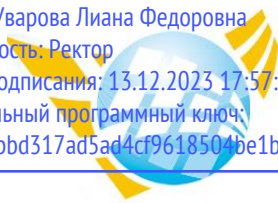


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Уварова Лиана Федоровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.12.2023 17:57:57
Уникальный программный ключ:
b6686bbd317ad5ad4cf9618504be1b55d4c225d407106f8746fee51f8322643a



**Частное образовательное учреждение
высшего образования
БАЛТИЙСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
ИНСТИТУТ**

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Б1.В.ДВ.5.2 ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
очно-заочная

Санкт-Петербург, 2022

Фонд оценочных средств составлен с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 970, зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2020 № 59449.

Составитель: канд.экон.наук Зайцева А.Л.

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры
15.06.2022 г., протокол №10

Одобрено учебно-методическим советом вуза
15.06.2022 г., протокол № 6.

1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1. Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2 Определяет круг задач в рамках поставленной цели УК-2.3 Способен выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Демонстрирует знание норм социального взаимодействия для работы в команде УК-3.2 Применяет нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде
ПК-1. Способен выявлять организационно-управленческие проблемы на уровне подразделения организации, проектной группы, предприятий малого бизнеса и находить их решения	ПК-1.1 Способен выявлять организационно-управленческие проблемы на уровне подразделения организации, проектной группы, предприятий малого бизнеса ПК-1.2 Способен анализировать причины выявленных отклонений и находить пути их устранения

Текущий контроль студентов. При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре (практическом занятии) учитываются:

- степень раскрытия содержания материала;
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.

Критерии оценивания студента на занятиях

Оценка	Критерии оценки
5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.

2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны
--------------------------	--

Промежуточная аттестация студентов. При проведении промежуточной аттестации в форме зачета студент должен подготовить задание практического характера. При оценивании задания учитывается объем правильного решения.

Оценка знаний студента на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами рубежного контроля знаний и выполнением им зачетного задания.

Знания умения, навыки студента на зачете оцениваются оценками: «зачтено», «незачтено».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Оценивание студента на зачете

Оценка	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
<i>Зачтено</i>	Студент при ответе демонстрирует содержание тем учебной дисциплины, владеет основными понятиями дисциплины, знает особенности ее предмета, имеет представление об его особенностях и специфике. Информирован и способен делать анализ проблем и намечать пути их решения.
<i>Не зачтено</i>	Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах, и или не в состоянии наметить пути их решения.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. (УК-2) О какой функции управления проектами идет речь в следующем текстовом фрагменте: «Возникновение идеи проекта не является достаточным условием его рождения и реализации. Чтобы замысел обрел логические очертания и стал проектом, он должен быть управляем. Необходимо придать ему техническую и экономическую привлекательность, оценить альтернативные варианты в схожей области, реализовать действия по его продвижению и сделать это наиболее эффективным способом и в кратчайшие сроки. Данная функция составляет основу процесса инициации проекта?»

Варианты ответа:

- 1) Управление замыслом проекта;
- 2) Управление предметной областью;
- 3) Управление изменениями;
- 4) Управление системами.

2. (УК-2) О какой функции управления проектами идет речь в следующем текстовом фрагменте: «Данная функция позволяет учесть особенности реализации результата проекта, накладываемые отраслевой спецификой, рынком и потребительскими предложениями?»

Варианты ответа:

- 1) Управление замыслом проекта;
- 2) Управление предметной областью;
- 3) Управление изменениями;
- 4) Управление системами.

3. (УК-2) О какой функции управления проектами идет речь в следующем текстовом фрагменте: «Эта функция заключается в координации деятельности подразделений, отвечающих за своевременную поставку материалов, логистику, достаточность запасов, выбор поставщиков и подрядчиков, лизинг, франчайзинг и т.д.»?

4. (УК-2) О какой функции управления проектами идет речь в следующем текстовом фрагменте: «Деятельность предприятия и реализация проекта должны проходить в строгом соответствии с государственным законодательством. Все взаимоотношения с партнерами по проекту должны быть документально оформлены. Это поможет снизить риски потери платежеспособности в случае непредвиденных судебных издержек и укрепит доверие к предприятию»?

5. (УК-2) О какой функции управления проектами идет речь в следующем текстовом фрагменте: «Важной функцией управления проектами является обеспечение атмосферы взаимодействия между членами команды и участниками проекта. Необходимо проводить совещания, встречи, презентации, разъясняя особенности реализуемого проекта, обсуждая его сильные и слабые стороны»?

6. (УК-2) О какой функции управления проектами идет речь в следующем текстовом фрагменте: «Именно целенаправленная работа людей обеспечивает эффективную реализацию проекта. Здесь важны подбор персонала, мотивация и стимулирование, создание комфортных условий труда и т. д.»

7. (УК-2) О какой функции управления проектами идет речь в следующем текстовом фрагменте: «В процессе реализации проектов внутренние и внешние факторы могут порождать ситуации, которые осложняют реализацию проекта или делают ее невозможной без комплексных изменений в различных функциональных сферах управления проектами. Но не только компетентность и быстрота реакции руководителей определяют эффективное решение проблем, в этой ситуации важен комплексный подход»?

8. (УК-2) В чем состоит разница функций функционального и проектного менеджмента? Заполните таблицу, выбрав из списка: ответственность за поддержание статус-кво, полномочия определены структурой управления, устойчивый круг задач, успех определяется достижением промежуточных функциональных результатов, ответственность за возникающие изменения, неопределенность полномочий, постоянно меняющийся круг задач, успех определяется достижением установленных конечных целей.

Анализируемый параметр	Функциональный менеджмент	Проектный менеджмент
Ответственность	1	5
Полномочия	2	6
Круг задач	3	7
Критерий успеха	4	8

9. (УК-2) Что из ниже перечисленного не является ограничением в проекте согласно руководству РМВОК (Project Management Body of Knowledge, Совокупность знаний по управлению проектами)?

Варианты ответа:

- 1) Сроки,
- 2) Затраты,
- 3) Содержание,
- 4) Качество,
- 5) Риски,
- 6) Ресурсы,
- 7) Удовлетворенность заказчика;
- 8) Выгоды от реализации.

10. (УК-2) Что называется фазой проекта?

11. (УК-3) Установите соответствие между видами коммуникаций (левый столбец) и способом их реализации (**правый столбец**)

1	Формальная коммуникация	А	Обсуждение проекта в неформальной обстановке
2	Неформальная коммуникация	Б	Представление отчета о проекте перед руководством
3	Вертикальная коммуникация	В	Обмен мнениями между членами команды проекта
4	Горизонтальная коммуникация	Г	Передача информации между разными уровнями иерархии в проекте

12. (УК-3) В руководстве PMBOK (Project Management Body of Knowledge, Совокупность знаний по управлению проектами) матрица ответственности носит название матрицы RACI. Проанализируйте матрицу RACI и определите, за какие операции ответственной является Ольга. В ответе укажите номера этих операций. Если такие отсутствуют, напишите «0».

Операция	Лицо				
	Ольга	Иван	Алексей	Сергей	Иван
Разработка устава (1)	A	R	I	I	I
Сбор требований (2)	I	A	R	C	C
Отправка запроса на изменение (3)	I	A	R	R	C
Разработка плана тестирования (4)	A	C	I	I	R

13. (УК-3) В руководстве PMBOK (Project Management Body of Knowledge, Совокупность знаний по управлению проектами) матрица ответственности носит название матрицы RACI. Проанализируйте матрицу RACI и определите, за какие операции ответственным является Иван. В ответе укажите номера этих операций. Если такие отсутствуют, напишите «0».

Операция	Лицо				
	Ольга	Иван	Алексей	Сергей	Иван
Разработка устава (1)	A	R	I	I	I
Сбор требований (2)	I	A	R	C	C
Отправка запроса на изменение (3)	I	A	R	R	C
Разработка плана тестирования (4)	A	C	I	I	R

14. (УК-3) В руководстве PMBOK (Project Management Body of Knowledge, Совокупность знаний по управлению проектами) матрица ответственности носит название матрицы RACI. Проанализируйте матрицу RACI и определите, какие из сотрудников не являются ответственными хотя бы за одну операцию. В ответе укажите их имена. Если таковых не окажется, напишите «0».

Операция	Лицо				
	Ольга	Иван	Алексей	Сергей	Иван
Разработка устава (1)	A	R	I	I	I
Сбор требований (2)	I	A	R	C	C
Отправка запроса на изменение (3)	I	A	R	R	C
Разработка плана тестирования (4)	A	C	I	I	R

15. (УК-3) Какая ошибка допущена при составлении матрицы ответственности проекта по методике RACI?

Операция	Лицо
----------	------

	Ольга	Иван	Алексей	Сергей	Иван
Разработка устава (1)	A	R	I	I	I
Сбор требований (2)	I	R	R	C	C
Отправка запроса на изменение (3)	I	A	R	R	C
Разработка плана тестирования (4)	A	C	I	I	R

16. (УК-3) Что предполагает ответственность ресурса при выполнении задачи проекта?

17. (УК-3) Кто является ответственным ресурсом уникальной проектной задачи?

18. (УК-3) При реализации проекта возникает явление Score Creep (спонтанное разрастание объёма работ). Что необходимо принять во внимание проектному менеджеру, чтобы свести к минимуму отрицательные последствия Score Creep для проекта? В ответе приведите не менее трех причин спонтанного разрастания объёма работ.

19. (УК-3) Какой документ определяет обязанности и уровень полномочий сотрудника (или группы) в конкретном проекте?

20. (УК-3) Что из нижеперечисленного является сферой ответственности проектного менеджера?

Варианты ответов:

- 1) Выполнение работ проекта в рамках плана в пределах ресурсов своего подразделения;
- 2) Согласование планов, хода выполнения работ, принимаемых решений между участниками проекта
- 3) Получение результатов проекта согласно техническим, бюджетным и временным параметрам и ограничениям по ресурсам;
- 4) Управление проектом в интересах достижения его целей.

21. (ПК-1) Какой из следующих инструментов помогает подробно описать и представить проект, включая такие сведения, как цели, бюджет и сроки проекта?

Варианты ответа:

- 1) Экономическое обоснование
- 2) Устав проекта
- 3) Структурная схема проекта
- 4) Диаграмма Ганта

22. (ПК-1) Назовите метод оценки стоимости проекта, который использует статистический анализ исторических данных и факторы влияния на стоимость?

23. (ПК-1) Назовите вид мотивации, которая использует материальные или нематериальные стимулы для повышения производительности и лояльности сотрудников?

Варианты ответа:

- 1) Внешняя мотивация
- 2) Внутренняя мотивация
- 3) Смешанная мотивация
- 4) Ситуативная мотивация

24. (ПК-1) Какой подход к управлению жизненным циклом продукта предполагает постоянное изменение требований и адаптацию к ним в ходе реализации проекта?

Варианты ответа:

- 1) Предиктивный подход
- 2) Гибридный подход
- 3) Адаптивный подход
- 4) Итеративный подход

25. (ПК-1) Какой подход к управлению жизненным циклом продукта предполагает последовательное выполнение всех стадий проекта без возможности возврата к предыдущим?

- 1) Предиктивный подход
- 2) Гибридный подход
- 3) Адаптивный подход
- 4) Итеративный подход

26. (ПК-1) Рассчитайте дисперсию длительности проекта, если его критический путь состоит из трех задач с длительностями 10, 15 и 20 дней и стандартными отклонениями 1, 2 и 3 дня соответственно.

27. (ПК-1) Рассчитайте стоимость качества для проекта, если его общая стоимость составляет 500 000 рублей, а затраты на предупреждение, оценку и несоответствие составляют 10%, 15% и 20% соответственно.

28. (ПК-1) Кейс. Проанализируйте информацию, представленную в следующем фрагменте: «Вы являетесь менеджером проекта по созданию нового сайта для онлайн-магазина. Ваша команда состоит из 5 веб-разработчиков, 3 дизайнеров и 2 копирайтеров. Вы выбрали методологию Waterfall для управления проектом и работаете по четырехнедельным этапам. Ваш заказчик хочет получить полностью функционирующий сайт за шесть месяцев. Вы уже провели первый этап и получили одобрение от заказчика на концепцию и структуру сайта». Какие действия вы должны предпринять на следующем этапе управления проектом? (4 минуты)

Варианты ответа:

1. Начать разработку сайта, используя выбранные технологии и инструменты, и тестировать его на разных устройствах и браузерах.
2. Разработать дизайн сайта, используя принципы юзабилити и веб-стандарты, и представить его заказчику для утверждения.
3. Написать тексты для сайта, используя ключевые слова и продающие приемы, и проверить их на грамматику и орфографию.
4. Провести анализ конкурентов и целевой аудитории, чтобы определить лучшие практики и потребности пользователей.

29. (ПК-1) Рассчитайте вероятность успеха проекта, если его среднее время выполнения равно 30 дней, а среднеквадратичное отклонение равно 5 дней. Предположите, что время выполнения проекта имеет нормальное распределение.

30. (ПК-1) Кейс. Проанализируйте информацию, представленную в следующем фрагменте: «Вы являетесь менеджером проекта по организации международной конференции по развитию бизнеса. Ваша команда состоит из 8 специалистов по маркетингу, 4 специалистов по логистике и 2 специалистов по финансам. Вы выбрали методологию PRINCE2 для управления проектом и работаете по четырем фазам: инициирование, управление, контроль и завершение. Ваш заказчик хочет получить высококачественное мероприятие за шесть месяцев с участием не менее 500 делегатов из разных стран. Вы уже провели фазу инициирования и получили одобрение от заказчика на бизнес-кейс, план проекта и риски». Какие действия вы должны предпринять на следующем этапе управления проектом?

Варианты ответов:

1. Начать фазу управления, разделив проект на этапы, назначив роли и ответственности в команде, определив критерии качества и согласовав их с заказчиком.

2. Начать фазу контроля, отслеживая выполнение задач, управляя изменениями и рисками, сверяясь с планом проекта и докладывая о ходе работы заказчику.

3. Начать фазу завершения, проверяя достижение целей проекта, оценивая результаты и уроки, передавая продукты заказчику и закрывая проект.

4. Начать фазу планирования, определяя цели, задачи, ресурсы, сроки и бюджет проекта, анализируя риски и выгоды, составляя бизнес-кейс и план проекта.

КЛЮЧИ К ЗАДАНИЯМ ЗАКРЫТОГО ТИПА

1. 1

2. 2

9. 8

11. 1Б, 2А, 3Г, 4В

12. 1, 4

13. 2, 3

20. 3, 4

21. 2

23. 1

24. 3

25. 1

28. 2

30. 1

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Текущий контроль студентов. Текущий контроль студентов по дисциплине проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» и является обязательной.

Текущий контроль по дисциплине проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний (тестирование по основным понятиям, закономерностям, положениям и т.д.);

- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (работа на практических занятиях);
- результаты самостоятельной работы (работа на практических занятиях, изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность студента на занятиях оценивается на основе выполненных студентом работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины. Студент, пропустивший два занятия подряд, допускается до последующих занятий на основании допуска.

Кроме того, оценивание студента проводится на рубежном контроле по дисциплине. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание студента на занятиях осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период. Оценивание осуществляется по балльно-рейтинговой системе с выставлением оценок в ведомости и указанием количества пропущенных занятий.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с учебным планом в период зачетно-экзаменационной сессии.

Студенты получают зачет по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины, в том числе и зачетного задания.

В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями, указанными в программе дисциплины.

Зачет принимает преподаватель, ведущий семинарские (практические) занятия по курсу.

Оценка знаний студента на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами рубежного контроля знаний и выполнением им зачетного задания.

Знания умения, навыки студента на зачете оцениваются оценками: «зачтено», «незачтено».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.