

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Уварова Лиана Федоровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 13.12.2023 17:57:57

Уникальный программный ключ:

b6686bbd317ad5ad4cf9618504be1b55d4c225d407106f8746fee51f8322643a

**Частное образовательное учреждение
высшего образования
БАЛТИЙСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
ИНСТИТУТ**

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**Б1.В.ДВ.6.1 ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОГО МАНИПУЛИРОВАНИЯ В
УПРАВЛЕНИИ**

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника
Бакалавр

Формы обучения
очно-заочная

Санкт-Петербург, 2022

Фонд оценочных средств составлен с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 970, зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2020 № 59449.

Составитель: д-р полит.наук, доц. Пыж В.В.

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры
15.06.2022 г., протокол №10

Одобрено учебно-методическим советом вуза
15.06.2022 г., протокол № 6.

1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1. Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Демонстрирует знание норм социального взаимодействия для работы в команде УК-3.2 Применяет нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Планирует и контролирует собственное время
ПК-1. Способен выявлять организационно-управленческие проблемы на уровне подразделения организации, проектной группы, предприятий малого бизнеса и находить их решения	ПК-1.2 Способен анализировать причины выявленных отклонений и находить пути их устранения

Текущий контроль студентов. При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре (практическом занятии) учитываются:

- степень раскрытия содержания материала;
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.

Критерии оценивания студента на занятиях

Оценка	Критерии оценки
5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет

	стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны
--	---

Промежуточная аттестация студентов. При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на вопросы теоретического характера и практического характера.

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе;
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов;
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно;
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану.

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается объем правильного решения.

Оценка знаний студента во время итогового контроля по дисциплине определяется его учебными достижениями в семестровый период, результатами рубежного контроля знаний и ответом на зачете с оценкой.

Знания умения, навыки студента на зачете с оценкой оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Оценивание студента на зачете с оценкой

Оценка	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
2, неудовлетворительно	Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах и / или не в состоянии наметить пути их решения. Не способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.
3, удовлетворительно	Студент при ответе демонстрирует знания только основного материала дисциплины, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает логическую последовательность в изложении. Фрагментарно разбирается в проблемах и не всегда в состоянии наметить пути их решения. Демонстрирует достаточно слабое владение критическим анализом и плохо оценивает современные научные достижения.
4, хорошо	Студент при ответе демонстрирует хорошее владение и использование знаний дисциплины, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно трактует теоретические положения. Достаточно уверенно разбирается в проблемах, но не всегда в состоянии наметить пути их решения и критически проанализировать и оценить современные научные достижения.
5, отлично	Студент при ответе демонстрирует глубокое и прочное владение и использование знаний дисциплины, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на зачете с оценкой, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает

Оценка	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
	принятое решение, способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. (УК-3) Система способов скрытого воздействия на человека для достижения собственной цели без учета его интересов называется...

2. (УК-3) Адресат манипуляции в деловом общении — это...

3. (УК-3) Укажите критерии манипуляции в деловом общении (не менее 4).

4. (УК-3) В ценностно-ориентированных манипулятивных технологиях делового общения мишенью психологического воздействия являются...

Варианты ответа:

- 1) Духовные идеалы партнера-адресата;
- 2) Когнитивные структуры партнера-адресата;
- 3) Потребности и склонности партнера-адресата;
- 4) Ценностные установки партнера-адресата.

5. (УК-3) Информационно-силовое обеспечение манипулятора в манипулятивных технологиях делового общения складывается из совокупного взаимодействия...

Варианты ответа:

- 1) когнитивно-рациональных сил адресата психологического воздействия;
- 2) личностно-психологических сил манипулятора;
- 3) привлеченных (заимствованных) сил, которые создаются другими личностями;
- 4) статусно-ресурсных сил манипулятора.

6. (УК-3) К механизмам манипулятивного воздействия относятся...

Варианты ответа:

- 1) механизмы присоединения и внедрения, которые использует манипулятор;
- 2) потребности, склонности, мотивации адресата манипуляции;
- 3) психические автоматизмы и комплексы адресата манипуляции;
- 4) психотехнические приемы манипулятивного воздействия.

7. (УК-3) К основным манипулятивным техникам психического воздействия в деловом общении относятся техники:

Варианты ответов:

- 1) «Ложного вовлечения»;
- 2) Запутывания;
- 3) Расположения;
- 4) Скрытого принуждения;
- 5) Убеждения.

8. (УК-3) Логико-смысловое манипулирование информацией в деловом общении предлагает:

Варианты ответа:

- 1) Вербализированную подачу социально значимых для адресата дискурсов информации;
- 2) Дозирование информации;
- 3) Соккрытие важных смысловых дискурсов информации;
- 4) Утаивание информации

9. (УК-3) Манипулятивные технологии делового общения — это такие технологии, в которых присутствуют:

Варианты ответов:

- 1) Открытое принуждение партнера к каким-либо поведенческим действиям;
- 2) Психотехнические приемы манипулирования;
- 3) Скрытое психологическое воздействие на делового партнера;
- 4) Техники расположения и убеждения по отношению к партнеру — адресату воздействия.

10. (УК-3) Мишени манипулятивного воздействия — это...

Варианты ответов:

- 1) Локальные психические структуры партнера-адресата, на которые направлено манипулятивное воздействие;
- 2) Объекты, включенные в деловую ситуацию;
- 3) Структурные уровни психики манипулятора;
- 4) Эмоционально-волевая сфера манипулятора и партнера-адресата, на которого направлено манипулятивное воздействие.

11. (УК-6) К наиболее применяемым в технологиях делового общения техникам активной антиманипулятивной защиты можно отнести:

Варианты ответов:

- 1) Временное прерывание адресатом делового контакта с манипулятором;
- 2) Использование партнером-адресатом психотехнических приемов встречной манипуляции;
- 3) Преобразование партнером-адресатом коммуникативных сигналов манипулятора с учетом собственных интересов;
- 4) Целенаправленную тотальную психологическую атаку на манипулятора.

12. (УК-6) К особым техникам пассивной защиты, ориентированным на отражение манипулятивного воздействия, относятся:

Варианты ответов:

- 1) Выстраивание партнером-адресатом смысловых и семантических барьеров с манипулятором;
- 2) Дистанцирование партнера-адресата от партнера-манипулятора;
- 3) Расположение партнера-адресата к намерениям и установкам манипулятора;
- 4) Соккрытие партнером-адресатом своих ситуативно переживаемых эмоций и чувств.

13. (УК-6) Восстановите общие правила противостояния манипуляции. В ответе запишите недостающие части фраз под номерами 1, 2а, 2б, 3:

1. Противостояние начинается с
2. Противостояние прекращается, если
 - а) либо когда манипулятор...
 - б) либо когда противостоящий адресат влияния...
3. Переход к более мощным средствам противостояния совершается только в том случае, если манипулятор...

14. (УК-6) Ответная манипуляция со стороны адресата, в которой используются обстоятельства, созданные первоначальным манипулятивным воздействием инициатора, называется...

15. (УК-6) Идентифицируйте тип манипулятора (левый столбец) по его описанию (правый столбец)

1	«Деспот»	А	Постоянно апеллирует к жалости и чувству справедливости. Изображает себя мучеником: все-то его подставляют и используют. Пассивен, избегает ответственности, предпочитает, чтобы его работу выполняли другие
2	«Жертва обстоятельств»	Б	Играет на чувстве вины и самолюбии. Во всех своих неудачах упрекает окружающих. Активен и агрессивен, обидчив и злопамятен. Считает себя специалистом в любом предмете и подает себя как такового. Оценивает и критикует всех.
3	«Обвинитель»	В	Умеет расположить к себе и вызвать доверие. Улыбчив и обаятелен. Его излюбленная мишень – безотказность. Он хорошо знает, как нелегко сказать «нет», и этим пользуется. Со временем лишает свою жертву свободы, окружив обязательствами.
4	«Свой парень»	Г	Использует в качестве мишени чувство страха, проявляя по отношению к жертве агрессию и подавляя ее. Его стратегия – демонстрация силы. Такой манипулятор любит контроль, унижает и провоцирует

16. (УК-6) Установите соответствие способа противостояния манипуляции (левый столбец) его практическому воплощению (правый столбец)

1	Вскрыть манипуляцию	А	Манипулятор ожидает от вас определенного поведения, поэтому как только вы отреагируете непредсказуемым для него образом, манипуляция будет остановлена. Подумайте, какой реакции от вас ждут, и поступите иначе.
2	Вскрыть цель	Б	Как только вы дадите понять собеседнику, что видите его попытку манипулировать вами, его действия нейтрализуются.
3	Сломать сценарий	В	Заданный прямо вопрос: «Чего вы хотите этим добиться?» или «Зачем вы мне это говорите?» – может помочь вам перевести разговор в конструктивное русло

17. (УК-6) Каким образом следует противостоять приему манипуляции, связанному с формированием чувства вины, когда, подчеркивая допущенные вами промахи, манипулятор стремится воспользоваться вашим чувством вины для получения дополнительных преимуществ (нападки могут быть тщательно спланированы)?

18. (УК-6) Каким образом следует противостоять приему манипуляции, называемому «принижением», когда в ход обычно идет откровенное хамство?

19. (УК-6) Каким образом следует противостоять манипулятору-агрессору, заявившему Вам следующее: «Вы сначала в Excel научитесь работать, а потом уж занимайтесь бюджетом отдела!»?

20. (УК-6) Каким образом следует противостоять манипулятору-агрессору, спросившему у Вас следующее: «Почему у Вас дрожат руки?»?

21.(ПК-1) Кейс. Проанализируйте ситуацию и выполните задания. Вы готовитесь участвовать в деловых переговорах. Есть информация, что Ваш деловой партнер привлечет к переговорам третью сторону, чтобы сослаться на нее в процессе обсуждения с целью манипулирования Вами.

- 1) Кто или что может выступать в роли третьей стороны?
- 2) Как противодействовать манипуляции такого рода при ведении переговоров?

22.(ПК-1) Кейс. Проанализируйте ситуацию и выполните задание. Угадав желание человека, манипулятор начинает навязывать роль Незаменимого работника, Бескорыстной сотрудницы: «Мы все прекрасно знаем, что если Вы этого не сделаете, то никто этого не сделает». Какой способ защиты Вы выберете для защиты от этой манипуляции?

23.(ПК-1) Кейс. Проанализируйте ситуацию и выполните задание. Манипулятор пытается сделать Вас другом: доверительно рассказывает Вам о себе, а потом обращается с какой-нибудь обременительной просьбой: «Я вижу, Вы мне так сочувствуете... вот спасибо... я думаю, Вы не откажитесь...». Какой способ защиты Вы выберете для защиты от этой манипуляции?

24.(ПК-1) Кейс. Проанализируйте ситуацию и выполните задание. Деловой партнер чрезвычайно любезно и доброжелательно расспрашивает о личных делах, трудностях, затем обращается с просьбой, в которой после такого разговора трудно отказать. Какой способ защиты Вы выберете для защиты от этой манипуляции?

25.(ПК-1) Кейс. Проанализируйте ситуацию и выполните задание. Посетитель доверительно, с расчетом на понимание и сочувствие, посвящает Вас в свой замечательный, по его мнению, проект реорганизации фирмы. И тут же просит именно его бумаги показать директору первыми. Какой способ защиты Вы выберете для защиты от этой манипуляции?

26.(ПК-1) Кейс. Проанализируйте ситуацию и выполните задание. Манипулятор пытается взять Вас измором: он снова и снова с обворожительной улыбкой повторяет одну и ту же просьбу, выполнить которую Вы не можете или не хотите. Какой способ защиты Вы выберете для защиты от этой манипуляции?

27.(ПК-1) Кейс. Проанализируйте ситуацию и выполните задание. Манипулятор доверительно сообщает Вам о том, как плохо высказался о Вас руководитель или коллега, подталкивая к определенным действиям. Какой способ защиты Вы выберете для защиты от этой манипуляции?

28.(ПК-1) Кейс. Проанализируйте ситуацию и выполните задание. Манипулятор делает туманные намеки: не высказывает прямо свою бестактную просьбу, не доходит до сути дела, высказывается завуалированно. Какой способ защиты Вы выберете для защиты от этой манипуляции?

29.(ПК-1) Кейс. Сравните две ситуации и выполните задание.

Ситуация 1. «– Нам нужен грузчик на полставки. Вам это интересно? – Интересно. Сколько платите? – 400 рублей в день. – Мало. Готов на 500. – У нас сейчас нет возможности платить больше. Может быть, только в будущем году, но не могу обещать. Сейчас у меня на год бюджет уже составлен. Но зато у нас питание льготное и проезд оплачивается. – Эх. Ну давайте 400. Когда выходить?».

Ситуация 2. «– Нам нужен грузчик на полставки. Вам это интересно? – Интересно. Сколько платите? – 400 рублей в день. – Мало. Готов на 500. – Ну вы же понимаете, рынок

сейчас перенасыщен сотрудниками вашего уровня... Вот если бы вы у нас уже работали, мне было бы легко убедить начальство, что такому эффективному парню нужно платить больше – Эх. Ну давайте 400. Когда выходить?»

- 1) В какой ситуации использован прием убеждения, в какой – манипуляция?
- 2) Какой риск для кадрового менеджера несет ситуация манипуляции?

30. (ПК-1) Кейс. Один начинающий менеджер Алексей очень боится быть бесполезным, а поскольку он новичок, он опасается начальства. Случай в офисе.

– Леша, ты чего расселся, пока все работают? Сходи нам всем за пиццей!

Алексей бежит в пиццерию, покупает на собственные деньги пиццу и чувствует, что не подвел команду.

- 1) Что выступает в роли «болевого точки» в манипуляции Алексеем?
- 2) Что выступает в роли инструмента давления в описанной манипуляции?

КЛЮЧИ ОТВЕТОВ К ЗАДАНИЯМ ЗАКРЫТОГО ТИПА

4. 4
5. 2
6. 3
7. 1, 2, 4
8. 4
9. 2, 3, 4
10. 1
11. 2, 3, 4
12. 1, 2, 4
15. 1Г, 2А, 3Б, 4В
16. 1Б, 2В, 3А

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Текущий контроль студентов. Текущий контроль студентов по дисциплине проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» и является обязательной.

Текущий контроль по дисциплине проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний (тестирование по основным понятиям, закономерностям, положениям и т.д.);
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (работа на практических занятиях);
- результаты самостоятельной работы (работа на практических занятиях, изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность студента на занятиях оценивается на основе выполненных студентом работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины. Студент, пропустивший два занятия подряд, допускается до последующих занятий на основании допуска.

Кроме того, оценивание студента проводится на рубежном контроле по дисциплине. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание студента на занятиях осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период. Оценивание осуществляется по балльно-рейтинговой системе с выставлением оценок в ведомости и указанием количества пропущенных занятий.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с учебным планом в период зачетно-экзаменационной сессии.

Студенты допускаются к зачету с оценкой в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины, в том числе и зачетного задания.

В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями, указанными в рабочей программе дисциплины.

Зачет с оценкой принимает преподаватель, читавший лекционный курс.

Оценка знаний студента на зачете с оценкой определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами рубежного контроля знаний и ответом на зачете с оценкой.

Знания умения, навыки студента на зачете с оценкой оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.