

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

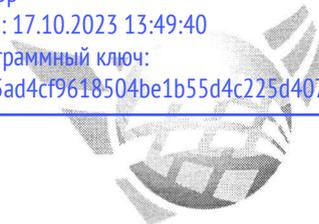
ФИО: Уварова Лиана Федоровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 17.10.2023 13:49:40

Уникальный программный ключ:

b6686bbd317ad5ad4cf9618504be1b55d4c225d407106f8746fee51f8322643a



**Частное образовательное учреждение  
высшего образования  
БАЛТИЙСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ  
ИНСТИТУТ**

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**о внутренней системе оценки качества образования**

Санкт-Петербург  
2023

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор ЧОУ ВО «БГИ»



\_\_\_\_\_ А.А. Уваров

17 февраля 2023 г.

*Положение рассмотрено на заседании  
Ученого совета ЧОУ ВО «БГИ»  
Протокол № 7 от 17 февраля 2023 г.*

Положение о внутренней системе оценки качества образования – СПб.:  
БГИ, 2023. – 11 с.

© Балтийский Гуманитарный Институт, 2023

## 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ООП ВО (далее – Положение) устанавливает общие требования к планированию, организации и проведению внутренней оценки и мониторингу качества образования частного образовательного учреждения высшего образования «Балтийский Гуманитарный Институт» (далее – ЧОУ ВО «БГИ», Институт).

Требования настоящего Положения распространяются на все структурные подразделения Института, педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу (далее – ППС), работающему по трудовому договору, в том числе по совместительству и гражданско-правовым договорам.

К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- ежегодное самообследование, в рамках которого проводится оценка качества реализации ООП ВО;
- внутренние аудиты образовательных программ;
- текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация;
- итоговая аттестация;
- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников;
- все формы мониторинга (опрос, анкетирование).

Во внутренней системе оценки качества образования могут быть использованы следующие виды проверок:

- *комплексная* – предполагает анализ и оценку работы учебного структурного подразделения по всем направлениям его деятельности;
- *самообследование* – проводится ежегодно по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета;
- *тематические* – осуществляются с целью анализа и оценивания деятельности конкретного учебного структурного подразделения по реализуемым видам деятельности;
- *оперативная* – предполагает работу с учебными структурными подразделениями, в работе которых выявлены несоответствия в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности.

Оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования проводятся регулярно в соответствии с приказом ректора.

Ответственным за обеспечение внутренней оценки качества образования выступает проректор по учебной работе.

По итогам анализа полученных данных оценки могут формироваться соответствующие отчеты. Результаты, как правило, докладываются на Ученом совете института.

По результатам внутренней оценки качества разрабатываются рекомендации, принимаются корректирующие действия и управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития ЧОУ ВО «БГИ» и отдельных направлений его деятельности.

## 2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

При разработке настоящего Положения использованы следующие нормативные документы:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Минобрнауки России от 29.06.2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;
- Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказ Минпросвещения России от 24.08.2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования;
- Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования (ФГОС ВО);
- Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (приложение к письму Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 15.02.2018 г. № 05-436 «О методических рекомендациях»);
- Устав частного образовательного учреждения высшего образования «Балтийский Гуманитарный Институт» (далее – ЧОУ ВО «БГИ»);
- Локальные нормативные акты ЧОУ ВО «БГИ».

## **2 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Внутренняя оценка качества образования Института проводится с целью:

- обеспечения выполнения требований ФГОС ВО и действующего законодательства в области высшего образования;
- исключения возможных рисков и угроз при реализации основных образовательных программ;
- совершенствование структуры и содержания образовательных программ.

Внутренняя оценка качества образования в Институте направлена на решение следующих задач:

- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- совершенствования системы управления образовательной деятельностью;
- принятие мер по повышению эффективности образовательной деятельности;
- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам совершенствования образования;
- совершенствование условий и ресурсного обеспечения реализации образовательных программ;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Института, участвующих в реализации основной образовательной программы высшего образования (далее – ООП ВО).

Внутренняя система оценки качества образования в Институте основывается на принципах объективности, прозрачности, систематичности, регулярности, доступности, направленности на усовершенствование.

Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целью и задачами функционирования внутренней системы оценки качества образования и устанавливаются инициатором проверки. Регулярная оценка качества образования служит стимулом внутреннего развития

## **3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ЧОУ ВО «БГИ»**

Основными видами оценки качества образовательной деятельности в Институте являются:

- оценка качества подготовки обучающихся по ООП ВО/СПО;
- оценка качества реализации ООП ВО/СПО;
- оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса;

- оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности (материально-техническое, учебно-методическое, библиотечно-информационное обеспечение; открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности; комфортность условий; доброжелательность и вежливость работников и др.).

К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- ежегодное самообследование, в рамках которого проводится оценка качества реализации ООП ВО;
- внутренние аудиты образовательных программ;
- текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация;
- итоговая аттестация;
- независимая оценка качества подготовки обучающихся;
- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников;
- все формы мониторинга (опрос, анкетирование).

### **3.1 Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля успеваемости**

Текущий контроль успеваемости имеет целью оценить систематичность учебной работы студента в течение семестра, и включает в себя ряд контрольных мероприятий, реализуемых в рамках аудиторной и/или самостоятельной работы студента и нацеленных на проверку освоения отдельных элементов компетенций, формируемых во время изучения дисциплины.

При формировании системы текущего контроля по дисциплине применяются следующие виды контроля: устный, письменный, а также контроль при помощи компьютерных технологий.

Текущий контроль успеваемости может осуществляться в следующих формах: опрос; тестирование; самостоятельная, контрольная, эссе; реферат; доклад; участие в деловой или ролевой игре; выполнение и защита учебного или научного проекта; ведение и презентация студентом портфолио учебных и творческих достижений и др.

### **3.2 Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация проводится в целях контроля качества поэтапного освоения студентами ООП ВО по соответствующим направлениям подготовки и предназначена для проверки достижения образовательных целей программы дисциплины (или ее части), практики

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в виде зачетов и экзаменов. Дисциплины, завершающиеся зачетом и/или экзаменом, определяются учебным планом ООП ВО.

Промежуточная аттестация проводится преподавателем, ведущим занятия по соответствующей дисциплине или руководителем практики.

При проектировании оценочных средств для проведения промежуточной аттестации используются следующие виды контроля: устный, письменный, а также контроль при помощи компьютерных технологий.

Зачеты и экзамены могут проводиться как в форме ответа на вопросы билета, так и в иных формах (тестирование, диспут, кейс, эссе, деловая или ролевая игра, презентация проекта или портфолио и др.).

Мониторинг успеваемости обучающихся осуществляется в рамках анализа результатов семестровых сессий. Анализ должен содержать оценку результатов экзаменационных сессий, включая динамику роста абсолютной и качественной успеваемости обучающихся в разрезе направлений подготовки, курсов, дисциплин (модулей).

### **3.3. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся**

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

Целью создания портфолио является:

- поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;
- поощрение активности и самостоятельности обучающихся, расширение возможности обучения и самообучения;
- формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и умения.

Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

Порядок использования портфолио обучающихся при проведении процедуры внутренней оценки качества определяется Положением о портфолио.

### **3.4. Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках итоговой аттестации**

Итоговая аттестация проводится экзаменационными комиссиями. Председатель экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в Институте, являющимся ведущим специалистом – представителем работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

Минимально допустимая доля лиц, являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав экзаменационной комиссии, установлена в размере 50%.

Таким образом, независимая оценка качества образования при проведении итоговой аттестации обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов.

Результаты независимой оценки качества образования при проведении итоговой аттестации используются в целях совершенствования структуры и актуализации содержания основных образовательных программ, реализуемых в Институте.

#### **4 ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ**

Оценка качества деятельности педагогических работников Института является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования и качеством подготовки обучающихся

Внутренняя оценка качества работы педагогических работников в Институте, участвующих в реализации основных образовательных программ, осуществляется в рамках:

- проведения конкурсных процедур на замещение должностей педагогических работников, относящихся к ППС;
- оценки уровня квалификации ППС;
- анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников.

Проведение конкурсных процедур на замещение должностей педагогических работников – одно из эффективных средств повышения профессионализма педагогического работника и источник получения максимально объективной информации об уровне его квалификации. Данные конкурсы создают благоприятную мотивационную среду для профессионального развития преподавателей, распространения инновационного опыта, способствуют их профессиональному самоопределению.

При совокупной оценке деятельности педагогического работника важно оценить качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

Оценка профессиональных достижений преподавателя осуществляется по следующим критериям:

- наличие ученой степени и ученого звания;
- наличие учебников, учебно-методических пособий, методических рекомендаций, указаний, учебно-методических комплексов дисциплин;
- наличие электронных учебников, обучающих программ, кейсов, электронных курсов лекций, презентаций учебных курсов, видеокурсов;
- наличие научных статей, монографий;
- наличие публикаций в рейтинговых изданиях РФ и зарубежья;
- наличие сертификатов повышения квалификации;
- академическая успеваемость обучающихся по дисциплинам преподавателя;

- наличие научных публикаций, выполненных обучающимися под руководством преподавателя;
- степень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания учебных дисциплин в интерпретации преподавателя (по результатам социологического опроса);
- методический уровень проведения преподавателями учебных занятий (по оценке эксперта по качеству)

Целями оценочных процедур являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников в образовательной организации;
- определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям соответствующего ФГОС ВО к кадровым условиям реализации ООП ВО;
- анализ динамики профессионального уровня педагогических работников образовательной организации.

Оценка качества преподавания дисциплин осуществляется в рамках контрольных посещений занятий со стороны руководителей структурных подразделений, членов Учебно-методического совета Института и других работников, наделенных соответствующими полномочиями.

В рамках оценки качества преподавания дисциплин может проводиться оценка качества рабочих программ дисциплин и учебно-методических материалов к ним.

Оценка качества преподавания дисциплин осуществляется по критериям, связанным с обеспеченностью дисциплины (модуля) и практики методическими материалами; наличием оценочных средств, позволяющих оценить результаты обучения по дисциплине (модулю), практике и проверить уровень сформированности компетенции после изучения дисциплины (модуля), прохождения практики; уровнем проведения учебных занятий; качеством организации самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя.

Одной из возможных форм оценки уровня квалификации педагогических работников является анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников.

Использование портфолио позволяет объективно оценить личностно-профессиональный рост педагогических работников, предоставляет возможность эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов. В то же время руководство образовательной организации получает возможность на основе результатов анализа портфолио педагогических работников корректировать курс развития образовательной организации в целом.

Оценка качества деятельности педагогических работников Института является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования и качеством подготовки обучающихся.

## **5 РЕСУРСЫ РЕАЛИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Для оперативного взаимодействия при достижении цели и задач внутренней системы оценки качества образования Институт предоставляет следующие ресурсы электронной информационно-образовательной среды:

- электронная информационная образовательная среда – ЭИОС;
- система проверки текстов на наличие заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»;
- личный кабинет обучающегося;
- личный кабинет преподавателя, заведующего кафедрой, декана факультета/
- электронный каталог научной библиотеки ЧОУ ВО «БГИ» и ЭБС.

Ресурсы обеспечивают:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного оборудования, а также взаимодействие между участниками образовательного процесса.

## **6 МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса предполагает оценку качества образовательной деятельности посредством социологических опросов обучающихся, преподавателей, работодателей и их представителей.

Социологические опросы обучающихся должны быть направлены на выявление мнения обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по программам высшего/среднего профессионального образования.

Социологические опросы преподавателей должны быть направлены на выявление их мнения об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ высшего/среднего профессионального образования.

Социологические опросы работодателей и представителей удовлетворенности качеством образования выпускников по программам высшего/среднего профессионального образования.

Организация социологических опросов должна носить плановый харак-

тер и обеспечивать участие участников образовательного процесса в формировании образовательных программ.

Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворенности выбором основной образовательной программы, направления подготовки, института;
- показатель удовлетворённости условиями обучения, в том числе для проектной деятельности и творческой активности;
- показатель удовлетворённости качеством образовательной деятельности;
- показатель удовлетворенности педагогическим сопровождением образовательного процесса;
- показатель удовлетворённости результатами обучения.

Оценка удовлетворённости преподавателей осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворённости системой информирования;
- показатель удовлетворённости условиями работы;
- показатель удовлетворенности возможностями профессионального развития.

Оценка удовлетворённости работодателей и их представителей осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворённости уровнем теоретической и практической профессиональной подготовки выпускников;
- показатель удовлетворенности владением выпускниками коммуникационными и информационно-коммуникационными навыками и др.

## **7 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения и действует до его отмены при принятии в установленном порядке нового Положения.

Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются решением Ученого совета Института.

В случаях, не урегулированных настоящим Положением, внутренняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Института и локальными нормативными актами Института.