы и ответьте на вопрос. <...> модель — логико-математическое описание объекта, которое может быть использовано для экспериментирования на компьютере в целях проектирования, анализа и оценки функционирования объекта. Такие модели используются для класса объектов, для которых по различным причинам не разработаны аналитические модели, создание аналитической модели принципиально невозможно, не разработаны методы решения полученной модели либо решения неустойчивы. <...> находят широкое применение в задачах, возникающих в процессе создания систем массового обслуживания, систем связи; в экономических и коммерческих задачах, включая оценки поведения потребителя, определение цен, экономическое прогнозирование деятельности фирм; в социальных и социально-психометрических задачах; в задачах анализа военных стратегий и тактик.

Каково название модели, описываемой во фрагменте?

КЛЮЧИ ОТВЕТОВ К ЗАДАНИЯМ ЗАКРЫТОГО ТИПА

1. 4
2. 1
3. 4
5. 1Б, 2А, 3В
6. 2, 3
7. 2
8. 1Б, 2В, 3А
9. 1Б, 2В, 3Г, 4А
10. 2
11. 1
12. 3
13. 4
14. 1А, 2Г, 3Б, 4В, 5Д
15. 1В, 2Б, 3А
16. 1Б, 2В, 3А
18. 2
19. 3
20. 3
21. 4
22. 1, 2, 4, 5
23. 2
24. 1
25. 3

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Текущий контроль студентов. Текущий контроль студентов по дисциплине проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» и является обязательной.

Текущий контроль по дисциплине проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний (тестирование по основным понятиям, закономерностям, положениям и т.д.);
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (работа на практических занятиях);
- результаты самостоятельной работы (работа на практических занятиях, изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность студента на занятиях оценивается на основе выполненных студентом работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины. Студент, пропустивший два занятия подряд, допускается до последующих занятий на основании допуска.

Кроме того, оценивание студента проводится на рубежном контроле по дисциплине. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание студента на занятиях осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период. Оценивание осуществляется по балльно-рейтинговой системе с выставлением оценок в ведомости и указанием количества пропущенных занятий.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с учебным планом в период зачетно-экзаменационной сессии.

Студенты допускаются дифференцированному зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины, в том числе и зачетного задания.

В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями, указанными в программе дисциплины.

Дифференцированный зачет принимает преподаватель, ведущий семинарские (практические) занятия по курсу.

Оценка знаний студента на дифференцированном зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами рубежного контроля знаний и ответом на дифференцированном зачете.

Знания умения, навыки студента на дифференцированном зачете оцениваются оценками: «зачтено, 5», «зачтено, 4», «зачтено, 3», «незачтено, 2».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.