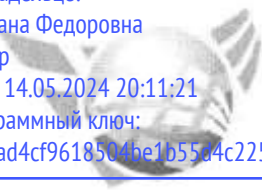


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Уварова Лиана Федоровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 14.05.2024 20:11:21  
Уникальный программный ключ:  
b6686bbd317ad5ad4cf9618504be1b55d4c225d407106f8746fee51f8322643a



Частное образовательное учреждение  
высшего образования  
БАЛТИЙСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ  
ИНСТИТУТ



**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА  
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ВОПРОСАМ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ  
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ  
ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК ПО ПРОГРАММЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ  
В 2023 ГОДУ**

Санкт-Петербург 2023

## **Результаты опроса обучающихся по вопросам удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по программе высшего образования 37.03.01 Психология в 2023 году**

Мониторинг степени удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по программам высшего образования является одной из форм контроля выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества обучения бакалавров в ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» (ЧОУ ВО «БГИ»).

**Целью исследования** является получения регулярной и максимально объективной информации об удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по программам высшего образования.

**Сбор данных** осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн-опроса) с использованием электронной анкеты, созданной в программе «Google Формы». Ссылка на анкету направлялась в личные кабинеты обучающихся в электронной информационно-образовательной среде.

В таблице 1 указаны данные по количеству респондентов, участвовавших в анкетировании по каждому направлению подготовки. Всего в анкетировании приняли участие 28 обучающихся.

Таблица 1 – Сведения о количестве участников опроса

№ п/п	Код направления подготовки	Наименование направления подготовки	Контингент обучающихся	Количество респондентов	Процент опрошенных
1	37.03.01	Психология	35	28	80

Респонденты оценивали удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по программе высшего образования, отвечая на вопросы анкеты (таблица 2).

Таблица 2 - Анкета удовлетворенности студентов ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» обучением в вузе

№ п/п	Вопрос	Ответ	Балл
1	2	3	4
1	Удовлетворены ли Вы в целом обучением в БГИ?	Да, удовлетворен полностью	3
		Скорее да, чем нет	2

		Скорее нет, чем да	1
		Нет, совершенно не удовлетворен	0
2	Насколько комфортно Вы чувствуете себя в Вашей учебной группе?	оценка от 1 до 10, 1 – очень плохо, 10 – очень хорошо	1-10
3	Интересно ли Вам учиться?	Да	3
		Скорее да, чем нет	2
		Скорее нет, чем да	1
		Нет	0
4	Считаете ли Вы престижным обучение в БГИ?	Да, очень престижно	3
		весьма престижно	2
		Престижно (не хуже других вузов)	1
		Нет, не престижно	0
5	Как Вы оцениваете теоретические знания, получаемые в БГИ?	Достаточные	1
		Недостаточные	0
6	Как Вы оцениваете практические навыки, получаемые в БГИ?	Достаточные	1
		Недостаточные	0
7	Как Вы оцениваете программу, по которой Вы обучаетесь в БГИ?	Как оптимальную	2
		Как сложную и излишне объемную	1
		Как несложную и поверхностную	0
8	Как Вы оцениваете направленность осваиваемой Вами в БГИ образовательной программы на формирование теоретических знаний и практических навыков?	Теоретические знания обеспечиваются практическими навыками	2
		Преобладание теоретических знаний над практическими навыками	1
		Преобладание практических навыков над теоретическими знаниями	1
9	Довольны ли Вы проходящими учебными/производственными практиками?	Да	3
		Скорее да, чем нет	2
		Скорее нет, чем да	1
		Нет	0
10	Какие дисциплины Вы не изучаете, но хотели бы изучать и считаете необходимыми для Вашей будущей профессиональной деятельности? При	не оценивается в баллах, вопрос открытого типа	-

	необходимости назовите не более двух таких дисциплин или оставьте поле незаполненным		
11	Оцените обеспеченность учебного процесса учебной литературой	Отличная	3
		Достаточно хорошая	2
		Слабая	1
		Плохая	0
12	Оцените обеспеченность учебного процесса методической литературой	Отличная	3
		Достаточно хорошая	2
		Слабая	1
		Плохая	0
13	Оцените обеспеченность учебного процесса компьютерами	Отличная	3
		Достаточно хорошая	2
		Слабая	1
		Плохая	0
14	Оцените обеспеченность учебного процесса местами в читальном зале	Отличная	3
		Достаточно хорошая	2
		Слабая	1
		Плохая	0
15	Оцените обеспеченность учебного процесса учебным и научным оборудованием, инструментами и материалами	Отличная	3
		Достаточно хорошая	2
		Слабая	1
		Плохая	0
16	Оцените обеспеченность учебного процесса лабораториями и специализированными аудиториями	Отличная	3
		Достаточно хорошая	2
		Слабая	1
		Плохая	0
17	Оцените обеспеченность учебного процесса спортивным инвентарем	Отличная	3
		Достаточно хорошая	2
		Слабая	1
		Плохая	0
18	По каким дисциплинам ощущался недостаток учебной, научной или методической литературы в библиотеке БГИ? При необходимости назовите не более двух таких дисциплин или оставьте поля незаполненными	не оценивается в баллах, вопрос открытого типа	-
19	Как бы оценили знания и квалификацию преподавателей БГИ?	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
20	Как бы оценили педагогические	Отлично	3

	качества преподавателей БГИ?	Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
21	Как бы оценили объективность и непредвзятость оценок преподавателей БГИ?	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
22	Оцените доступность общения с деканом и его заместителем	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
23	Оцените активность деканата в организации общения со студентами	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
24	Оцените эффективность взаимодействия с деканатом	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
25	Оцените отношения студент-преподаватель в учебном процессе	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
26	Оцените отношения студент-преподаватель вне учебного процесса	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
27	Оцените отношения студент-администрация	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
28	Оцените отношения студент-учебно-вспомогательный персонал	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
29	Приходилось ли во время учебы участвовать в студенческих внеучебных мероприятиях?	Участвовал в мероприятиях более 1 раза	2
		Участвовал 1 раз	1
		Ни разу не участвовал	0
30	Учитывается ли в институте мнение студентов по вопросам организации учебного процесса?	Учитывается в полной мере	2
		Учитывается частично	1
		Не учитывается	0
31	Учитывается ли в институте	Учитывается в полной мере	2

	мнение студентов по вопросам организации досуговых мероприятий?	Учитывается частично	1
		Не учитывается	0
32	Учитывается ли в институте мнение студентов по вопросам проведения научных конференций и конкурсов?	Учитывается в полной мере	2
		Учитывается частично	1
		Не учитывается	0
33	Оцените удобство пользования буфетом или столовой	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
34	Оцените удобство помещений для занятий физической культурой и спортом	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
35	Оцените удобство территории института	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
36	Оцените удобство мест общественного пользования в институте	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
37	Оцените безбарьерную среду для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
38	Чем был обоснован выбор направления подготовки, по которому Вы обучаетесь в БГИ?	Продолжаю семейную традицию	-
		Рассчитываю на конкретное место работы	-
		Реально оценивал (ла) свои шансы поступления на основании имеющихся баллов ЕГЭ и среднестатистической информации по проходным баллам за прошлые годы	-
		Это востребованное направление подготовки	-
		Рекомендация родителей или друзей	-
		Интересна сфера деятельности, соответствующая	-

		осваиваемому направлению подготовки	
39	Если бы Вам снова пришлось выбирать направление подготовки и вуз, Вы поступили бы...	В БГИ на то же направление подготовки	3
		В БГИ на другое направление подготовки	2
		В другой вуз на то же направление подготовки	1
		В другой вуз на другое направление подготовки	0

### Методика обработки результатов анкетирования

1. Варианты ответов кодировались баллами в соответствии со столбцом 4 таблицы 2.
2. По каждому вопросу анкеты вычислялся средний балл.
3. Определялась сумма средних баллов (ССБ) по всем вопросам анкеты.
4. Вычислялась удовлетворенность (U) – процент ССБ от максимально возможной величины 105 баллов.

### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал значений удовлетворенности
Неудовлетворенность	$U < 50$
Частичная неудовлетворенность	$50 \leq U < 65$
Частичная удовлетворенность	$65 \leq U < 80$
Полная удовлетворенность	$U \geq 80$

**Результаты опроса обучающихся.** Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. В итоге был сформирован протокол по направлению подготовки. Протокол анкетирования представлен в таблице 3.

Таблица 3 – Протокол анкетирования обучающихся направления подготовки 37.03.01 Психология

№ п/п	Вопрос	Средний балл
1	Удовлетворены ли Вы в целом обучением в БГИ?	2,5
2	Насколько комфортно Вы чувствуете себя в Вашей учебной группе?	8,7
3	Интересно ли Вам учиться?	2,6
4	Считаете ли Вы престижным обучение в БГИ?	2,4
5	Как Вы оцениваете теоретические знания, получаемые в БГИ?	1,0
6	Как Вы оцениваете практические навыки, получаемые в БГИ?	1,0
7	Как Вы оцениваете программу, по которой Вы обучаетесь в БГИ?	2,0
8	Как Вы оцениваете направленность осваиваемой Вами в БГИ	1,9



	образовательной программы на формирование теоретических знаний и практических навыков?	
9	Довольны ли Вы проходящими учебными/производственными практиками?	2,9
10	Оцените обеспеченность учебного процесса учебной литературой	2,2
11	Оцените обеспеченность учебного процесса методической литературой	2,2
12	Оцените обеспеченность учебного процесса компьютерами	2,4
13	Оцените обеспеченность учебного процесса местами в читальном зале	2,2
14	Оцените обеспеченность учебного процесса учебным и научным оборудованием, инструментами и материалами	2,1
15	Оцените обеспеченность учебного процесса лабораториями и специализированными аудиториями	2,2
16	Оцените обеспеченность учебного процесса спортивным инвентарем	2,1
17	Как бы оценили знания и квалификацию преподавателей БГИ?	2,2
18	Как бы оценили педагогические качества преподавателей БГИ?	2,2
19	Как бы оценили объективность и непредвзятость оценок преподавателей БГИ?	2,3
20	Оцените доступность общения с деканом и его заместителем	2,2
21	Оцените активность деканата в организации общения со студентами	2,2
22	Оцените эффективность взаимодействия с деканатом	2,3
23	Оцените отношения студент-преподаватель в учебном процессе	2,3
24	Оцените отношения студент-преподаватель вне учебного процесса	2,3
25	Оцените отношения студент-администрация	2,3
26	Оцените отношения студент-учебно-вспомогательный персонал	2,3
27	Приходилось ли во время учебы участвовать в студенческих внеучебных мероприятиях?	1,3
28	Учитывается ли в институте мнение студентов по вопросам организации учебного процесса?	1,5
29	Учитывается ли в институте мнение студентов по вопросам организации внеучебных мероприятий?	1,6
30	Учитывается ли в институте мнение студентов по вопросам проведения научных конференций и конкурсов?	1,6
31	Оцените удобство пользования буфетом или столовой	2,5
32	Оцените удобство помещений для занятий физической культурой и спортом	2,6



33	Оцените удобство территории института	2,6
34	Оцените удобство мест общественного пользования в институте	2,6
35	Оцените безбарьерную среду для лиц с ограниченными возможностями здоровья	2,6
36	Если бы Вам снова пришлось выбирать направление подготовки и вуз, Вы поступили бы...	2,9
ИТОГО сумма средних баллов		84,5
Удовлетворенность		81

Результаты анкетирования обучающихся по данным протокола анкетирования представлены в таблице 4.

Таблица 4 - Итоги результатов анкетирования обучающихся

№ п/п	Код направления подготовки	Наименование направления подготовки	Результат анкетирования	Характеристика удовлетворенности обучающихся
1	37.03.01	Психология	81	полная удовлетворенность

**Вывод:** в результате проведенных в рамках внутренней оценки качества образования исследований установлено, что обучающиеся полностью удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Согласно полученным результатам наиболее существенное влияние на общую удовлетворенность обучающихся по основной профессиональной образовательной программе оказывают материально-техническое обеспечение, структура образовательной программы.

Проректор по учебной работе  
и качеству образовательной деятельности  
09.11.2023 г.



Т.М. Тушкина