

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Уварова Лиана Федоровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 13.12.2023 17:57:58  
Уникальный программный ключ:  
b6686bbd317ad5ad4cf9618504be1b55d4c225d407106f8746fee51f8322643a

**Частное образовательное учреждение  
высшего образования  
БАЛТИЙСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ  
ИНСТИТУТ**

**ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ**

**КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ  
ДИСЦИПЛИН**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**ФТД.1 РИТОРИКА**

Направление подготовки  
38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника  
Бакалавр

Форма обучения  
очно-заочная

Санкт-Петербург, 2022

Фонд оценочных средств составлен с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 970, зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2020 № 59449.

**Составитель:** канд.псих.наук, доц. Осипова Л.В.

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры  
15.06.2022 г., протокол №10

Одобрено учебно-методическим советом вуза  
15.06.2022 г., протокол № 6.

# 1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

## 1.1. Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ФК-1. Способен анализировать рассуждения, аргументировать свою точку зрения, вести дискуссию и полемику, создавать авторско-адресный текст речевого или риторического жанра в соответствии с целью и ситуацией публичной речи	<p>ФК-1.1 Демонстрирует знание приемов ведения дискуссии и полемики</p> <p>ФК-1.2 Способен анализировать рассуждения и аргументировать свою точку зрения</p> <p>ФК-1.3 Способен создавать авторско-адресный текст речевого или риторического жанра</p>

**Текущий контроль студентов.** При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре (практическом занятии) учитываются:

- степень раскрытия содержания материала;
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.

### Критерии оценивания студента на занятиях

Оценка	Критерии оценки
5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны

**Промежуточная аттестация студентов.** При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на вопросы теоретического характера и практического характера.

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе;
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов;
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно;
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану.

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается объем правильного решения.

Оценка знаний студента на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами рубежного контроля знаний и выполнением им зачетного задания.

Знания умения, навыки студента на зачете оцениваются оценками: «зачтено», «незачтено».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

### Оценивание студента на зачете

Оценка	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
<i>Зачтено</i>	Студент при ответе демонстрирует содержание тем учебной дисциплины, владеет основными понятиями дисциплины, знает особенности ее предмета, имеет представление об его особенностях и специфике. Информирован и способен делать анализ проблем и намечать пути их решения.
<i>Не зачтено</i>	Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах, и или не в состоянии наметить пути их решения.

## 2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. К какому типу монолога относится данная схема:

$$? = \text{признак1} + \text{признак2} + \text{признак3} + \dots$$

Варианты ответов:

- 1) повествование;
- 2) описание;
- 3) рассуждение;
- 4) описание, повествование, рассуждение.
- 5) описание, рассуждение.

2. При подготовке выступления на какую-либо тему необходимо провести оценку аудитории, так называемый фактор адресата. Какие параметры необходимо учитывать? Назовите не менее трёх.

3. Основная задача ратора состоит в ...

Варианты ответов:

- 1) в построении, обосновании и утверждении правильной цепочки и в обоснованном отведении неправильных цепочек, предлагаемых полемическим противником;
- 2) в обоснованном отведении неправильных цепочек, предлагаемых полемическим противником;
- 3) в построении, обосновании и утверждении правильной цепочки;
- 4) в нелогическом рассуждении и аргументации.

4. Приведите не менее трёх доводов, почему устная речь оратора более эффективна, чем письменная.

5. Какие две цели совмещает в себе деловая полемика?

Варианты ответов:

- 1) спор ради развлечения оппонентов и для убеждения своей значимости;
- 2) спор ради установления истины и для убеждения оппонентов;
- 3) спор ради спора и привлечения внимания всех присутствующих.
- 4) спор ради удовлетворения своих амбиций.

6. Расписывая свои достоинства и таланты, оппонент пытается поставить вас в положение «младшего брата», «птенца» по сравнению с ним. Как называется данный вид социально-психологической уловки?

Варианты ответов:

- 1) «Приманка»;
- 2) «самовосхваление»;
- 3) «досказание»;
- 4) «философия»;
- 5) «многозначная недосказанность».

7. Выберите из предложенных фраз ту, которая выстроена по правилам полемической убеждающей речи.

Варианты ответов:

- 1) Действительно, эти события имели место, однако...;
- 2) Вы, конечно, правы;
- 3) Все это, конечно, так!;
- 4) Хотелось бы принять ваш довод.

8. Какой вид умозаключения использован в софизме: «Лекарство, принимаемое больным, есть добро; чем больше делать добра, тем лучше; значит, лекарство нужно принимать в больших дозах»?

Ответ обоснуйте (приведите 1-2 аргумента).

9. Важная характеристика дискуссии, отличающая её от других видов спора, - это ...

Варианты ответов:

- 1) эмоциональность;
- 2) фиксированность на одном термине;
- 3) логичность;
- 4) аргументированность.

10. Дайте аргументированный ответ на вопрос, в чем заключается новизна «неориторики».

11. Выберите факторы, характерные для аргументированной речи.

Варианты ответов:

- 1) информирование аудитории;
- 2) автор убеждает аудиторию в чем-либо или в правоте своего мнения;
- 3) торжественное выступление по особому случаю;
- 4) выступление на свободную тему.

12. Составьте текст, состоящий из 2-3 предложений, употребляя слова «аудитория», «речь», «сцена».

13. Какому термину, соответствует определение: «совокупность коротких предложений, отражающих основные смысловые моменты той или иной идеи оратора»?

Варианты ответов:

- 1) текст;
- 2) резюме;
- 3) предложение;
- 4) тезис.

14. Эти логически несовершенные рассуждения, выдаваемые за правильные и доказательные, подпадают под тему "Ошибки в доказательстве". В зависимости от контекста могут означать либо сложное рассуждение, иногда намеренно запутанное с целью показать умственное превосходство или ввести в заблуждение; либо ошибочное рассуждение, неправильный аргумент. О каком риторическом приёме идёт речь?

15. Какой метод изложения материала использует выступающий, если начинает речь с частного случая, а затем подводит слушателей к обобщениям и выводам? Этот метод используется в агитационных выступлениях.

Варианты ответов:

- 1) Индуктивный метод;
- 2) дедуктивный метод;
- 3) метод аналогии;
- 4) концентрический метод;
- 5) ступенчатый метод.

16. Какова цель убеждающего выступления?

17. Прочитайте текст. Какую цель ставил перед собой автор, Д.С.Лихачёв?

*«Чтобы научиться ездить на велосипеде, надо ездить на велосипеде. Чтобы научиться писать, надо писать! Нельзя обставить себя хорошими рекомендациями, как писать, и сразу начать писать правильно и хорошо: ничего не выйдет. Поэтому пишите письма, ведите дневник, пишите воспоминания (их можно и нужно писать как раньше – не худо еще в юношеские годы – о своём детстве, например)».*

Варианты ответов:

- 1) Цель – саморазвитие, формирование правильной системы ценностей, избавление от жалости, обидчивости и ненависти
- 2) Д.С.Лихачёв ставил перед собой цель выбрать дело всей своей жизни и выполнять работу качественно, хорошо и по совести.
- 3) Цель – научиться делать правильный выбор в сложной ситуации, ладить с людьми, быть в согласии с собой и окружающим миром и получать от жизни удовольствие.
- 4) Цель автора – быть целеустремленным, воспитывать в себе трудолюбие, упорно трудиться и оттачивать мастерство писателя.

18. Выберите из предложенных афоризмов и цитат те, которые дополняют предложенный текст:

«Родина у всех одна и у каждого она разная. В принципе, в понятие «родина» каждый человек вкладывает свой смысл. Для кого-то Родина – это его семья, его город и улица, на которой прошло детство; для другого – это его страна, леса и поля, моря и океаны, всем, чем богата его земля.

Самое важное понятие и ощущение Родины – это место, куда всегда хочется вернуться, где бы ты ни был. Это место, которое не променяешь ни на какие прелести Земли, потому что оно занимает частичку в душе человека».

Варианты ответов:

- 1) «Дорога цивилизации вымощена квитанциями об уплате налогов» - Эндрю Маккензи;
- 2) «Самый отдаленный пункт земного шара к чему-нибудь да близок, а самый близкий от чего-нибудь да отдален» - Козьма Прутков (Алексей Константинович Толстой);
- 3) «Любить свою Родину, значить знать её» - В.Г. Белинский;
- 4) «Нефть – королева ископаемых, а её трон – Западная Сибирь» - А.Е. Фереман;
- 5) «Если ты знаешь, как тратить меньше, чем получаешь, значит, у тебя есть философский камень» - Бенджамин Франклин.

19. Приведите примеры трёх слов, которые имеют многозначное значение.

20. Кейс. Проанализируйте ситуацию и выполните задание. Вы – сторонник здорового образа жизни, противник курения и употребления алкоголя молодёжью. Вам предстоит участвовать в дискуссии о необходимости вести воспитательную работу по привитию здорового образа жизни среди студентов ВУЗов.

Какие аргументы в подтверждение этой точки зрения могут быть вами использованы.

21. Подберите не менее пяти определений к слову «активы», не употребляя противоположные по значению определения.

22. Искусство аргументации состоит не только в доказательстве истинности своих суждений, но и в...

23. Какая из представленных композиционных моделей речи относится к индуктивному рассуждению?

Варианты ответов:

- 1) Завязка – развитие действия – кульминация – развязка.
- 2) Накопление фактов – их анализ – вывод.
- 3) Объект описания – его признаки – общая картина, образ.

24. Перед вами доказательство, посредством которого выясняется ложность тезиса: «Акула — это рыба. Следовательно, акула не является млекопитающим». Какой принцип аргументации используется в данном случае?

25. Этот полемический прием используют, чтобы защитить свою точку зрения и опровергнуть позицию оппонента, а эмоциональное воздействие на оппонента, шутливое или ироническое замечание может поставить оппонента в затруднительное положение, привести к растерянности. Назовите описанный полемический приём.

Варианты ответов:

- 1) «Возвратный удар» или прием бумеранга;
- 2) «атака вопросами»;
- 3) юмор, ирония, сарказм;
- 4) «доведение до нелепости».

26. Этой уловкой часто пользовался И.В. Сталин, например: «Нечего и говорить, что превосходство колхозов над индивидуальным хозяйством станет еще более бесспорным». Какой полемический приём используется в данном случае?

27. Кейс. Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопрос.

«Противник вспоминает о порочащих оппонента эпизодах его жизни. Если таковых нет, придумывает их. Проводится с целью подорвать доверие людей к доводам оппонента». Какой запрещенный приём ведения полемики описан?

Варианты ответов:

- 1) ложь;
- 2) «приклеивание ярлыков»;
- 3) дискредитация;
- 4) зажимание рта (запугивание).

28. Кейс. Проанализируйте ситуацию и выполните задание. Необходимо эффективно реагировать на nepозволительные уловки, которые содержат грубый обман, мешают установлению истины, компрометируют оппонента. Какие позволительные уловки можно применить, если оппонент приводит аргумент, на который сложно найти контраргумент?

29. Кейс. Проанализируйте ситуацию и выполните задание. Укажите, какой прием психологического воздействия используется с целью склонить аудиторию на свою сторону, при этом выступающий обращается к чувствам слушателей: жалости, состраданию, всепрощению и др.

Варианты ответов:

- 1) «Возвратный удар»;
- 2) «атака вопросами»;
- 3) «довод к человеку»;
- 4) «апелляция к публике» (разновидность «довода к человеку»).

30. Кейс. Проанализируйте ситуацию и выполните задание. Вы допустили ошибку в споре: при формулировке аргумента, контраргумента, указании факта, статистических данных и др. Ее нужно исправить. Сформулируйте, какую позволительную уловку обходимо использовать в данной сложной ситуации спора.

## КЛЮЧИ ОТВЕТОВ

1. 2

2. возраст собравшихся; гендерную характеристику аудитории; подготовленность слушателей к теме речи; уровень образования; профессиональную принадлежность; отношение к выступающему.

3. в построении, обосновании и утверждении правильной цепочки и в обоснованном отведении неправильных цепочек, предлагаемых полемическим противником; или в обоснованном отведении неправильных цепочек, предлагаемых полемическим противником; или в построении, обосновании и утверждении правильной цепочки; или в нелогическом рассуждении и аргументации.

4. Устная речь содержит богатый арсенал дополнительных коммуникативных средств: мимика, жесты, позы, интонация. В устной речи легче передать эмоцию и эмоциональное состояние говорящего. В условиях устной речи дополнительно воздействуют сама личность оратора, его внешность, манера общения, эмоциональность и убежденность. В устной речи допускается многочисленное дублирование и повторы мысли, что усиливает ее воздействующую силу, облегчает понимание. В процессе устного выступления говорящий, как правило, имеет обратную связь со слушателями; он следит за тем, как его слушают, понимают или нет, может учесть реакцию аудитории и изменить свою речь так, чтобы его



лучше поняли. Устное выступление часто легче понять слушателям — ведь можно задать выступающему вопрос, и он прояснит непонятное место; можно вести диалог с оратором. Устное выступление характеризуется простотой реализации — не нужны материальные затраты, специальные средства письма, копирование текста и т.д.

5. 2

6. 2

7. 1

8. дедуктивный

9. 4

10. в синтезе учений: теории коммуникации, психолингвистики, теории текста, лингвистики текста

11. 2

12. Преподаватель вошёл в аудиторию и увидел сцену борьбы двух студентов. Один из них эмоционально и громко произносил пламенную речь о предмете конфликта.

13. 4

14. софизм

15. 1

16. Цель – убедить. Убеждающая речь в ораторском искусстве призвана показать правильность занимаемой оратором позиции, укрепить или изменить мнение аудитории этому вопросу. Типичные случаи убеждающих выступлений выступления в научных и политических дискуссиях, предвыборные, агитационные, рекламные выступления.

17. 4

18. 3

19. оценить – назначить цену чему-либо, посчитать стоимость, дать субъективную оценку кому-либо или чему-либо; акция - ценная бумага, рекламная акция; монополия – крупное предприятие или объединение, исключительное право на что-либо.

20. Вести здоровый образ легко, так как это приводит к следующим результатам: вы становитесь позитивным и активным; совместные спортивные занятия позволяют найти новых друзей; предотвращается развитие некоторых болезней, таких как гипертония, сердечно-сосудистые заболевания, сахарный диабет; спорт способствует улучшению вашей привлекательности; многие люди становятся долгожителями.

21. активы: материальные, финансовые, оборотные, инвестиционные, операционные

22. в умении опровергать точку зрения оппонента, разоблачать неверные утверждения противника

23. 2

24. опровержение

25. 3

26. логическая уловка

27. 3

28. «Оттягивание аргумента»: задаем вопросы на уточнение довода; говорим о том, что не имеет прямого отношения к доводу; опровергаем второстепенные аргументы; обдумав все, отвечаем на аргумент противника

29. 4

30. Позволительная уловка – «уточнение сказанного»: «Позвольте мне уточнить свою позицию», «Эти слова не совсем точно выражают мою мысль», «Сказанное хочу уточнить», «Если сформулировать это точнее...».

### **3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

**Текущий контроль студентов.** Текущий контроль студентов по дисциплине проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВПО «Балтийский гуманитарный институт» и является обязательной.

Текущий контроль по дисциплине проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний (тестирование по основным понятиям, закономерностям, положениям и т.д.);
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (работа на практических занятиях);
- результаты самостоятельной работы (работа на практических занятиях, изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность студента на занятиях оценивается на основе выполненных студентом работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины. Студент, пропустивший два занятия подряд, допускается до последующих занятий на основании допуска.

Кроме того, оценивание студента проводится на рубежном контроле по дисциплине. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание студента на занятиях осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период. Оценивание осуществляется по балльно-рейтинговой системе с выставлением оценок в ведомости и указанием количества пропущенных занятий.

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВПО «Балтийский гуманитарный институт» и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с учебным планом в период зачетно-экзаменационной сессии.

Студенты получают зачет по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины, в том числе и зачетного задания.

В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями, указанными в программе дисциплины.

Зачет принимает преподаватель, читавший лекционный курс.

Оценка знаний студента на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами рубежного контроля знаний и выполнением им зачетного задания.

Знания умения, навыки студента на зачете оцениваются оценками: «зачтено», «незачтено».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.